

Workday와 휴렛팩커드(Hewlett-Packard)

신기록의 속도로 포춘 100대 기업의 미래 환경 구축

이 실리콘 벨리의 거대 기업이 인적 자원 관리 기술 환경의 업데이트를 도와줄 파트너를 찾았을 때 이 프로젝트는 수많은 과제와 기회가 공존했습니다.

100여 개국에서 30만 명이 근무하는 휴렛팩커드는 무려 86개의 HR 시스템을 통합해야 했습니다. 휴렛팩커드 팀은 기존 HR 시스템으로는 역부족임을 잘 알고 있었습니다.

“우리 환경은 매우 복잡해서 다루기가 쉽지 않았습니다.” 글로벌 부서를 지원하는 최고 정보 책임자인 스콧 스프래들리(Scott Spradley)의 말입니다. “매니저는 여러 도구를 사용해야 했고, 단일 버전의 통합 정보란 없었습니다. 이는 HR을 통해 비즈니스 성과를 거두는 데 큰 장애물이 되었습니다.” 6년간 약 1억 1천만 달러를 들여 기존 시스템을 업그레이드하는 것은 무모한 일이었습니다.

새로운 접근 방식의 핵심 요건 중 하나가 바로 사용성이었습니다. 글로벌 기업인 휴렛팩커드는 즉시 사용 가능한, 단일화된 형식의 정보가 필요했습니다. “이 규모의 회사에서는 사용성이 무엇보다도 중요합니다.”라고 스프래들리는 말합니다.

Workday의 인적 자원 솔루션은 간편하게 사용하고 짧은 기간에 배포할 수 있어 더 신속한 글로벌 차원의 적용이 가능했습니다.

“글로벌 배포에 시간이 얼마나 걸릴지 정말 고민했습니다.”라고 휴렛팩커드의 HR 글로벌 운영 수석 부사장인 마이크 델러스(Mike Dallas)는 말합니다. “우리는 전 세계의 모든 조직에서 한꺼번에 고라이브하는 소위 ‘빅뱅’ 프로젝트로 진행한다는 중대한 결정을 내렸습니다.”

Workday를 완전히 배포하는 데 15개월이 걸렸습니다. HP는 3년도 채 되지 않은 시점에 ROI를 달성했습니다.

“아무런 생산성 저하 없이 ‘빅뱅’ 프로젝트에 성공했을 뿐만 아니라 전체 프로젝트를 완료하는 데 예상했던 기간의 절반도 걸리지 않았습니다.”라고 델러스는 말합니다.

“대부분 기업에서는 휴렛팩커드보다 몇 개월이나 더 걸리는 일입니다. 게다가 Workday 파트너들도 도움을 주었습니다.”



Hewlett Packard Enterprise

비즈니스 케이스 개요

- 직원 수: 100여 개국, 300,000명
- 매출: 1,110억 달러(2014년 기준)
- 본사: 미국 캘리포니아주 팔로 알토
- NYSE 종목 기호: HPQ

Workday 어플리케이션

- Workday HCM(Human Capital Management)
 - > 휴가/휴직 관리
 - > 복리후생
 - > 보상 관리
 - > 코어 HR
 - > 성과 관리
 - > 인재 관리

비즈니스 이점 요약

- 15개월 만에 86개 시스템을 대체하는 글로벌 배포 완료
- 전체 배포에서 3년 내에 ROI 실현
- 모든 조직과 위치를 포괄하여 전체 인력에 대한 가시성 확보 - 더 신속하고 전략적인 HR 의사 결정 지원
- IT 리소스를 절약하여 다른 중요 업무에 투자
- 직원과 매니저가 편리한 단일 정보 소스를 활용함으로써 더 효율적인 트랜잭션 가능

인력 절감, 시간 단축

물론 Workday를 선택한 가장 큰 이유는 비용 절감 및 사용성 강화였지만, 미래를 위한 혁신 및 변화하는 비즈니스 목표에 대한 적응 능력도 중요한 기준이었습니다.

“Workday는 클라우드 기반이므로 업데이트가 자동으로 이루어집니다.”라고 스프래들리는 말합니다. “항상 최신 기술을 사용할 수 있습니다. 떠들썩하게 업데이트하지 않습니다. 필요 인력도 크게 줄었습니다. 예전에는 업그레이드에 18개월이 걸리기도 했습니다. 그러나 업그레이드에 투입되었던 리소스가 다른 가치 창출 활동에 집중할 수 있게 되었을 때 어땠을지 생각해보십시오.”

스프라들리는 덧붙여 말합니다. “현재는 최고의 재능과 실력을 갖춘 인재들을 고용한 클라우드 기업과 함께하고 있습니다. Workday는 우리가 요구사항을 문서화하기도 전에 해결하는 혁신적인 솔루션을 내놓고 있습니다. 결과적으로 저 또한 CIO로서 다른 혁신 분야에 팀을 집중 배치할 수 있게 되었습니다. Workday 덕분에 필요한 모든 분야에 전담 인력을 배치할 수 있게 되었습니다.”

데이터에 기반한 HR 의사 결정

Workday 배포 후 HP는 모든 HR 데이터를 한곳에서 실시간으로 운용하면서 여러 이점을 누리고 있습니다. “휴렛팩커드는 데이터에 기반한 의사 결정을 신봉합니다.”라고 델러스는 말합니다. “매니저는 직원과 중간 평가 및 상담을 진행하거나 승진/승급을 고려하거나 연간 조정을 검토하는 등 중대한 의사 결정 시기에 Workday 대시보드 및 분석 기능으로 다양한 인사이트를 확보하여 활용할 수 있습니다.”

델러스의 설명입니다. “대시보드의 정보를 보면서 향후 추세를 예측할 수 있습니다. 이는 인재 관리, 인력 계획 등 다양한 분야에서 큰 도움이 되었습니다. 게다가 업무와 인재에 대한 관점을 더 효과적으로 정립할 수 있습니다.”

Workday를 사용하기 전에는 매니저가 여러 시스템을 돌아다니며 개인에 대한 필요한 정보를 찾아야 했습니다. 수많은 그룹과 위치를 모두 반영하여 조직 전체를 파악하는 것은 거의 불가능했습니다.

델러스는 이렇게 말합니다. “이제 매니저는 여러 위치를 포괄하면서 보상, 인재, 스킬을 살펴보고 전체 팀을 한꺼번에 훨씬 더 효과적으로 관리할 수 있습니다. 또한 자신의 의사 결정 능력을 극대화하고 부족한 리소스 확보를 위한 예산을 할당할 수 있습니다.”

HP는 Workday를 통해 대기업에서 흔히 직면하는 과제, 즉 ‘적시에 책임자를 적재적소에 배치’하는 방법을 찾았습니다.

델러스는 다음과 같이 설명합니다. “Workday를 배포하자 곧 단일 공통 방식으로 조직과 데이터를 범주화함으로써 큰 효과를 거뒀습니다. 이 정보에 실시간으로 액세스하고 인재 관리, 인력 계획, 기타 HR 업무에 중요한 영역을 모두 통합하는 예측형 조직 구조를 개발할 수 있었습니다.”

“훨씬 더 통합된 방식으로 인재를 관리함으로써 더 빠르게 후보자를 선정하고 조직 구조를 전환할 수 있게 되었습니다.”라고 그는 말합니다. “여러 레벨의 매니저들이 인력 분석 및 계획 도구를 사용하여 통합된 방식으로 조직을 계획하고 운영할 수 있습니다. 이는 생산성 강화 및 비즈니스 성과 증진이라는 궁극적인 목표를 달성하는 데 도움이 됩니다.”

Workday 모바일 기능으로 어디서든 훨씬 더 빠르고 쉽게 정보를 이용할 수 있습니다.

“오늘날 모든 사람의 일과 생활의 중심에는 이동성이 자리 잡고 있습니다. 따라서 Workday 모바일 기능에 대한 기대가 큼니다.”라고 델러스는 말합니다. “이동이 잦은 경영진과 영업 팀은 특히 대환영입니다. 직원 및 의사 결정 사안에 관한 실시간 정보에 액세스하는 것은 엄청난 이점이기니까요.”

수개월이 걸리던 일을 며칠 만에 완료

“트랜잭션을 한 단계 단축하거나 프로세스 투입 인력을 한 명 줄이면 더 빨리 고객의 요구 사항을 해결하고 더 수월하게 영업 사원을 채용하면서 비즈니스 성장 동력을 확보할 수 있게 됩니다.”라고 델러스는 말합니다. “매 순간이 중요한 업계에서 휴렛팩커드는 그 어느 때보다 빠른 속도로 발전하고 있습니다. 그리고 이를 실현하게 해준 일등공신은 바로 Workday입니다.”

CIO인 스프래들리도 동의합니다. “Workday와 함께한 이래 데이터를 기다리느라 몇 개월을 보내는 경우는 없습니다. 적재적소에서 데이터에 액세스하고 바로 이곳에서 적합한 인재도 만날 수 있으니까요. 이제는 결정을 내리면 몇 개월이 아니라 단 며칠 만에 행동지표를 수정하거나 프로세스를 구현할 수 있습니다.”

스프래들리는 이러한 이점을 다음과 같이 정리합니다. “비용 절감, 효율성 제고, 전략상 중요한 다른 분야에 추가 인력 배정. 유지관리도 과거와 달리 대폭 간소화되었습니다. 따라서 더 중요한 가치 제안 활동에 집중할 수 있습니다. 기존 시스템에서는 한 달에 평균 3,300건의 기술 지원 요청을 처리했지만 Workday로 대체한 지금은 한 달 평균 약 30건에 불과합니다. 고라이브 이후부터 지금까지 말입니다.”

글로벌 대성공

그렇다면 전 세계로 확장된 휴렛팩커드의 글로벌 환경은 어떻게 되었을까요? Workday는 어떻게 복잡한 글로벌 배포를 해결했을까요?

“Workday는 우리에게 글로벌 차원의 대성공이었습니다. 의심의 여지가 없습니다.”라고 스프래들리는 평가합니다. “33개 언어로 고라이브했습니다. 사용자가 현지 언어로 정보를 입력하면 시스템에 즉시 저장됩니다. 이것은 전 세계의 직원들에게 정말 큰 이점이지요.”

델러스는 Workday의 글로벌 기능이 배포에 얼마나 중요한 역할을 했는지 강조합니다. “관점을 미국뿐만 아니라 글로벌 범위로 확대해야 했습니다. 급여 시스템과 채용 시스템을 통합하고 매니저들이 생각하고 행동하는 방식까지 수용하면서 현지 국가의 법도 준수해야 합니다.”

“아시아 태평양 및 유럽 지역의 배포가 완료되자 우려했던 모든 노동 규정 및 컴플라이언스 영역의 요건에 부합함을 알게 되었습니다. 모두 예상 기간 내에 완료했죠.”

파트너십의 가치

각지에서 일하는 HP 직원들은 Workday 솔루션을 받아들였습니다. “직원들은 Workday 도구의 편의성, 이 도구를 빠르게 익히는 방법, 이 도구로 필요한 업무를 처리하는 방법 등에 관한 긍정적인 피드백을 끊임없이 주고 있습니다.”라고 델러스는 말합니다. “매니저와 직원의 전반적인 경험 및 HR 브랜딩 지원 효과가 매우 만족스럽습니다.”

Workday가 HP의 진정한 파트너로서 보여준 활동에 감명받은 CIO, 스프래들리는 이렇게 말합니다. “Workday는 HP 직원의 삶을 변화시키는 제품입니다. Workday와의 관계는 정말 놀라운 따름입니다. 우리를 존중하고 우리의 의견을 중요하게 생각합니다. 우리가 겪는 문제에 관해 경청하고 해결에 나섭니다. 우리의 입장에서 문제 해결을 위해 최선을 다한다는 것이 느껴집니다.”

“Workday를 선택하면 충실한 파트너를 얻게 됩니다. 지금까지 본 적 없는 새로운 차원의 구성 옵션을 통해 세계 최고 수준의 사용성을 누리게 됩니다. 회사의 자체 보안 시스템보다 더 강력한 보안 수준에 크게 놀랄 것이고, 생각했던 것보다 훨씬 빠른 처리 성능에 또 한 번 놀랄 것입니다.”

“Workday를 배포한 HP는 더 우수한 비즈니스 성과를 거두고 직원의 업무 생산성을 강화하며 HR 도구의 사용자 경험도 발전시킬 것으로 확신합니다.”라고 델러스는 말합니다. “HR의 사명은 비즈니스 성과 목표를 달성하도록 지원하는 것입니다. 그리고 Workday와의 파트너십은 이러한 HR의 목표 달성에 큰 힘이 됩니다.”



워크데이 코리아 유한회사 | 서울특별시 강남구 영동대로 517, 30층(삼성동, 아셈타워) |
수신자 부담 전화번호 080 822 1409 | www.workday.com/ko