

Workday Success Plan: Accelerate

サブスクリプションベースの Workday Success Plans は、包括的な専門知識、サポート、学習機会を提供することによって、Workday への投資による成功を大幅に高め、コア製品から AI、Workday Illuminate™、Workday エージェントなどの機能に至るまで、Workday が提供するすべてのサービスを活用できるようにします。

Workday のデプロイ、アクティベーション、最適化をサポートします

Workday Success Plan の Accelerate により、Workday プラットフォームの価値を最大限に高めることができます。Accelerate プランを利用すると、チームはコア製品、Workday AI 機能、Workday エージェントなどを含む Workday プラットフォームをデプロイ、アクティベーション、最適化できるようになります。カスタマイズされたデプロイメント ガイダンス、テナント内のアドバイス、オンデマンド ラーニングを活用して、チームの Workday に関する専門知識を高め、自信を持ってイノベーションを推進しましょう。

- 導入時に、チェンジ マネジメント、テスト、プロジェクト管理などに関するカスタマイズされたガイダンスにアクセスすることにより、導入初日から価値を生み出すことができます。
- 実稼働期間全体にわたり、チェンジ マネジメントに関するパーソナライズされたガイダンスにより、エンドユーザーの導入率を最大限に高めます。
- Workday のエキスパートによるテナント内での設定や導入に関する 1 対 1 のガイダンスにアクセスして、業務を迅速かつ効率的に進めます。
- エキスパートによる詳細な教育プログラムとオンデマンドのジャストインタイム ラーニングでスキルセットを向上させ、チームの意欲を高めることができます。
- 講師主導のコースと自主学習コースの両方に登録できるトレーニング クレジットを使用して、管理者の専門性を強化します。
- 詳細なテナント評価により、ビジネスの目標に適した機能の導入機会を特定できます。
- すべての重大度レベルに対応する 24 時間 365 日体制の包括的なグローバル サポートにより、未来に目を向けることができるようになります。

主なメリット

- 貴社のビジネス目標に合致する Workday の機能、エージェント、アプリ、オーケストレーションをご紹介します。
- デプロイメントを成功に導く計画と準備を行います。
- Workday の機能をアクティベーションし、チームのスキルを高め、自信を持って Workday を管理できるようにします。
- Workday プラットフォームを最適化し、イノベーションを導入するとともに、リスクを軽減し、成長を計画します。

主な機能

- テストやチェンジ マネジメントなどに関する導入時のガイダンス。
- 実稼働期間全体にわたり、チェンジ マネジメントに関するパーソナライズされたガイダンスにアクセス。
- 設定と導入に関する 1 対 1 のテナント内ガイダンス。
- 講師主導のコースと自主学習コースを含む、専門家による詳細な教育プログラムと、オンデマンドのジャストインタイム ラーニング。
- 機能導入の機会を特定するためのテナント評価。
- すべての重大度レベルに対応する 24 時間 365 日体制のグローバル サポート。

コネクションとエンゲージメント

Workday が運営する小規模のグループ セッションや Workday コミュニティなどを通じて、他のユーザーとやり取りしたり、アイデアを出し合ったり、課題を共有したりすることができます。

コミュニティへのアクセス: ワンストップのシングル サインオン ハブにより、Workday に関するラーニング情報や知識にアクセスしたり、Workday で目標を管理するための重要なビジネス タスクを実行したり、他のユーザーや Workday のエキスパートとやり取りしたりすることができます。

Collaboration Crews: Workday が運営する小規模なグループセッションで、同業者との意見交換やブレインストーミングを行います。

Workday Rising のパス: Workday Rising® への一般参加料金が無料になります。同業者と交流したり、Workday の最新のイノベーションについて確認したり、Workday のエキスパートに質問したりすることができます。

教育とラーニング

トレーニングと教育プログラムを活用して、チーム メンバーの Workday に関する専門知識を深めます。

機能リリース レビュー (Web セミナー): 半年ごとにリリースされる新機能について、リリース前にライブの Web セミナーで Workday の製品管理チームと直接やり取りできます。質問に対する回答をその場で確認できるため、新機能について迅速に理解することができます。

オンデマンド ラーニング: トピックに特化した短いビデオや操作ガイドを通じて、ジャスト イン タイムのオンデマンドラーニングに何度でもアクセスできます。Workday についての理解を深めることにより、業務に関する課題を迅速に解決し、自立性を高めます。

製品概要トレーニング: 製品固有の短いオンデマンド ビデオを視聴して、Workday 製品の基礎と使用方法を確認します。

トレーニング クレジット: 講師主導のコースと自主学習コースの両方に登録できるトレーニング クレジットを使用して、管理者の専門性を構築し、さらに深めます。これらの単位制コースは、特定の製品分野、職務役割、システム上の責任に対応しており、管理者がシステムを自信を持って運用し、長期的に成功させるために必要な高度な知識を身につけるのに役立ちます。

Workday Adaptive Planning 管理者トレーニング キット: Workday Adaptive Planning 管理者向けのオンデマンドの自習型ラーニング コースです。ビデオやハウツー デモなどを通じて、Workday に関する知識を深めることができます。

Workday Pro - 受験料の免除: Workday に関する知識を最高レベルにまで引き上げたいと考えているお客様向けに、Workday 認定プログラムの受験料を免除します。

Workday VNDLY 管理者トレーニング キット: Workday VNDLY 管理者向けのオンデマンドの自習型ラーニング コースです。ビデオやハウツー デモなどを通じて、Workday に関する知識を深めることができます。



Workday Success Plans に対する投資は、自分自身とチームにとって大きな変化をもたらしました。小規模なチームや急速に進化する組織にとって、エキスパートによるアドバイスをいつでも受けることができるのは、非常に大きな力になります。

**人事データ分析および HRIS 担当グローバル
シニア ディレクター**
Monks

セルフガイド ツール

チェンジ マネジメント、テスト、ガバナンス、導入キットなど、外出先でも各種のセルフガイド ツールとリソースにアクセスできます。

導入キット: 一般的なセルフサービス タスク向けのジャスト インタイムのジョブ エイド、動画、テンプレートにより、マネージャや社員の自立性とエンドユーザーの導入率が向上します。

チェンジ マネジメント ガイダンス キット: Workday コミュニティのセルフサービス リソースや資料で提供される基本的なアドバイスにより、環境の変化に対処しながら、エンドユーザー エンゲージメントを維持します。

機能アクセラレータ ライブラリ: 専用のオンライン コンテンツを活用した迅速なセルフデプロイ機能や拡張機能により、環境の変化に対応しながらアジリティを確保することができます。

サポート モデルとガバナンス キット: 先進的な手法やアクティビティにオンデマンドで無制限にアクセスしながら、Workday の実稼働前に今後のサポート モデルとガバナンスモデルを設計し、実稼働期間全体にわたってモデルを調整します。サポート チームの特定、オペレーションの強化、ガバナンス モデルとステークホルダー エンゲージメント モデルの構築/強化を行うためのテンプレートが用意されています。

テスト ガイダンス キット: 確実な計画とテストの実行に役立つオンデマンドのテスト テンプレートと簡潔なサポート資料により、自信をもって新機能のテストとロールアウトを行います。

使用状況のモニタリング: インボックスに直接届く月間使用状況のインサイトにより、エンドユーザーの Workday の使用状況と導入状況を把握します。

エキスパートによるガイダンスとインサイト

ビジネスの目標と Workday の機能を結び付けるエキスパート ガイダンスを活用して、ビジネスを成功に導きます。

アクセラレータ Web セミナー (ライブ エキスパート): 専門知識を高め、自信を持って Workday を管理するためのライブとオンデマンドの Web セミナーにより、スキル セットを向上させ、チームの意欲を高めることができます。製品の機能とベストプラクティスについて確認し、機能導入の必要性やタイミング、導入方法を理解することができます。

Ask-an-Expert: 設定や導入に関するテナント内ガイダンス、購入した製品のデモなどに直接アクセスできるため、チームの作業効率と生産性が向上します。

デプロイメント ガイダンス サービス: カスタマイズされたガイダンス情報と Workday の専門知識 (プロジェクト管理、テスト、チェンジ マネジメントなどに関する主要トピック) にすぐにアクセスできるため、デプロイメントの成功率が大幅に向上します。

機能導入評価: 規範的なテナント レビューにより、ビジネスの目標に一致する製品機能の導入機会を特定します。

加速化

最適化パッケージ

実稼働期間の全体にわたり、必要に応じて詳細なテナント評価とパーソナライズされたチェンジ マネジメント ガイダンスにアクセスできます。

チェンジ マネジメント ガイダンス: チェンジ マネジメントの計画とプロセスを強化して、実稼働環境におけるエンドユーザーの導入率を最大限に高めます。Workday のチェンジ マネジメント エキスパートが、お客様特有の課題を特定し、エコシステム全体でベストプラクティスを共有して、アクションにつながる一連の提案を行います。

機能レビュー: 詳細なテナント評価により、選択した製品分野の設定を最適化するための機会を特定し、業務効率を向上させ、エンドユーザー エクスペリエンスを改善します。

サポート

すべての重大度レベルに対応した 24 時間 365 日体制のグローバル サポートを利用できます。

Accelerate テクニカル サポート (24 時間 365 日対応: P1 ~ P5): すべての重大度レベルの問題について、24 時間 365 日対応のテクニカル サポートを利用することができます (P1 ~ P5)。

Workday Success Plans は、ビジネスとともに成長する結果重視の柔軟なサポートを提供します。Workday 導入のいずれのフェーズにおいても、Workday Success Plan を活用してビジネスの目標を達成することができます。

[さらに詳しく。](#)