

Workday Success Plan Accelerate Plus

サブスクリプションベースの Workday Success Plans は、包括的な専門知識、サポート、学習機会を提供することによって、Workday への投資による成功を大幅に高め、コア製品から AI、Workday Illuminate™、Workday エージェントなどの機能に至るまで、Workday が提供するすべてのサービスを活用できるようにします。

優れた戦略的ガイダンスと技術的ガイダンスによって価値を向上

最高級のサポートを提供する Workday Success Plan の Accelerate Plus は、テクニカル アカウント マネージャによる 1 対 1 のサポート、デプロイメント時の包括的なガイダンス、導入とガバナンスに関する戦略など、優れた技術的ガイダンスと戦略的ガイダンスを提供することにより、ビジネスの成功を支援するプランです。新機能やエージェントなどの Workday 主導のイノベーションから、新しい規制などの市場の変化まで、当社の専門家がお客様が変化に対応し、自信を持ってイノベーションを実現できるよう支援します。

- テクニカル アカウント マネージャによる 1 対 1 のサポートを通じて、テナントの運用パフォーマンスを積極的に改善して問題を未然に防ぎます。
- 実稼働期間全体にわたり、チェンジ マネジメント、分析、レポート、インテグレーションなどについて、パーソナライズされたガイダンスにアクセスできます。
- カスタム アプリの作成とオーケストレーションの構築に関する技術的なガイダンスを活用できます。
- 目標に合わせて導入ロードマップを作成し、継続的な成功のためのガバナンス プランの定義と管理を行うことができます。弊社のエキスパートがお客様と協力しながら、ビジネスの進化に合わせて計画を調整します。
- 導入時に、適切な運用、テスト、チェンジ マネジメントなどに関する包括的なガイダンスが提供されます。
- 講師主導のコースと自主学習コースの両方に登録できるトレーニング クレジットを使用して、管理者の専門性を強化します。
- プライベート デモ テナントと追加の標準導入テナントの両方を使用して (いずれも追加料金は発生しません)、安全なテスト環境で新しいアイデアをテストし、必要に応じて変更しながら、そのアイデアを新しい機能として実稼働環境にデプロイします。

主なメリット

- 貴社のビジネス目標に合致する Workday の機能、エージェント、アプリ、オーケストレーションをご紹介します。
- デプロイメントを成功に導く計画と準備を行います。
- Workday の機能をアクティベーションし、チームのスキルを高め、自信を持って Workday を管理できるようにします。
- Workday プラットフォームを最適化し、イノベーションを導入するとともに、リスクを軽減し、成長を計画します。

主な機能

- 問題を未然に防ぐための 1 対 1 の Technical Account Management。
- カスタム アプリの作成とオーケストレーションの構築に関する技術的なガイダンス。
- 実稼働期間全体にわたり、分析、レポート、統合などに関する専門知識にアクセス。
- 目標に合わせて導入ロードマップを作成し、継続的な成功のためのガバナンス プランの定義と管理を行うためのサポート。
- デプロイメント時に提供される、適切な運用、テスト、チェンジ マネジメントなどに関する包括的なガイダンス。
- プライベート デモ テナントと追加の標準導入テナント (追加料金は発生しません)。
- すべての重大度レベルに対応する 24 時間 365 日体制のグローバル サポート。

コネクションとエンゲージメント

Workday が運営する小規模のグループ セッションや Workday コミュニティなどを通じて、他のユーザーとやり取りしたり、アイデアを出し合ったり、課題を共有したりすることができます。

コミュニティへのアクセス: ワンストップのシングル サインオン ハブにより、Workday に関するラーニング情報や知識にアクセスしたり、Workday で目標を管理するための重要なビジネス タスクを実行したり、他のユーザーや Workday のエキスパートとやり取りしたりすることができます。

Collaboration Crews: Workday が運営する小規模なグループセッションで、同業者との意見交換やブレインストーミングを行います。

Workday Rising のパス: Workday Rising® への一般参加料金が無料になります。同業者と交流したり、Workday の最新のイノベーションについて確認したり、Workday のエキスパートに質問したりすることができます。

教育とラーニング

トレーニングと教育プログラムを活用して、チームメンバーの Workday に関する専門知識を深めます。

機能リリース レビュー (Web セミナー): 半年ごとにリリースされる新機能について、リリース前にライブの Web セミナーで Workday の製品管理チームと直接やり取りできます。質問に対する回答をその場で確認できるため、新機能について迅速に理解することができます。

オンデマンド ラーニング: トピックに特化した短いビデオや操作ガイドを通じて、ジャスト イン タイムのオンデマンドラーニングに何度でもアクセスできます。Workday についての理解を深めることにより、業務に関する課題を迅速に解決し、自立性を高めます。

トレーニング クレジット: 講師主導のコースと自主学习コースの両方に登録できるトレーニング クレジットを使用して、管理者の専門性を構築し、さらに深めます。これらの単位制コースは、特定の製品分野、職務役割、システム上の責任に対応しており、管理者がシステムを自信を持って運用し、長期的に成功させるために必要な高度な知識を身につけるのに役立ちます。

製品概要トレーニング: 製品固有の短いオンデマンド ビデオを視聴して、Workday 製品の基礎と使用方法を確認します。

Workday Adaptive Planning 管理者トレーニング キット: Workday Adaptive Planning 管理者向けのオンデマンドの自習型ラーニング コースです。ビデオやハウツー デモなどを通じて、Workday に関する知識を深めることができます。

Workday Pro - 受験料の免除: Workday に関する知識を最高レベルにまで引き上げたいと考えているお客様向けに、Workday 認定プログラムの受験料を免除します。

Workday VNDLY 管理者トレーニング キット: Workday VNDLY 管理者向けのオンデマンドの自習型ラーニング コースです。ビデオやハウツー デモなどを通じて、Workday に関する知識を深めることができます。



WSP がどれほどお買い得で素晴らしいものであるか、毎日信じられない思いです。WSP はこれまでで最高のサービスであり、社員にとって大きな力になっています。

大企業向け金融サービス会社

セルフガイド ツール

チェンジ マネジメント、テスト、ガバナンス、導入キットなど、外出先でも各種のセルフガイド ツールとリソースにアクセスできます。

導入キット: 一般的なセルフサービス タスク向けのジャスト イン タイムの操作ガイド、ビデオ、テンプレートを活用することにより、マネージャと社員の自立性を高め、エンドユーザーの導入率を向上させます。

チェンジ マネジメント ガイダンス キット: Workday コミュニティのセルフサービス リソースや資料で提供される基本的なアドバイスにより、環境の変化に対処しながら、エンドユーザー エンゲージメントを維持します。

デモ テナント: Workday のコア製品のプライベート デモ テナントを 1 つ取得できます。追加料金は発生しません。このテナントを使用すると、安全な専用環境で Workday の機能をテストできます。

機能アクセラレータ ライブラリ: 専用のオンライン コンテンツを活用した迅速なセルフデプロイ機能や拡張機能により、環境の変化に対応しながらアジリティを確保することができます。

導入テナント: Workday のコア製品の標準導入テナントを 1 つ追加できます。追加料金は発生しません。

サポート モデルとガバナンス キット: 先進的な手法やアクティビティにオンデマンドで無制限にアクセスしながら、Workday の実稼働前に今後のサポート モデルとガバナンスモデルを設計し、実稼働期間全体にわたってモデルを調整します。サポート チームの特定、オペレーションの強化、ガバナンス モデルとステークホルダー エンゲージメント モデルの構築/強化を行うためのテンプレートが用意されています。

テスト ガイダンス キット: 確実な計画とテストの実行に役立つオンデマンドのテスト テンプレートと簡潔なサポート資料により、自信をもって新機能のテストとロールアウトを行います。

使用状況のモニタリング: インボックスに直接届く月間使用状況のインサイトにより、エンドユーザーの Workday の使用状況と導入状況を把握します。

エキスパートによるガイダンスとインサイト

ビジネスの目標と Workday の機能を結び付けるエキスパート ガイダンスを活用して、ビジネスを成功に導きます。

アクセラレータ Web セミナー (ライブ エキスパート): 専門知識を高め、自信を持って Workday を管理するためのライブとオンデマンドの Web セミナーにより、スキル セットを向上させ、チームの意欲を高めることができます。製品の機能とベストプラクティスについて確認し、機能導入の必要性やタイミング、導入方法を理解することができます。

Ask-an-Expert: 設定や導入に関するテナント内ガイダンス、購入した製品のデモなどに直接アクセスできるため、チームの作業効率と生産性が向上します。

デプロイメント ガイダンス サービス: カスタマイズされたガイダンス情報と Workday の専門知識 (プロジェクト管理、テスト、チェンジ マネジメントなどに関する主要トピック) にすぐにアクセスできるため、デプロイメントの成功率が大幅に向上します。

機能アクセラレータ コーチング: 仮想コーチング機能を使用して機能のセルフデプロイや拡張を迅速に行い、環境の変化に対応しながらアジリティを確保します。

機能導入評価: 規範的なテナント レビューにより、ビジネスの目標に一致する製品機能の導入機会を特定します。

機能導入ワークショップ: Workday が主導する 1 対 1 のワークショップにより、ビジネスの目標と当社の評価提案に基づき、優先度の高い機能の導入計画を策定します。

ガバナンス プランニング: Workday のガバナンスを強化し、Workday とお客様のチームによるワーキング セッションを通じて、継続的なエンゲージメントとコミュニケーションを実現するためのロードマップを定義します。

戦略的プランニング: ワーキング セッションを通じて、ビジネスの目標を長期的な戦略へと変換するための計画を協力して策定し、Workday の導入効果を最大限に高めます。

最適化パッケージ

実稼働期間全体にわたり、必要なタイミングで専門知識にアクセスすることができます。最適化パッケージには、チェンジ マネジメント、分析、レポート、インテグレーションなどに関して、パーソナライズされたガイダンスを提供する固定範囲のパッケージ メニューが用意されています。

分析とレポートのガイダンス: レポートを強化し、Workday データからインサイトを取得することにより、データドリブンの意思決定が可能になります。Workday のレポート エキスパートと協力して Workday レポート プラットフォームの使用方法を最適化し、設計とベストプラクティスに関するガイダンスを受けることができます。また、ビジネスを促進する主要な指標を定義することができます。

チェンジ マネジメント ガイダンス: チェンジ マネジメントの計画とプロセスを強化して、実稼働環境におけるエンドユーザーの導入率を最大限に高めます。Workday のチェンジ マネジメント エキスパートが、お客様特有の課題を特定し、エコシステム全体でベストプラクティスを共有して、アクションにつながる一連の提案を行います。

機能レビュー: 詳細なテナント評価により、選択した製品分野の設定を最適化するための機会を特定し、業務効率を向上させ、エンドユーザー エクスペリエンスを改善します。

稼働状態チェック: テナント評価により、Workday テナントの複数エリアにおける設定を最適化するための機会を特定し、業務効率を向上させ、エンドユーザー エクスペリエンスを改善します。

オペレーショナル サクセス: サポートとガバナンス モデルを強化して継続的に適応させることにより、自信をもって環境の変化に対処します。

テクニカル ガイダンス: お客様の技術チームは、Workday の技術エキスパートによるガイダンスを受けることにより、Workday テナント全体の統合環境を適切に管理できるようになります。さらに、Workday Orchestrate インテグレーションと Workday Extend 製品の設計と構築に関するガイダンスも提供されます。

Technical Account Management

Technical Account Management により、必要なタイミングで技術的な専門知識を入手できます。

イベント管理: 先を見据えた 1 対 1 のガイダンスとサポートにより、Workday の運用プロセス全体で多数の重要なイベントを自信を持って適切に管理できるようになります。

インシデント管理: 重大なインシデントやエスカレーションされたインシデントについて、テクニカル アカウント マネージャによるプレミアム サポートを受けることにより、インシデントを迅速に解決してダウンタイムを最小限に抑えます。

運用レビュー: インシデントや今後の重要なビジネス イベントなど、Workday テナントの運用パフォーマンスを総合的に確認します。また、今後の機能リリースに備えて、テクニカル アカウント マネージャによるアドバイスとサポートを受けることができます。

セキュリティ リスク軽減レビュー: 継続的でプロアクティブな技術ガイダンスにより、Workday テナントのセキュリティを強化してデータを保護することができます。また、非常に堅牢なセキュリティ ツールも用意されています。

サービスの可用性/根本原因の分析レビュー: テクニカル アカウント マネージャとの 1 対 1 のミーティングを毎月実施して、サービスの可用性と繰り返し発生するインシデントの根本原因を分析することにより、システムのダウンタイムを最小限に抑えることができます。

テナント キャパシティと本番稼働準備サービスサービス: 本番環境と非本番環境の重要なテナントに対して、拡張性の高いパフォーマンスと十分なキャパシティを確保することができます。各種の予測ツールとパフォーマンス分析手法により、大規模なスケーリング テストやパフォーマンス テストの分析を行うことなく、本番稼働の準備状況を検証することができます。ベストプラクティスの適用と本番稼働を開始するための調整作業を通じて、本番稼働への移行がサポートされます。

システム稼働状態のインサイト: テクニカル アカウント マネージャとの 1 対 1 のレビューを毎月実施することにより、Workday テナントの稼働状態を定期的に把握し、システムパフォーマンスを継続的に改善します。

追加のアラート: 潜在的なリスクを事前に警告する重要なアラートにより、問題を未然に防ぎ、業務の中断を最小限に抑えます。

Accelerate Plus

サポート

すべての重大度レベルに対応した 24 時間 365 日体制のグローバル サポートを利用できます。

Accelerate Plus テクニカル サポート (24 時間 365 日対応: P1 ~ P5): すべての重大度レベルの問題について、24 時間 365 日対応のテクニカル サポートを利用できます (P1 ~ P5)。

Workday Success Plans は、ビジネスとともに成長する結果重視の柔軟なサポートを提供します。Workday 導入のいずれのフェーズにおいても、Workday Success Plan を活用してビジネスの目標を達成することができます。

[さらに詳しく。](#)