

## グローバル カスタマー サポート

# 必要なときに専門家のサポートが得られる

Workday は、業界最高レベルのカスタマー サポートを提供することにより、常にお客様の期待を超えることを目指しています。私たちが問題を解決できない場合であっても、世界中の Workday のエキスパートがサポートを行います。

私たちは以下のことに取り組んでいます。



問題を迅速に  
解決する



常に最新の情報を  
提供する



お客様の専門知識  
を高める

## 24 時間体制のプロアクティブなサポート

### ① 混乱を最小限に抑えながら高いパフォーマンスを実現

シームレスなオペレーションとプロアクティブな問題解決により、混乱を最小限に抑えながら高いパフォーマンスを実現します。

### ② イノベーションを促進

新機能を活用して問題解決にかかる時間を減らし、イノベーションの推進に注力できます。

### ③ 柔軟なサポート オプション

セルフサービス方式のトラブルシューティングやエキスパートによる問題解決など、柔軟なサポート オプションで問題を解決することができます。

### ④ すべてのお客様の問題を同時に修正

すべてのお客様が同じバージョンの Workday を使用しているため、特定のお客様の問題を修正すると、その問題がすべてのお客様に対して修正されます。



## 送信されたケースに すぐに対応

私たちは、お客様の満足度を最優先し、契約した対応時間を厳守します。

**99.5%**

ケースのサービス レベル  
契約の達成率\*

**99.9%**

平均サービス稼働率  
(稼働時間)\*

## Workday コミュニティを活用して 問題を解決

Workday コミュニティは、Workday に関する専門知識や実際の業務経験などを直接共有するための場所です。オンライン サポートを気軽に利用することも、コミュニティ メンバーのさまざまな知識や経験を活用することもできます。

**400,000**

利用中のメンバー数

**800+**

ユーザー グル  
ープの数

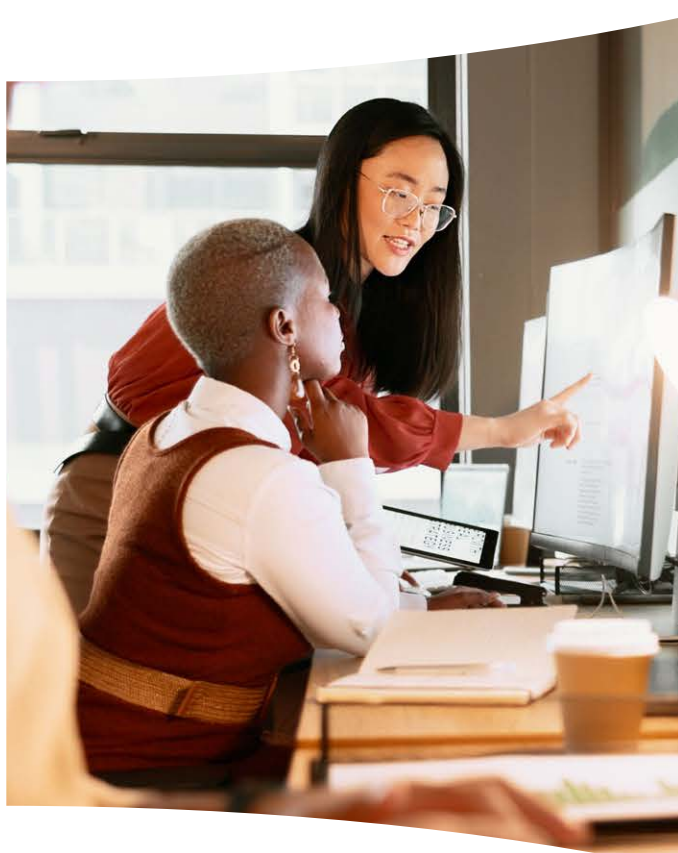
**26,000+**

ナレッジ記事の数

## Workday はさまざまな 方法でお客様をサポート しています

プロアクティブな問題解決や1 対 1 のケース コラボレーションなど、Workday はさまざまな方法でお客様をサポートしています。

[詳細を見る](#)



\*サービス品質保証契約書 (SLA) とサービスの可用性は、2025 年度 (2025 年 2 月から 2025 年 1 月まで) の Workday データに基づいています。