

Workday Peakon Employee Voice

社員のリアルタイムなセンチメントを取得する継続的なリスニングプラットフォームは、進行中のフィードバックを促進し、パーソナライズされた規範となるアクションを提案します。



エンゲージメントを追跡

エンゲージメントに関するインサイト

適切な社員に適切な質問を適切なタイミングで行うことにより、より的確にアクションを起こし、より正確にエンプロイー エクスペリエンスを把握できます。

グローバルな業界ベンチマーク

23 の業界で働く 2 億人を超える社員の回答を格納するデータベースに基づいて作成されたグローバルな業界ベンチマークを使用して、エンゲージメントのレベルアップを推進できます。

エンプロイー エクスペリエンスの重要な側面を追跡

Workday Peakon Employee Voice の “Health & Wellbeing” ダッシュボードを使用すると、離脱、燃え尽き症候群、長期の体調不良の根本原因を解決できます。独自のカスタム質問を追加して、エンプロイー エクスペリエンスの他の側面を追跡することもできます。

機密属性の回収

GDPR コンプライアンスに関する重要なインサイトを取得してダイバーシティを測定し、社員のビロギングやインクルージョンを把握して、差別を排除できます。また、すぐに利用可能な DE&I に関する質問セットを活用し、より公平な文化を育成できます。

エンプロイー エクスペリエンスのライフサイクルを最適化

エンプロイー エクスペリエンスの各段階でエンゲージメントがどのように変化しているかを追跡し、望ましくない社員の離職を引き起こす要因を特定できます。

インテリジェント リスニング

接続されたリアルタイムなデータを活用することで、組織や社員のライフサイクルを通じてエンゲージメントの正確な状態を把握できます。

非公開で行われる双方向の対話を通じて現状を明らかにすることで、マネージャと社員との間のフィードバックをよりオープンかつ率直に行えるようになります。

トータル アクティベーション

現在のチームの優先事項に応じて継続的に更新される規範となるアクションを提案することで、マネージャの意思決定をサポートします。

状況に即して調整されるマネージャ向けのトレーニングを通じて、次世代のリーダーを育成し、あらゆるレベルで人財に関するイニシアチブを成功させることができます。

実行アナリティクス

エンゲージメントをビジネス KPI にリンク付けし、離職予測と社員のライフサイクルのメトリクスを使用して、ディスラプションを阻止することができます。

組織の複雑性を問わず、レポートをカスタマイズできます。

人財に関するイニシアチブを推進

双方向の対話

非公開で行われる双方向の対話を通じて、マネージャは社員からのフィードバックに基づいて行動を起こし、チームのエンゲージメントを高めることができます。

マネージャのアクションプランニングを活用してあらゆるレベルのアクションを推進

マネージャは提案されたアクションを活用することでチームのパフォーマンスを向上し、チームの透明性、効率性、生産性を高めることができます。

Eメールにアクセスできない社員向けキオスク

再利用可能な社員コードや 1 回限りの社員コードを使用して、Eメールにアクセスできない社員からのフィードバック回収を合理化できます。50 か国以上の言語で利用できます。

複数のブランドのチャンネルを使用してエクスペリエンスをパーソナライズ

どの職務に従事しているかに応じて、マネージャや社員のサーベイエクスペリエンスを合理化できます。対象となる企業数やサブブランド数は問いません。

企業文化を改革

ビジネスメトリクスへの影響

離職率、顧客満足度、欠勤率、売上成長を含め、社員エンゲージメントとコアビジネス KPI との関係を確認できます。

未来のリーダーを育成

Workday Peakon Employee Voice の手法に沿ってインタラクティブで状況に即したマイクロラーニングを使用し、Workday のすべてのラーニングリソースをひとつのプラットフォームから活用することにより、マネージャは生産的かつ意欲的なチームをリードするためのスキルを取得できます。

離職費用を削減

リアルタイムなフィードバックと 2 億人を超えるサーベイ回答者のデータベースに基づき、さまざまな社員グループ内の離職リスクを正確に予測できます。

レポートを自動化

組織の階層を手動でマッピングして更新する手間を排除できるため、より多くの時間をエンプロイーエクスペリエンスの改善に注力し、損益を向上させることができます。

Workday Peakon Employee Voice が社員および組織のパフォーマンスの向上をどのように支援するかについては、workday.com/employee-voice から Workday のチームにお問い合わせください。

Workday は、専任のカスタマーサクセスコンサルタントとの継続的な連携セッションに加えて、チェンジマネジメントや組織開発科学の専門家で構成された拡張チームによるサポートを提供しています。また、プロフェッショナルサービスをオンデマンド(時間単位)で購入いただくこともできます。

