

디지털 전환을 고려하고 계신가요?

문화 아이콘이 된 웨이크셱, Workday 배포로 지속적인 성장 동력 확보

2001년 여름의 어느 날, 맨해튼의 매디슨 스퀘어 파크에 있는 핫도그 노점에 들렀던 이들은 전 세계적인 신드롬의 발원지에 있음을 꿈에도 생각지 못했을 것입니다. 그로부터 지금까지의 행보는 놀라움의 연속이었습니다. 웨이크셱은 2004년에 정식 매장을 열면서 본격적으로 출발했습니다.

미국과 세계 각지에서 빠르게 늘고 있는 웨이크셱 매장에서는 옛 길거리 버거 가게의 분위기를 유지하면서도 전통을 새롭게 해석한 메뉴를 계속 선보이는 중입니다. 웨이크셱은 프리미엄 버거, 냉동 커스터드, 셰이크로 유명하며, 현지에서 공급된 신선한 재료로 만든 특별한 메뉴로 21세기 소비자의 입맛을 만족시킵니다. 미국 캔자스시티에서 중국 상하이에 이르기까지 세계 여러 도시에서 300여 개의 웨이크셱 매장을 만날 수 있습니다.

급격한 확장에 따른 성장통

2015년, 웨이크셱은 기업 공개(IPO)를 성공적으로 마쳤습니다. 이처럼 빠른 성장은 규모가 작은 이 회사의 재무 조직에 쉽지 않은 도전이었습니다. 이 신생 상장사는 사베인스 옥슬리(Sarbanes-Oxley)법을 비롯한 각종 보고 및 감사 요건을 추가로 이행해야 했습니다.

“

Workday를 도입하기 전에는 회계 부서가 시스템에 입력한 분개 항목을 일일이 출력하여 직접 서명해야 했습니다. 지금은 프로세스가 자동화되어 처리 시간이 단축되었고, 회계 팀은 사후 대응보다 선제적 대비에 집중합니다.

Brian Seely

엔터프라이즈 시스템/솔루션 부문 Senior Director

재무 팀은 초창기부터 사용한, 서로 연결되지 않은 종이 문서 기반 시스템에서 예산을 짜고 리포트를 작성하고 예측 자료를 만들어야 했습니다. 분기별 마감에 열흘 넘게 걸렸습니다. 월별 은행계정조정, 송장 리뷰/승인 등 온갖 태스크에서 200개가 넘는 통제 기준 대부분을 수동으로 적용해야 했습니다.

내부 감사인은 외부 감사 기관에 제출할 자료를 준비하기 위해 계좌 잔액, 분개 입력 등의 데이터를 부서별로 직접 챙겨야 했습니다. 게다가 직원 수도 빠르게 늘어났기 때문에 이에 걸맞은 HR 시스템이 필요해졌습니다.



SHAKE  SHACK

웨이크셱 소개

길거리 버거 매장의 고품격화를 선도하는 웨이크셱은 전 세계에 300여 개의 매장을 운영 중이며, 직원 수는 7,700여 명에 달합니다.

웨이크셱 웹사이트

shakeshack.com

주요 성과

Workday를 선택한 웨이크셱이 누리는 이점:

- 단일 자동화 시스템/단일 재무 정보 소스로 전환
- 10일 걸리던 분기별 결산을 5일 만에 완료
- 더 빨리 예산 준비 완료
- 내부 감사 준비 기간 대폭 단축

Workday 어플리케이션

- 재무 관리
- HCM(Human Capital Management)
- 급여 관리
- 학습
- Adaptive Planning

더 확실한 예측, 신속한 예산 책정

쉐이크셰크의 각 부서는 Workday Adaptive Planning에서 예산 및 예측 주기를 실행합니다. 따라서 수익/지출 예측 및 장비 상각의 정확성과 효율성을 높이고 예산 주기를 단축할 수 있습니다.

모든 코스트센터 매니저는 Workday Adaptive Planning을 통해 다양한 예측을 생성합니다. 쉐이크셰크의 엔터프라이즈 시스템/솔루션 부문 Senior Director, Brian Seely는 이렇게 설명합니다. "Workday Adaptive Planning으로 정보에 근거한 현명한 의사결정이 가능해져 정말 특별한 비즈니스 가치를 실현할 수 있습니다."

Workday Adaptive Planning은 이사회 보고 자료를 신속히 작성하는 데에도 큰 역할을 합니다.

한결 수월해진 감사 프로세스의 보너스 효과

이제 쉐이크셰크 내부 감사 팀은 Workday에서 회사의 모든 재무 데이터를 검색하고 액세스할 수 있습니다. 각 부서에 방대한 종이 문서 기록을 검토하도록 요청할 필요 없이, 시스템에서 곧장 감사 추적을 빠르게 생성합니다. "각 팀에 계좌 잔액 및 분개 입력 정보를 요청해야 했습니다." 쉐이크셰크 내부 감사 팀의 Senior Manager, Jessica Kast는 이렇게 말합니다. "지금은 다른 사람에게 부탁할 필요 없이 Workday에서 모두 확인할 수 있습니다."

쉐이크셰크의 내부 감사 매니저인 Brett Cohen도 동의합니다. "관리 감독의 측면에서도 누락되거나 기한이 지난 정보에 관해 걱정하지 않아도 됩니다. Workday가 든든하게 지원해주시니까요. 구매 내역을 드릴다운하여 결제 방식과 승인자를 확인합니다. 보고서를 실행하여 감사인에게 전달하면, 매우 빠른 속도로 샘플이 처리됩니다."

더 특별한 혜택까지

쉐이크셰크는 딜로이트의 Workday AMS(Workday Application Management Services)와 같은 종합 지원 서비스, 그리고 Workday Community에서 얻는 광범위한 리소스를 십분 활용하면서 Workday 기능에 대한 전문 지식을 넓히고 있습니다.

"딜로이트의 Workday AMS는 일상 업무 환경에서 정말 큰 도움이 됩니다." Seely의 설명입니다. "게다가 Workday Community의 비디오와 프레젠테이션을 통해 새로운 지식도 얻습니다."

이 모든 혜택의 시너지 효과로, 쉐이크셰크의 성장 여정은 순항 중입니다. 마지막으로, Seely는 이렇게 평가합니다. "종합적으로 말하자면, Workday는 프로세스를 간소화하고 시간을 절약하는 것은 물론 재무 현황을 훨씬 더 명확히 파악하게 해주는 툴킷을 제공하여 비즈니스에 매우 큰 도움이 되었습니다."

“

Workday Adaptive Planning은 정보에 근거한 현명한 의사결정을 가능하게 하면서 정말 특별한 비즈니스 가치를 실현했습니다.

Brian Seely
엔터프라이즈 시스템/솔루션 부문
Senior Director

“

이전에는 각 팀에 계좌 잔액 및 분개 입력 정보를 요청해야 했습니다. 지금은 다른 사람에게 부탁할 필요 없이 Workday에서 모두 확인할 수 있습니다.

Jessica Kast
내부 감사 팀 Senior Manager

