

Workday Success Plan: Accelerate

Workday Success Plans により、Workday に対する投資の効果を大幅に高めることができます。このサブスクリプションベースのプランは、常に変化するビジネス環境に適応しながら成長できるように設計されています。広範なエキスパートネットワーク、プロアクティブで継続的な問題解決のためのリソース、チームの競争力を高めるための各種サービス、ニーズに合わせたさまざまな教育プログラムとセルフガイド型リソースのライブラリに直接アクセスすることができます。

Workday の導入、利活用、最適化をサポート

Workday Success Plan の Accelerate Plus により、デプロイメント中もその後も Workday プラットフォームの価値を最大限に高めることができます。Accelerate は、デプロイメントガイダンス、テナント内のアドバイス、オンデマンドの学習プログラムを通じて、Workday ソリューションの導入、利活用、最適化をサポートするプランです。Workday に関する専門知識を深め、イノベーションに対応できるようになります。

- 導入時に、チェンジマネジメント、テスト、プロジェクト管理などに関するカスタマイズされたガイダンスにアクセスすることにより、導入初日から価値を生み出すことができます。
- 実稼働期間全体にわたり、チェンジマネジメントに関するパーソナライズされたガイダンスにより、エンドユーザーの導入率を最大限に高めます。
- Workday のエキスパートによるテナント内での設定や導入に関する 1 対 1 のガイダンスにアクセスして、業務を迅速かつ効率的に進めます。
- エキスパートによる詳細な教育プログラムとオンデマンドのジャストインタイムラーニングでスキルセットを向上させ、チームの意欲を高めることができます。
- 詳細なテナント評価により、ビジネスの目標に適した機能の導入機会を特定できます。
- すべての重大度レベルに対応する 24 時間 365 日体制の包括的なグローバルサポートにより、未来に目を向けることができるようになります。

Workday Success Plans は、次世代型 AI である Workday Illuminate™ の価値も高めます。お客様のビジネス目標を Illuminate の機能に結び付けることにより、AI イノベーションのペースを維持しながらチームのスキルを伸ばし、自信を持って AI を活用できるようになります。

主なメリット

- 自信をもって Workday を導入し、導入初日から価値を生み出すことができます。
- ビジネスの目標を Workday の機能に結び付けることができます。
- 生産性、効率性、スキルセットを向上させ、チームの意欲を高めることができます。
- 適切なペースでイノベーションに取り組むことができます。
- Workday の次世代型 AI である Workday Illuminate の価値が向上します。
- 包括的なグローバルサポートにより、未来に目を向けることができるようになります。

主な機能

- テストやチェンジマネジメントなどに関する導入時のガイダンス
- 実稼働期間全体にわたり、チェンジマネジメントに関するパーソナライズされたガイダンスにアクセス
- 設定と導入に関する 1 対 1 のテナント内ガイダンス
- エキスパートによる詳細な教育プログラムと、オンデマンドのジャストインタイムラーニング
- 機能導入の機会を特定するためのテナント評価
- すべての重大度レベルに対応する 24 時間 365 日体制のグローバルサポート

コネクションとエンゲージメント

Workday が運営する小規模のグループセッションや Workday コミュニティなどを通じて、他のユーザーとやり取りしたり、アイデアを出し合ったり、課題を共有したりすることができます。

コミュニティへのアクセス：ワンストップのシングルサインオンハブにより、Workday に関するラーニング情報や知識にアクセスしたり、Workday で目標を管理するための重要なビジネスタスクを実行したり、他のユーザーや Workday のエキスパートとやり取りしたりすることができます。

Collaboration Crews: Workday が運営する小規模なグループセッションで、同業者との意見交換やブレインストーミングを行います。

Workday Rising のパス：Workday Rising への一般参加料金が無料になります。同業者と交流したり、Workday の最新のイノベーションについて確認したり、Workday のエキスパートに質問したりすることができます。

教育とラーニング

トレーニングと教育プログラムを活用して、チームメンバーの Workday に関する専門知識を深めます。

Workday Adaptive Planning 管理者トレーニングキット：Workday Adaptive Planning 管理者向けのオンデマンドの自習型ラーニングコースです。ビデオやハウツーデモなどを通じて、Workday に関する知識を深めることができます。

機能リリースレビュー (Web セミナー)：半年ごとにリリースされる新機能について、リリース前にライブの Web セミナーで Workday の製品管理チームと直接やり取りできます。質問に対する回答をその場で確認できるため、新機能について迅速に理解することができます。

オンデマンドラーニング：トピックに特化した短いビデオや操作ガイドを通じて、ジャストインタイムのオンデマンドラーニングに何度でもアクセスできます。Workday についての理解を深めることにより、業務に関する課題を迅速に解決し、自立性を高めます。

製品概要トレーニング：製品固有の短いオンデマンドビデオを視聴して、Workday 製品の基礎と使用方法を確認します。

Workday 管理者ライブラリ：Workday 管理者向けの自習型オンデマンドラーニングです。Workday に関する知識を深めるためのインタラクティブなコースにより、クラスルームトレーニングを拡張できます。

Workday Pro - 受験料の免除：Workday に関する知識を最高レベルにまで引き上げたいと考えているお客様向けに、Workday 認定プログラムの受験料を免除します。

Workday VNDLY 管理者トレーニングキット：Workday VNDLY 管理者向けのオンデマンドの自習型ラーニングコースです。ビデオやハウツーデモなどを通じて、Workday に関する知識を深めることができます。



Workday Success Plans に対する投資は、私自身と私のチームにとって大きな変化をもたらしました。小規模なチームや急速に進化する組織にとって、エキスパートによるアドバイスをいつでも受けることができるのは、非常に大きな力になります。

人事データ分析および HRIS 担当グローバルシニアディレクター
Monks

セルフガイドツール

チェンジマネジメント、テスト、ガバナンス、導入キットなど、外出先でも各種のセルフガイドツールとリソースにアクセスできます。

導入キット：一般的なセルフサービスタスク向けのジャストインタイムの操作ガイド、ビデオ、テンプレートを活用することにより、マネージャと社員の自立性を高め、エンドユーザーの導入率を向上させます。

チェンジマネジメントガイダンスキット：Workday コミュニティのセルフサービスリソースや資料で提供される基本的なアドバイスにより、環境の変化に対処しながら、エンドユーザーエンゲージメントを維持します。

機能アクセラレータライブラリ：専用のオンラインコンテンツを活用した迅速なセルフデプロイ機能や拡張機能により、環境の変化に対応しながらアジリティを確保することができます。

サポートモデルとガバナンスキット：先進的な手法やアクティビティにオンデマンドで無制限にアクセスしながら、Workdayの実稼働前に今後のサポートモデルとガバナンスモデルを設計し、実稼働期間全体にわたってモデルを調整します。サポートチームの特定、オペレーションの強化、ガバナンスモデルとステークホルダーエンゲージメントモデルの構築 / 強化を行うためのテンプレートが用意されています。

テストガイダンスキット：確実な計画とテストの実行に役立つオンデマンドのテストテンプレートと簡潔なサポート資料により、自信をもって新機能のテストとロールアウトを行います。

使用状況のモニタリング：インボックスに直接届く月間使用状況のインサイトにより、エンドユーザーの Workday の使用状況と導入状況を把握します。

エキスパートによるガイダンスとインサイト

ビジネスの目標と Workday の機能を結び付けるエキスパートガイダンスを活用して、ビジネスを成功に導きます。

アクセラレータ Web セミナー (ライブエキスパート): 専門知識を高め、自信を持って Workday を管理するためのライブとオンデマンドの Web セミナーにより、スキルセットを向上させ、チームの意欲を高めることができます。製品の機能とベストプラクティスについて確認し、機能導入の必要性やタイミング、導入方法を理解することができます。

Ask-an-Expert: 設定や導入に関するパーソナライズされた 1 対 1 のテナント内ガイダンス、購入した製品のデモなどに直接アクセスできるため、チームの作業効率と生産性が向上します。

デプロイメントガイダンスサービス：カスタマイズされたガイダンスと、プロジェクト管理、テスト、チェンジマネジメントなどの主要トピックについて、Workday の専門知識に必要なときにすぐにアクセスできるため、デプロイメントの成功率を最大限に高めます。

機能導入評価：規範的なテナントレビューにより、ビジネスの目標に一致する製品機能の導入機会を特定します。

加速化

最適化パッケージ

実稼働期間の全体にわたり、必要に応じて詳細なテナント評価とパーソナライズされたチェンジマネジメントガイダンスにアクセスできます。

チェンジマネジメントガイダンス：チェンジマネジメントの計画とプロセスを強化して、実稼働環境におけるエンドユーザーの導入率を最大限に高めます。Workday のチェンジマネジメントエキスパートが、お客様特有の課題を特定し、エコシステム全体でベストプラクティスを共有して、アクションにつながる一連の提案を行います。

機能レビュー：詳細なテナント評価により、選択した製品分野の設定を最適化するための機会を特定し、業務効率を向上させ、エンドユーザーエクスペリエンスを改善します。

サポート

すべての重大度レベルに対応した 24 時間 365 日体制のグローバルサポートを利用できます。

Accelerate テクニカルサポート (24 時間 365 日対応：
P1 ～ P5)：すべての重大度レベルの問題について、24 時間 365 日対応のテクニカルサポートを利用することができます (P1 ～ P5)。

Workday Success Plans は、ビジネスとともに成長する結果重視の柔軟なサポートを提供します。Workday 導入のいずれのフェーズにおいても、Workday Success Plan を活用してビジネスの目標を達成することができます。

[さらに詳しく](#)