

データシート

Workday Success Plans

Workday Success Plans により、Workday に対する投資の効果を大幅に高めることができます。このサブスクリプションベースのプランは、常に変化するビジネス環境に適応しながら成長できるように設計されています。広範なエキスパート ネットワーク、プロアクティブで継続的な問題解決のためのリソース、チームの競争力を高めるための各種サービス、ニーズに合わせたさまざまな教育プログラムとセルフガイド型リソースのライブラリに直接アクセスすることができます。

ビジネスの目標に適したプランを選択

継続的でプロアクティブなサポートを通じて測定可能な結果を提供する

Workday Success Plans は、Workday に対する投資の効果を最大限に高めながら、ビジネスを成長させることができるように設計されています。サードパーティと協力して業務を行う場合、Workday Success Plans を活用すれば、社内人財の能力を開発して自立性を高め、ニーズと予算の最適なバランスをとることができます。以下に示す 3 つの柔軟なプランが用意されています。

- **Accelerate Essentials** は、教育プログラム、セルフガイド型ツール、エキスパートによるオンデマンド ガイダンスを通じて、リーン チームによる迅速な問題解決をサポートするプランです。このプランは、すべての Workday 製品に標準で付属しているリソースをベースとして設計されています。
- **Accelerate** は、お客様にあわせたデプロイメント ガイダンス、テナント内のアドバイス、オンデマンドの学習プログラムを通じて、Workday プラットフォームの導入、活用、最適化をサポートするプランです。Workday に関する専門知識を深め、イノベーションに対応できるようになります。このプランは、Accelerate Essentials プランに付属するリソースをベースとして設計されています。
- **Accelerate Plus** は、テクニカル アカウント マネージャによる 1 対 1 のサポート、デプロイメント時の包括的なガイダンス、導入とガバナンスに関する戦略など、高度な技術的ガイダンスと戦略的ガイダンスの提供を通じて、ビジネスの成功をサポートするプランです。このプランは、Accelerate プランに付属するリソースをベースとして設計されています。

Workday Success Plans により、Workday への投資効果を大幅に高めることができます。

Workday Success Plans のお客様は、利用していないお客様と比較して、25% 多くの Workday 機能を利活用しています。

Workday Success Plans は、次世代型 AI である Workday Illuminate™ の価値も高めます。お客様のビジネス目標を Illuminate の機能に結び付けることにより、AI イノベーションのペースを維持しながらチームのスキルを伸ばし、自信を持って AI を活用できるようになります。

主なメリット

- ビジネスの目標を Workday の機能に結び付けることができます。
- 生産性、効率性、スキル セットを向上させ、チームの意欲を高めることができます。
- 適切なペースでイノベーションに取り組むことができます。
- Workday の次世代型 AI である Workday Illuminate の価値を最大限に高めることができます。
- 自信をもって Workday を導入し、導入初日から価値を生み出すことができます。
- 包括的なグローバル サポートにより、未来に目に向けることができるようになります。

主な機能

- 設定と導入に関するテナント内ガイダンス
- エキスパートによる詳細な教育プログラムと、オンデマンドのジャストインタイム ラーニング
- テストやチェンジ マネジメントなどに関する導入時のガイダンス
- 実稼働期間全体にわたり、分析、レポート、インテグレーションに関する専門知識などにアクセス
- 導入戦略の策定と調整、ガバナンスとサポート モデルのプランニングと調整
- 1 対 1 の Technical Account Management へのアクセスとグローバル サポート

Standard	Accelerate Essentials プラン	Accelerate プラン	Accelerate Plus プラン
すべての Workday 製品に付属しています	このプランは、すべての Workday 製品に標準で付属しているリソースをベースとして設計されています。	このプランは、Accelerate Essentials プランに付属するリソースをベースとして設計されています。	このプランは、Accelerate プランに付属するリソースをベースとして設計されています。

- | | | | |
|--|--|---|---|
| <ul style="list-style-type: none"> • Workday を使い始めるために役立つ強力なオンラインリソースにアクセスできます。 • 契約上の対応時間内であれば、カスタマー サポートを利用できます。 • Workday コミュニティに参加することができます。 • お客様のコラボレーションフォーラム、ナレッジ記事、製品のラーニングシリーズを利用できます。 | <ul style="list-style-type: none"> • Workday のエキスパートによる 1 対 1 のテナント内設定と導入のガイダンスにアクセスできます。 • オンデマンドのジャストインタイム ラーニングにより、業務に関する課題を迅速に解決できます。 • ライブ形式やオンデマンドの Web セミナーにより、自信をもって Workday を管理できるようになります。 • すべての重大度レベルに対応する 24 時間 365 日体制の包括的なグローバル サポートにより、未来に目を向けることができるようになります。 | <ul style="list-style-type: none"> • 導入時に、エンジニアメント、テスト、プロジェクト管理などに関するカスタマイズされたガイダンスが提供されます。 • 実稼働期間全体にわたり、エンジニアメントに関するパーソナライズされたガイダンスにより、エンドユーザーの導入率を最大限に高めます。 • エキスパートによる詳細な教育プログラムでスキルセットを向上させ、チームの意欲を高めます。 • 詳細なテナント評価により、ビジネスの目標に適した機能の導入機会を特定できます。 | <ul style="list-style-type: none"> • 優れた技術的ガイダンスと戦略的ガイダンスにより、デプロイメント以降も価値を高めることができます。 • 問題を未然に防ぐのに役立つ 1 対 1 の Technical Account Management により、業務の中止を最小限に抑え安心を得ることができます。 • 導入時に、適切な運用、テスト、エンジニアメントなどに関する包括的なガイダンスが提供されます。 • 実稼働期間全体にわたり、分析、レポート、インテグレーションなどに関する専門知識にアクセスできます。 • 目標に合わせて導入口一ドマップを作成し、継続的な成功のためのガバナンス プランの定義と管理を行うことができます。 • 1 つのプライベート モ テナントと、コア Workday 製品用の 1 つの標準導入テナントが用意された安全な専用環境で、Workday の機能をテストできます。追加料金は発生しません。 |
|--|--|---|---|

“

Workday の長期的なビジョンを実現するため、Workday Success Plans を通じて、教育プログラムの継続、社内リソースの拡充、スキル開発に取り組むことにしました。

製品マネージャ
Vertex Education LLC

コネクションとエンゲージメント

Workday が運営する小規模のグループ セッションや Workday コミュニティなどを通じて、他のユーザーとやり取りしたり、アイデアを出し合ったり、課題を共有したりすることができます。

Standard
リソース

Accelerate
Essentials

Accelerate

Accelerate
Plus

コミュニティへのアクセス



Workday Rising のパス



Collaboration Crews



教育とラーニング

強力なオンデマンド トレーニングと教育プログラムにより、Workday に関する専門知識を深めることができます。

Standard
リソース

Accelerate
Essentials

Accelerate

Accelerate
Plus

Workday Pro - 受験料の免除



オンデマンド ラーニング



Workday Adaptive Planning

管理者トレーニング キット



Workday VNDLY 管理者トレーニング キット



Workday 管理者ライブラリ



製品概要に関するトレーニング



機能リリース レビュー (Web セミナー)



セルフガイド ツール

チェンジ マネジメント、テスト、ガバナンス、導入キットなど、外出先でも各種のセルフガイド ツールとリソースにアクセスできます。

Standard
リソース

Accelerate
Essentials

Accelerate

Accelerate
Plus

使用状況のモニタリング



導入キット



テスト ガイダンス キット



チェンジ マネジメント ガイダンス キット



サポート モデルとガバナンス キット



導入テナント



デモ テナント



機能アクセラレータ ライブラリ



エキスパートによるガイダンスとインサイト

デプロイメント以降も、パーソナライズされた 1 対 1 のアドバイスに直接アクセスできます。ビジネスの目標と Workday の機能を結び付けるエキスパートガイダンスを活用して、ビジネスを成功に導きます。

Standard
リソース

Accelerate
Essentials

Accelerate

Accelerate
Plus

ガバナンス プランニング



戦略的プランニング



機能導入評価



機能導入ワークショップ



Ask-an-Expert



アクセラレータ Web セミナー (ライブ エキスパート)



機能アクセラレータ コーチング



デプロイメント ガイダンス サービス



最適化パッケージ

実稼働期間全体にわたり、必要なタイミングで専門知識にアクセスすることができます。最適化パッケージには、
チェンジ マネジメント、分析、レポート、インテグレーションなどに関して、パーソナライズされたガイダンスを
提供する固定範囲のパッケージ メニューが用意されています。

機能レビュー



チェンジ マネジメント ガイダンス



分析とレポートのガイダンス



オペレーションナル サクセス



テクニカル ガイダンス



稼働状態チェック



Technical Account Management

Technical Account Management により、必要なタイミングで技術的な専門知識を入手することができます。

Standard
リソース

Accelerate
Essentials

Accelerate

Accelerate
Plus

テナント キャパシティと本番稼働準備サービス

セキュリティ リスク軽減レビュー

イベント管理

システム稼働状態のインサイト

インシデント管理

運用レビュー

サービスの可用性 / 根本原因の分析レビュー

追加のアラート

サポート

すべての重大度レベルに対応したグローバルサポートを利用できます。

Standard
リソース

Accelerate
Essentials

Accelerate

Accelerate
Plus

テクニカル サポート (24 時間 365 日対応 :

P1、平日のみ 24 時間対応 : P2 ~ P5)



テクニカル サポート - Accelerate Essentials

プラン (24 時間 365 日対応 : P1 ~ P5)



テクニカル サポート - Accelerate プラン

(24 時間 365 日対応 : P1 ~ P5)



テクニカル サポート - Accelerate Plus

プラン (24 時間 365 日対応 : P1 ~ P5)



Workday Success Plans は、ビジネスとともに成長する結果重視の柔軟なサポートを提供します。Workday 導入のいずれのフェーズにおいても、Workday Success Plan を活用してビジネスの目標を達成することができます。[さらに詳しく](#)