

## Workday プロフェッショナル サービス オートメーション

この知識経済の時代において、プロフェッショナル サービス企業は、タレントと業務を改善し、顧客に最大の価値を提供するための絶好のチャンスを迎えています。一方、プロジェクトの規模が拡大し、チームが大きくなるにつれ、予算超過や管理ミスのリスクは増加します。

Workday プロフェッショナル サービス オートメーション ソフトウェアは、クライアントに請求可能なプロジェクトの全体的な管理をサポートします。リソースマネージャ、プロジェクト マネージャ、そして財務チームがひとつのシステムを利用するので、タレント、プロジェクト、財務データに基づいたアクションが可能です。また、豊かなタレント インテリジェンスにより、適切な人財を適切なプロジェクトに配置することができます。契約ベース、従量ベース、およびプロジェクトベースの価格モデルなどをサポートする柔軟な請求と収益認識により、ビジネスの飛躍を促します。さらに、財務、人事、運営にかかるすべての Workday アプリケーションがひとつのシステムに含まれているため、企業全体の協業がすすみ、効率が向上し、よりよいカスタマー サービスを提供できます。

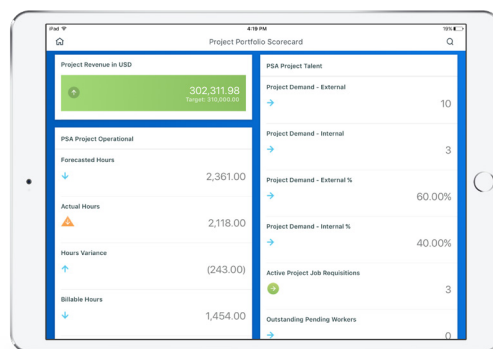
### Workday PSA アプリケーション

#### ファイナンシャル マネジメント (財務管理)

Workday PSA は、Workday ファイナンシャル マネジメントと同じひとつのシステムに含まれているため、請求書の作成、収益認識、財務分析をより簡単に、正確に実施できます。また、最新の収益認識基準 (ASC 606/IFRS 15) に適合した組み込み型サポートとデュアル レポートにより、新基準への移行を容易にし、財務管理を改善します。

#### ヒューマン キャピタル マネジメント

Workday ヒューマン キャピタル マネジメント (HCM) が提供するシームレスなユーザー エクスペリエンスとダイナミックな分析で、ワークフォースの獲得、管理、配置を実行します。タレントに関する予測的インサイトを得ることで、プロジェクトに合わせてワークフォースを調整し、離職率を低下させることができます。



#### 製品の主要な分野

##### ヒューマン キャピタル マネジメント

- 求人・採用
- タレント マネジメント
- ワークフォース プランニングと分析

##### プロジェクト 推進

- プロジェクト管理
- リソース管理
- タイム トラッキング
- 経費管理

##### ファイナンシャル マネジメント (財務管理)

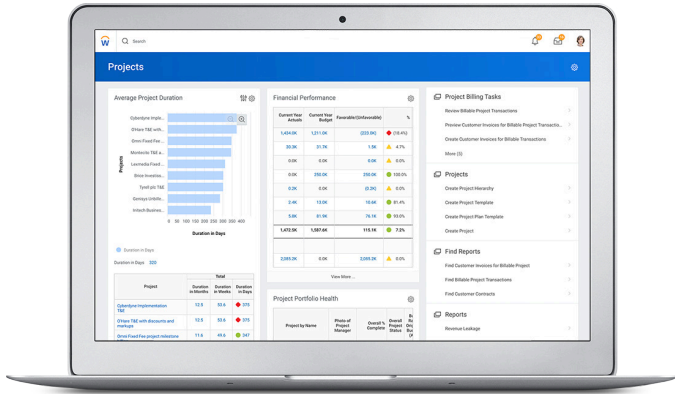
- プロジェクト請求管理
- 売上計上
- プロジェクト原価・会計管理

##### レポートング・分析

- 財務レポート
- 業務レポート
- タレント レポート

#### 主なメリット

- 豊かなタレント データをひとつのシステムで活用することで、適切な人財を適切なプロジェクトに配置
- リソース活用、プロジェクト請求、収益認識、タイム トラッキング、および経費管理が時間と場所を問わず可能になり、効率が向上
- ひとつのシステム、アクションナブルなデータ、組み込み型分析により、財務、人事、サービスの各部門において、より最適な意思決定を実現
- 複数のビジネス モデル (プロジェクトベース、契約ベース、従量ベースなど) および最新の収益基準に対する組み込み型サポートにより、ビジネスの飛躍を促進



## プロジェクト管理

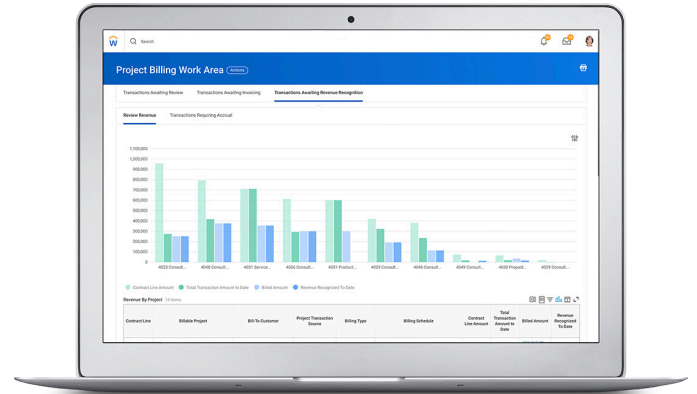
リソースの需要とプロジェクトを予測することで、より効率的にリソースを活用し、プロジェクトの利益を向上させます。世界のどこにいても、自分のモバイル機器を使って常時プロジェクトをモニタし、適切なアクションを起こすことが可能です。

## リソース管理

一元管理されたリソース管理ダッシュボードで、人材配置ニーズとプロジェクトの状況を全体的に把握できます。役割を定義し、企業内外からのタレント獲得を実現し、プロジェクトの現状とタレント能力開発の追跡および分析が可能です。

## タイムトラッキングおよび経費管理

計画との乖離を最小化するため、プロジェクトに関する活動内容と支出を管理し、タイムエントリーと払い戻しにかかる時間を短縮します。想定外の事態を防ぎ、効率性と利益を向上させることができます。



## レポート・分析

リアルタイムかつアクション可能なレポート、稼働状況管理、アナリティクスといった Workday PSA サイトに組み込まれた機能により、さらに的確な意思決定を実現します。プロジェクトポートフォリオ、地域、事業部門などそれぞれの目的に応じ、KPIやレポートを使ったダッシュボードのカスタマイズが可能です。

## Workday PSA の機能

### ファイナンシャル マネジメント (財務管理)

- プロジェクトの予算作成、予測、請求、分析までをひとつのシステムを使って実施することにより、調整の必要性をなくし、協業を促進
- 請求可能な作業と請求不可能な作業の両方を計算に含めるため、すべてのプロジェクトにおける総収益、総コスト、および利益性をリアルタイムで把握可能
- 従量制、定期、タイム・アンド・マテリアル、固定費用、前払い、マイルストーンなど、さまざまな請求形式が利用可能
- デュアルレポート、シナリオのモデル化、および新旧の収益認識基準に準拠した組み込み型サポートにより、基準の変化に対応
- 多元的請求計算シート、可変型請求計算ルール定義などの複雑な課金計算表で、プロジェクト請求書を自動作成
- 複数国にまたがり業務を行う社員の課税をサポートし、手続き上のエラーや手作業による調整を削減

### ヒューマン キャピタル マネジメント

- 採用担当者、リソース マネージャー、プロジェクト マネージャーに、社員と候補者パイプラインの情報をひとつのシステムで提供
- Workday ヒューマン キャピタル マネジメントの豊かなデータを使用し、可用性、職務プロファイル、スキル、パフォーマンス、関心事項などに基づいて臨時従業員やフルタイムの社員を配置
- 役割の定義、企業内外からのタレント獲得、適任者の雇用において、リソース マネージャーをサポート
- 機械学習を利用し、離職率の予測、高リスク社員の特定、および重要なリソースを維持するための対策を実施

### プロジェクト管理

- 需要予測と稼働状況レポートで、優れたポートフォリオやプロジェクトプランニングを実現
- 外部リソースの需要データを作業計画や人員配置に反映するため、CRM システムと統合
- プロジェクトの進行計上ステータス、スケジュール、マイルストーンを管理。ステータスは、いつでも、どのデバイスからでも更新可能
- カスタマイズされた日ごとのリソース予測と、プロジェクトごとの社員割当状況の詳細データなどが利用可能
- Microsoft Project とのパッケージ化されたインテグレーションによって 2 つのシステム間の同期を容易に実現することで、さらに細かいプロジェクト管理が可能

### リソース管理

- 一元管理されたリソース管理ダッシュボードで人財配置ニーズを全体的に把握し、その場での確なアクションを実行
- 設定可能な複数のパラメータに基づき、プロジェクトと人財のベストマッチを発掘
- リソースを、本予約、仮予約、割り当て済み、割り当て候補に指定することで、柔軟かつ有効にリソースを活用
- コンサルタントが、現在のタスクおよび今後発生予定の機会を閲覧できるため、興味や関心に基づくプロジェクトの選択が可能
- Microsoft Excel に類似した Workday のワークシートを使い、ダイナミックでスケーラブルなリソース予測を実施

### タイム トラッキング および 経費管理

- プロジェクトにかかる時間と経費を、その場で入力・承認
- リアルタイムな分析によって、よりの確な人材配置、有効な支出管理の設定、およびコンプライアンス遵守に関するマネージャーへのアラート通知が可能
- Workday タイム トラッキング、Workday ヒューマン キャピタル マネジメント (HCM)、Workday 給与計算、Workday 休暇・休職管理を合わせて活用することで、手入力の必要性をなくし、高額なインテグレーションを回避

### レポートング・分析

- Workday PSA スイート全体にわたって、組み込み型のアナリティクスで効果的な意思決定を実現。ユーザーのセルフサービスを可能にし、リアルタイムでの有意義な協業をサポート
- テクノロジーにより実現されたガバナンス フレームワークによって、包括的なトランザクション データを迅速に提供
- カスタマイズ可能なプリビルドのダッシュボード、レポート、KPI を活用し、タレント、財務、組織運営を管理

