

Workday Success Plan Accelerate Essentials

サブスクリプションベースの Workday Success Plans が提供する包括的な専門知識、サポート、教育プログラムにより、Workday への投資による成功を大幅に高め、自信を持ってイノベーションを進めることができます。

迅速な問題解決をサポート

Workday のすべてのお客様は、強固なカスタマーサクセス基盤を活用できますが、**Workday Success Plan の Accelerate Essentials** を使用すると、教育プログラム、セルフガイド ツール、オンデマンドのエキスパートガイダンスを通じて問題をより迅速に解決できるようになります。

- すべての製品で、Workday のエキスパートによるテナント内の設定と導入ガイダンスにアクセスできます。
- オンデマンドのジャストインタイム ラーニングにより、業務に関する課題を迅速に解決します。
- ライブ形式の Web セミナーとオンデマンドの Web セミナーにより、自信をもって Workday を管理できるようになります。
- 講師主導のコースと自主学習コースの両方に登録できるトレーニング クレジットを使用して、管理者の専門性を強化します。
- すべての重大度レベルについて、24 時間 365 日対応の包括的なグローバル サポートを利用できるため、未来に目を向けることができます。

主なメリット

- 自社のビジネス目標に最も適した Workday の機能を見つけます。
- Workday の機能をアクティベーションし、チームのスキルを高め、自信を持って Workday を管理できるようにします。
- Workday プラットフォームを最適化し、イノベーションを導入するとともに、リスクを軽減し、成長を計画します。

主な機能

- Workday のエキスパートによるテナント内での設定や導入に関するガイダンスにアクセスして、業務を迅速かつ効率的に進めることができます。
- オンデマンドのジャストインタイム ラーニングにより、業務に関する課題を迅速に解決します。
- ライブおよびオンデマンドの Web セミナー、講師主導および自主学習のトレーニング コースを通じて、Workday の管理に対するチームの自信を高めます。
- すべての重大度レベルで、24 時間 365 日対応のグローバル サポートを利用できます。

コネクションとエンゲージメント

Workday が運営する小規模のグループ セッションや Workday コミュニティなどを通じて、他のユーザーとやり取りしたり、アイデアを出し合ったり、課題を共有したりすることができます。

コミュニティへのアクセス: ワンストップのシングル サインオン ハブにより、Workday に関するラーニング情報や知識にアクセスしたり、Workday で目標を管理するための重要なビジネス タスクを実行したり、他のユーザーや Workday のエキスパートとやり取りしたりすることができます。

教育とラーニング

トレーニングと教育プログラムを活用して、チーム メンバーの Workday に関する専門知識を深めます。

トレーニング クレジット: 講師主導のコースと自主学習コースの両方に登録できるトレーニング クレジットを使用して、管理者の専門性を構築し、さらに深めます。これらの単位制コースは、特定の製品分野、職務役割、システム上の責任に対応しており、管理者がシステムを自信を持って運用し、長期的に成功させるために必要な高度な知識を身につけるのに役立ちます。

Workday Adaptive Planning 管理者トレーニング キット: Workday Adaptive Planning 管理者向けのオンデマンドの自習型ラーニング コースです。ビデオやハウツー デモなどを通じて、Workday に関する知識を深めることができます。

機能リリース レビュー (Web セミナー): 半年ごとにリリースされる新機能について、リリース前にライブの形式の Web セミナーで Workday の製品管理チームと直接やり取りできます。質問に対する回答をその場で確認できるため、新機能について迅速に理解することができます。

オンデマンド ラーニング: トピックに特化した短いビデオや操作ガイドを通じて、ジャスト イン タイムのオンデマンドラーニングに何度でもアクセスできます。Workday についての理解を深めることにより、業務に関する課題を迅速に解決し、自立性を高めます。

製品概要トレーニング: 製品固有の短いオンデマンド ビデオを視聴して、Workday 製品の基礎と使用方法を確認できます。

Workday Pro - 受験料の免除: Workday に関する知識を最高レベルにまで引き上げたいと考えているお客様向けに、Workday 認定プログラムの受験料を免除します。

Workday VNDLY 管理者トレーニング キット: Workday VNDLY 管理者向けのオンデマンドの自習型ラーニング コースです。ビデオやハウツー デモなどを通じて、Workday に関する知識を深めることができます。

セルフガイド ツール

チェンジ マネジメント、テスト、ガバナンス、導入キットなど、外出先でも各種のセルフガイド ツールとリソースにアクセスできます。

導入キット: 一般的なセルフサービス タスク向けのジャストイン タイムの操作ガイド、ビデオ、テンプレートを活用することにより、マネージャと社員の自立性を高め、エンドユーザーの導入率を向上させます。

チェンジ マネジメント ガイダンス キット: Workday コミュニティのセルフサービス リソースや資料で提供される基本的なアドバイスにより、環境の変化に対処しながら、エンドユーザー エンゲージメントを維持します。

機能アクセラレータ ライブラリ: 専用のオンライン コンテンツを活用した迅速なセルフデプロイ機能や拡張機能により、環境の変化に対応しながらアジリティを確保することができます。

サポート モデルとガバナンス キット: 先進的な手法やアクティビティにオンデマンドで無制限にアクセスしながら、Workday の実稼働前に今後のサポートとガバナンス モデルを設計し、実稼働期間全体にわたってモデルを調整します。サポート チームの特定、オペレーションの強化、ガバナンスモデルとステークホルダー エンゲージメント モデルの構築/強化を行うためのテンプレートが用意されています。

テスト ガイダンス キット: 確実な計画とテストの実行に役立つオンデマンドのテスト テンプレートと簡潔なサポート資料により、自信をもって新機能のテストとロールアウトを行います。

使用状況のモニタリング: インボックスに直接届く月間使用状況のインサイトにより、エンドユーザーの Workday の使用状況と導入状況を把握します。

エキスパートによるガイダンスとインサイト

ビジネスの目標と Workday の機能を結び付けるエキスパート ガイダンスを活用して、ビジネスを成功に導きます。

アクセラレータ Web セミナー (ライブ エキスパート): 専門知識を高め、自信を持って Workday を管理するためのライブとオンデマンドの Web セミナーにより、スキル セットを向上させ、チームの意欲を高めることができます。製品の機能とベストプラクティスについて確認し、機能導入の必要性やタイミング、導入方法を理解することができます。

Ask-an-Expert: 設定や導入に関するテナント内ガイダンス、購入した製品のデモなどに直接アクセスできるため、チームの作業効率と生産性が向上します。

Accelerate Essentials

サポート

すべての重大度レベルに対応した 24 時間
365 日体制のグローバル サポートを利用でき
ます。

**Accelerate Essentials テクニカル サポート (24 時間
365 日対応: P1 ~ P5):** すべての重大度レベルの問題につ
いて、24 時間 365 日対応のテクニカル サポートを利用でき
ます (P1 ~ P5)。

Workday Success Plans は、ビジネスとともに成長する結果重視の柔軟なサポートを提供します。Workday 導入の
いずれのフェーズにおいても、Workday Success Plan を活用してビジネスの目標を達成することができます。

[さらに詳しく。](#)