

에어아시아 소개



- 말레이시아의 국내 항공사로 출발했던 에어아시아(AirAsia)는 아시아 태평양 전역에서 130여 개 노선을 운항하는 아시아를 대표하는 저가 항공사로 성장했습니다.
- 최신 항공기 274대를 보유한 에어아시아는 25개 지역, 150여 개 도시에 400회 이상 운항합니다.



과제

지역 항공사로 출발하여 짧은 시간에 글로벌 기업으로 성장한 에어아시아가 여러 신규 사업 및 확장 계획을 수행하기 위해서는 “올스타(All Star)”라고 부르는 직원들의 모바일화가 시급했습니다. 실제로 이 올스타의 절반 이상이 이동하면서 근무합니다. 여기에는 지상의 정비 팀과 40,000피트 상공에서 일하는 승무원이 모두 포함됩니다.

다른 시스템과 연결되지 않은 온-프레미스 HR 시스템의 기능으로는 에어아시아의 성장을 감당할 수 없었습니다. 게다가 종이 문서에 의존하는 프로세스가 많았습니다. 이로 인해 기본 HR 데이터에 액세스하거나, 전 세계 여러 국가와 언어를 지원하도록 HR 시스템을 확장하기가 어려웠습니다.

“조직의 관점에서 보면, Workday의 문화, 경영진, 기업 활동이 우리가 지향하는 가치에 부합한다고 느꼈습니다.”

—Varun Bhatia, 에어아시아 최고 인재/기업 문화 책임자

WORKDAY를 선택한 이유

확장 가능한 글로벌 클라우드 솔루션, 자동 업그레이드 및 비슷한 기업 문화

에어아시아는 Workday HCM(Human Capital Management)이 확장 가능한 단일 글로벌 클라우드 솔루션으로서 더 다양한 비즈니스 확장을 통해 에어아시아의 핵심 여행 사업 부문이 성장하는 데 큰 역할을 할 것으로 기대했습니다. Workday의 정기 업데이트 기능 역시 매력적이었습니다.

에어아시아가 Workday를 선택한 또 다른 이유는 두 회사의 문화적 공통점입니다. “에어아시아가 Workday를 파트너로 선택한 이유는 두 회사 모두 업계의 혁신을 이끄는 대표 주자이기 때문입니다. 비슷한 점이 많은 만큼 놀라운 시너지 효과를 발휘하고 있습니다.”라고 에어아시아의 인재 관리 기술 책임자인 Ananda Ramachandran은 말합니다.

이점

에어아시아는 23개국, 20,000여 명의 직원을 대상으로 Workday HCM(Human Capital Management)을 배포했습니다. 주어진 일정과 예산으로 이 전사적 차원의 프로젝트를 완수한 것입니다. 에어아시아의 올스타 직원들은 Workday HCM(Human Capital Management) 도입을 환영했고, 계속 좋은 반응이 이어지고 있습니다. Workday HCM(Human Capital Management)은 다음과 같은 이점도 제공합니다.

- 전사적 차원에서 우수한 가시성 및 투명성 실현
- 이동이 많은 직원을 위해 빠르고 효율적인 애자일 경험 제공
- 변화하는 요구사항에 신속히 대응
- 편리한 구성 지원
- 성장하는 해외 사업에 걸맞은 확장성 제공
- 직원 데이터를 표준화하여 프로세스 및 워크플로 간소화

“에어아시아에서 Workday를 도입한 이후 일어난 변화를 살펴보면, 직원의 참여와 소통이 눈에 띄게 향상되었습니다. 게다가 직원들은 어디서나 손쉽게 액세스할 수 있는 데이터를 제대로 활용하기 시작했습니다.”

—Ananda Ramachandran, 에어아시아 인재 관리 기술 책임자

WORKDAY 어플리케이션



HCM(Human Capital Management)



시간 관리



학습



채용

에어아시아는 글로벌 Workday HCM(Human Capital Management) 클라우드 플랫폼을 구축하여 HR 트랜스포메이션 여정에 속도를 낼 수 있게 되었습니다. 이러한 트랜스포메이션을 통해 에어아시아 3.0의 비전, 즉 에어아시아가 전 세계의 거점에서 다양한 비즈니스를 수행하는 트래블 테크(travel-tech) 전문 기업으로 도약한다는 목표에 한 걸음 더 다가갈 수 있습니다. 그리고 이미 다음과 같은 효과를 누리고 있습니다.

- 정보에 근거한 현명한 의사결정 지원
- 상시 연결되는 모바일 환경에서 더 효율적이고 의욕적으로 업무 수행
- 미래를 확실히 준비하면서 에어아시아 3.0 비전을 실현할 역량 확보

임원을 위한 의사결정 지원 기능 제공

에어아시아의 임원진과 HR 팀은 Workday HCM(Human Capital Management)에서 제공하는 전사적 차원의 가시성 및 투명성을 심분 활용하면서 정보를 바탕으로 더 현명한 결정을 내릴 수 있습니다.

“ 임원진은 전사적 차원의 가시성 및 투명성을 바탕으로, 부차적 사실이 아닌 검증된 데이터에 기초하여, 직원 이동 및 부서 간 문제에 관한 의사결정을 더 빠르고 쉽게, 효율적으로 수행할 수 있습니다.”

-Varun Bhatia, 에어아시아 최고 인재/기업 문화 책임자

이러한 가시성과 투명성은 임원진이 에어아시아 3.0 비전을 실현하는 데 반드시 필요한 요소입니다. 서로 연결되지 않은 워크플로와 종이 문서에 의존하는 프로세스는 확장성이 떨어져 이러한 목표를 달성하기 어렵습니다. Workday에서는 수작업을 통한 인수인계가 사라져 오류로 인한 시간 및 비용 낭비와 고객 불만을 방지할 수 있습니다.

상시 연결된 환경에서 업무 효율성 및 생산성 향상

Workday HCM(Human Capital Management)에서는 직원이 다음과 같이 자신의 정보에, 그리고 역할에 따라 접근 가능한 회사 정보에 안전하게 액세스할 수 있습니다.

- 데이터를 표준화하여 워크플로 및 프로세스의 효율성 향상
- 직원과 매니저가 시간을 절약하면서 생산적으로 업무 수행

20,000여 명에 달하는 에어아시아의 올스타 중 절반 이상이 모바일 업무를 맡는 만큼, 이들은 네트워크 연결만 가능하면 언제 어디서나 각종 디바이스를 통해 액세스합니다. 40,000피트 상공을 비행하는 승무원도 마찬가지입니다. “에어아시아의 모든 모바일 직원은 모바일 및 애자일 요소를 모두 갖춘 Workday HCM(Human Capital Management) 클라우드 플랫폼을 통해 이동 중에도 비즈니스 프로세스에 참여할 수 있습니다.” 에어아시아의 ICT 제품 매니저인 Manson Chan은 이렇게 설명합니다.

미래에 준비된 기업

이미 항공 업계의 판도를 바꿔 놓은 에어아시아는 에어아시아 3.0 비전의 일환으로, 다양한 여행 관련 사업에도 진출할 계획입니다. 그와 더불어 핵심 사업인 항공 분야에서도 계속 고객에게 가치 있고 즐거운 경험을 선사할 수 있어야 합니다.

확장 가능한 글로벌 클라우드 플랫폼인 Workday HCM(Human Capital Management)은 에어아시아와 함께 성장할 수 있습니다. 업그레이드, 보안, 유지관리에 대해 염려할 필요가 없습니다. IT 팀은 전략적인 프로젝트에 집중하면서 더 큰 성공을 거둘 수 있습니다. 에어아시아는 글로벌 사용자 그룹인 Workday 커뮤니티에도 참여하면서 광범위한 지원을 받고 있습니다.

“ Workday가 제공하는 연 2회 업데이트 덕분에 많은 시간, 비용, 수고를 들이지 않고도 완전히 새롭게 구현한 것과 같은 효과를 누릴 수 있습니다. Workday가 단연 뛰어난 이유 중 하나죠.”

-Ananda Ramachandran, 에어아시아 인재 관리 기술 책임자



수신자 부담 전화번호 080 822 1409 | workday.com/ko