

Workday Success Plans

サブスクリプションベースの Workday Success Plans は、包括的な専門知識、サポート、学習機会を提供することによって、Workday への投資による成功を大幅に高め、コア製品から AI、Workday Illuminate™、Workday エージェントなどの機能に至るまで、Workday が提供するすべてのサービスを活用できるようにします。

Workday の価値実現ガイド

Workday Success Plans は、Workday の価値創出を加速し、自信を持ってイノベーションを推進するお手伝いをします。当社の専門家が、Workday 導入の道のりにおける 3 つの重要なステージをご案内します。

- **準備、発見、計画、実行準備:** 新しい Workday 製品をデプロイする場合でも、新機能やエージェントを採用する場合でも、Workday Success Plans は導入準備の状況を評価し、目標に最適な機能を見極め、計画を策定し、スムーズな本番稼働に向けた準備を整えるのに役立ちます。
- **アクティベーションと強化:** 当社の専門家が Workday の機能のアクティベーションをサポートし、チームがスキルを高めて Workday を適切に管理できるようにします。
- **最適化:** Workday プラットフォームを継続的に最適化し、新しいイノベーションを導入するとともに、リスクを軽減し、成長を計画します。

ビジネスの目標に適したプランを選択

以下に示す 3 つの柔軟なプランが用意されています。

- **Accelerate Essentials** は、教育プログラム、セルフガイド型ツール、エキスパートによるオンデマンド ガイダンスを通じて、リーン チームによる迅速な問題解決をサポートするプランです。また、すべての Workday 製品に標準装備されているリソースを基に構築されています。
- **Accelerate** は、デプロイメント ガイダンス、テナント内のアドバイス、オンデマンドの学習プログラムを通じて、Workday ソリューションのデプロイ、アクティベーション、最適化をサポートするプランです。Workday に関する専門知識を深め、イノベーションに対応できるようになります。このプランは、Accelerate Essentials プランに含まれるリソースを基に構築されています。
- **Accelerate Plus** は、テクニカル アカウント マネージャによる 1 対 1 のサポート、デプロイメント時の包括的なガイダンス、導入とガバナンスに関する戦略など、高度な技術的ガイダンスと戦略的ガイダンスの提供を通じて、ビジネスの成功をサポートするプランです。このプランは、Accelerate Plan に含まれるリソースを基に構築されています。

主なメリット

- 自社のビジネス目標に最も適した Workday の機能を見つけます。
- デプロイメントを成功に導く計画と準備を行います。
- Workday の機能をアクティベーションし、チームのスキルを高め、自信を持って Workday を管理できるようにします。
- Workday プラットフォームを最適化し、イノベーションを導入するとともに、リスクを軽減し、成長を計画します。

主な機能

- 設定と導入に関するテナント内ガイダンス。
- エキスパートによる詳細な教育プログラムと、オンデマンドのジャストインタイム ラーニング。
- テストやチェンジ マネジメントなどに関する導入時のガイダンス。
- 実稼働期間全体にわたり、分析、レポート、インテグレーションに関する専門知識などにアクセス。
- 導入戦略の策定と調整、ガバナンスとサポート モデルのプランニングと調整。
- 1 対 1 の Technical Account Management へのアクセスとグローバル サポート。

Standard	Accelerate Essentials プラン	Accelerate プラン	Accelerate Plus プラン
すべての Workday 製品に付属しています	このプランは、すべての Workday 製品に標準で付属しているリソースをベースとして設計されています。	このプランは、Accelerate Essentials プランに付属するリソースをベースとして設計されています。	このプランは、Accelerate プランに付属するリソースをベースとして設計されています。

- | | | | |
|---|---|---|---|
| <ul style="list-style-type: none"> • Workday を使い始めるために役立つ強力なオンラインリソースにアクセスできます。 • 契約上の対応時間内であれば、カスタマーサポートを利用できます。 • Workday コミュニティに参加することができます。 • お客様のコラボレーションフォーラム、ナレッジ記事、製品のラーニングシリーズを利用できます。 | <ul style="list-style-type: none"> • Workday のエキスパートによる 1 対 1 のテナント内設定と導入のガイダンスにアクセスできます。 • オンデマンドのジャストインタイムラーニングにより、業務に関する課題を迅速に解決できます。 • ライブおよびオンデマンドの Web セミナー、講師主導と自主学習のトレーニングコースを通じて、Workday の管理に対するチームの自信を高めます。 • すべての重大度レベルに対応する 24 時間 365 日体制の包括的なグローバルサポートにより、未来に目を向けることができます。 | <ul style="list-style-type: none"> • 導入時に、チェンジマネジメント、テスト、プロジェクト管理などに関するカスタマイズされたガイダンスが提供されます。 • 実稼働期間全体にわたり、チェンジマネジメントに関するパーソナライズされたガイダンスにより、エンドユーザーの導入率を最大限に高めます。 • エキスパートによる詳細な教育プログラムでスキルセットを向上させ、チームの意欲を高めます。 • 詳細なテナント評価により、ビジネスの目標に適した機能の導入機会を特定できます。 | <ul style="list-style-type: none"> • 優れた技術的ガイダンスと戦略的ガイダンスにより、デプロイメント以降も価値を高めることができます。 • 問題を未然に防ぐのに役立つ 1 対 1 の Technical Account Management により、業務の中断を最小限に抑え安心を得ることができます。 • 導入時に、適切な運用、テスト、チェンジマネジメントなどに関する包括的なガイダンスが提供されます。 • 実稼働期間全体にわたり、インテグレーション、分析、レポートなどに関する専門知識にアクセスできます。 • 目標に合わせて導入ロードマップを作成し、継続的な成功のためのガバナンスプランの定義と管理を行うことができます。 • 1 つのプライベートデモテナントと、コア Workday 製品用の 1 つの標準導入テナントが用意された安全な専用環境で、Workday の機能をテストできます。追加料金は発生しません。 |
|---|---|---|---|



Workday の長期的なビジョンを実現するため、Workday Success Plans を通じて、教育プログラムの継続、社内リソースの拡充、スキル開発に取り組むことにしました。

製品マネージャ

Vertex Education LLC

コネクションとエンゲージメント				
Workday が運営する小規模のグループ セッションや Workday コミュニティなどを通じて、他のユーザーとやり取りしたり、アイデアを出し合ったり、課題を共有したりすることができます。	Standard リソース	Accelerate Essentials	Accelerate	Accelerate Plus
コミュニティへのアクセス	●	●	●	●
Workday Rising のパス			●	●
Collaboration Crews			●	●
教育とラーニング				
強力なオンデマンド トレーニングと教育プログラムにより、Workday に関する専門知識を深めることができます。	Standard リソース	Accelerate Essentials	Accelerate	Accelerate Plus
トレーニング クレジット		●	●	●
Workday Pro - 受験料の免除	●	●	●	●
オンデマンド ラーニング		●	●	●
Workday Adaptive Planning 管理者トレーニング キット		●	●	●
Workday VNDLY 管理者トレーニング キット		●	●	●
製品概要に関するトレーニング	●	●	●	●
機能リリース レビュー (Web セミナー)		●	●	●
セルフガイド ツール				
チェンジ マネジメント、テスト、ガバナンス、導入キットなど、外出先でも各種のセルフガイドツールとリソースにアクセスできます。	Standard リソース	Accelerate Essentials	Accelerate	Accelerate Plus
使用状況のモニタリング	●	●	●	●
導入キット		●	●	●
テスト ガイダンス キット	●	●	●	●
チェンジ マネジメント ガイダンス キット	●	●	●	●
サポート モデルとガバナンス キット	●	●	●	●
導入テナント				●
デモ テナント				●
機能アクセラレータ ライブラリ		●	●	●

エキスパートによるガイダンスとインサイト

デプロイメント以降も、パーソナライズされた 1 対 1 のアドバイスに直接アクセスできます。ビジネスの目標と Workday の機能を結び付けるエキスパート ガイダンスを活用して、ビジネスを成功に導きます。

Standard
リソース

Accelerate
Essentials

Accelerate

Accelerate
Plus

ガバナンス プランニング

●

戦略的プランニング

●

機能導入評価

●

●

機能導入ワークショップ

●

Ask-an-Expert

●

●

●

アクセラレータ Web セミナー (ライブ エキスパート)

●

●

●

機能アクセラレータ コーチング

●

デプロイメント ガイダンス サービス

●

●

最適化パッケージ

実稼働期間全体にわたり、必要なタイミングで専門知識にアクセスすることができます。最適化パッケージには、チェンジ マネジメント、分析、レポート、インテグレーションなどに関して、パーソナライズされたガイダンスを提供する固定範囲のパッケージ メニューが用意されています。

機能レビュー

●

●

チェンジ マネジメント ガイダンス

●

●

分析とレポートのガイダンス

●

オペレーショナル サクセス

●

テクニカル ガイダンス

●

稼働状態チェック

●

Technical Account Management

Technical Account Management により、必要なタイミングで技術的な専門知識を入手することができます。

Standard
リソース

Accelerate
Essentials

Accelerate

Accelerate
Plus

テナント キャパシティと本番稼働準備サービス

●

セキュリティ リスク軽減レビュー

●

イベント管理

●

システム稼働状態のインサイト

●

インシデント管理

●

運用レビュー

●

サービスの可用性/根本原因の分析レビュー

●

追加のアラート

●

サポート

すべての重大度レベルに対応したグローバル サポートを利用できます。

Standard
リソース

Accelerate
Essentials

Accelerate

Accelerate
Plus

テクニカル サポート (24 時間 365 日対応:
P1、平日のみ 24 時間対応: P2 ~ P5)

●

テクニカル サポート - Accelerate Essentials プラン
(24 時間 365 日対応: P1 ~ P5)

●

テクニカル サポート - Accelerate プラン
(24 時間 365 日対応: P1 ~ P5)

●

テクニカル サポート - Accelerate Plus プラン
(24 時間 365 日対応: P1 ~ P5)

●

Workday Success Plans は、ビジネスとともに成長する結果重視の柔軟なサポートを提供します。Workday 導入のいずれのフェーズにおいても、Workday Success Plan を活用してビジネスの目標を達成することができます。

[さらに詳しく。](#)