

グローバル カスタマー サポート

必要なときに専門家の
サポートが得られる

Workday は、業界最高レベルのカスタマー サポートを提供することにより、常にお客様の期待を超えることを目指しています。私たちが問題を解決できない場合であっても、世界中の Workday のエキスパートがサポートを行います。

私たちは以下のことに取り組んでいます。



24 時間体制のプロアクティブなサポート

- ① 混乱を最小限に抑えながら高いパフォーマンスを実現
シームレスなオペレーションとプロアクティブな問題解決により、混乱を最小限に抑えながら高いパフォーマンスを実現します。
- ② イノベーションを促進
新機能を活用して問題解決にかかる時間を減らし、イノベーションの推進に注力できます。
- ③ 柔軟なサポート オプション
セルフサービス方式のトラブルシューティングやエキスパートによる問題解決など、柔軟なサポート オプションで問題を解決することができます。
- ④ すべてのお客様の問題を同時に修正
すべてのお客様が同じバージョンの Workday を使用しているため、特定のお客様の問題を修正すると、その問題がすべてのお客様に対して修正されます。

送信されたケースに
すぐに対応

私たちは、お客様の満足度を最優先し、契約した対応時間を厳守します。

99.5%

ケースのサービス レベル
契約の達成率*

99.9%

平均サービス稼働率
(稼働時間)*

Workday コミュニティを活用して
問題を解決

Workday コミュニティは、Workday に関する専門知識や実際の業務経験などを直接共有するための場所です。オンライン サポートを気軽に利用することも、コミュニティ メンバーのさまざまな知識や経験を活用することもできます。

400,000

利用中のメンバー数

800+

ユーザー グループの数

26,000+

ナレッジ記事の数

Workday はさまざまな
方法でお客様をサポート
しています

プロアクティブな問題解決や1対1
のケース コラボレーションなど、
Workday はさまざまな方法でお客様をサポートしています。

[詳細を見る](#)

*サービス品質保証契約書 (SLA) とサービスの可用性は、2025 年度 (2025 年 2 月から 2025 年 1 月まで) の 2024 年度データに基づいています。

ワークディ株式会社 | 代表: +81-3-4572-1200 | [workday.co.jp](#)

©2025 Workday, Inc. All rights reserved. Workday および Workday のロゴは Workday, Inc. の登録商標です。

その他のすべてのブランドおよび製品名は、それぞれの所有者の商標または登録商標です。

20240429 [workday-global-customer-support-infographic-ja](#)