

混合型ワークフォースの基盤

Workday のお客様は、AI を導入するだけでなく、AI を中心にデジタル ワークフォースを積極的に構築する新しい業務の時代に入りつつあります。エージェントと人財のパフォーマンスを即時かつ一貫した方法で測定できなければ、組織はエージェント型 AI の潜在能力を十分に活用することができず、業務の最適化も妨げられてしまいます。そのため組織は、このワークフォースを統合的に管理し、人財の能力を拡張して変革的な成長を実現するための統合プラットフォームを求めています。しかし、このビジョンを追求するお客様は、ビジネスの成果に直接影響を及ぼす大きな課題に直面しています。エージェントの乱立はセキュリティ上の脆弱性や業務上の混乱を招き、明確な ROI が見えないことで、さらなる AI 投資やイノベーションの停滞を引き起こします。

Workday は、この課題に対して、ガバナンスのための統合プラットフォームと、イノベーションを促進する接続されたエコシステムを基盤とした包括的なソリューションで応えます。Workday Agent System of Record (ASOR) のプラットフォームは、エージェント ワークフォースを管理するための単一の管理拠点を確立します。

エージェント型 AI の影響を管理および測定する、唯一の正しい情報源

Workday Agent System of Record は、企業全体でエージェントのワークフローを構築、デプロイ、拡張しようとしている、この重要な局面でお客様を支援します。

人財と資金の管理分野におけるリーダー企業であり、すでにグローバル企業にとってのシステム オブ レコードとなっている Workday は、その能力を自然に拡張し、人財、資金、エージェントという仕事の未来のオーケストレーションを実現します。Agent System of Record は、11,000 社を超えるグローバルのお客様から信頼されているプラットフォーム上に構築されています。Workday、サードパーティ、パートナーなどすべてのエージェントのライフサイクル全体を管理する統合システムを提供し、すべての外部通信はエージェント ゲートウェイ (AG) を通じて管理されます。

AG は Agent System of Record の基盤となる神経システムです。ユーザー インターフェイス、Workday サービス、外部プラットフォームを適切なエージェントのランタイムに接続するために必要な複雑なルーティング ロジックを処理します。AG は、モデル コンテキスト プロトコル (MCP) と Agent to Agent (A2A) に完全に対応しており、Workday の内外に存在するエージェント同士が円滑にコミュニケーションし、連携できるようになり、企業全体にエージェントがデプロイされることで大きな価値を生み出します。

主なメリット

- 新たなデジタル ワークフォースを人財のワークフォースと連携させます。
- 企業全体で AI エージェントを検出、デプロイ、管理します。
- 組み込みの ROI 追跡機能により、価値創出を促進します。
- 高い責任ある AI 基準を満たすことで、信頼を築きます。
- 単一の統合ダッシュボードでサイロ化した AI 導入を解消し、エージェントの乱立を防ぎます。
- 業界をリードするセキュリティとガバナンスのフレームワークを構築することでリスクを軽減します。
- プリビルド コネクタと API を使用してエージェントのデプロイメントを合理化します。

主な機能

- **統合エージェント管理:**
すべての Workday、パートナー、お客様構築、およびサードパーティのエージェントを登録、管理、有効化するための統合システム。
- **合理化されたデプロイメント:**
プリビルド コネクタ、API、および共通プロトコルのサポートにより、技術的なインテグレーションを簡素化します。
- **セキュリティとコンプライアンス:**
コンテンツ ガードレール、アイデンティティ追跡、監査。
- **パフォーマンスと ROI の追跡:**
可観測性機能により、エージェントの所有権、利用、効率性、価値創造に関する洞察を提供します。
- **インテグレーションと相互運用性:**
市場をリードするエージェント開発プラットフォームおよびアイデンティティ プロバイダにシームレスに接続します。

データ セキュリティを最優先する AI プラットフォーム

Agent System of Record のセキュリティ モデルは、アイデンティティと認可を厳密に区別した上で構築されており、人間以外のエンティティに適応しています。このモデルは、「システム オブ レコード」としての位置づけの整合性を維持するために不可欠です。これは、エージェント システム ユーザー (ASU) を使用して実行されます。

ASU は、Agent System of Record における基本的なアイデンティティ単位です。ASU により、Agent System of Record は、エージェントのすべてのアクティビティ（アンビエント型および委任型の両方）を追跡し、すべての取引が許可され、記録され、監査可能であることを保証します。これにより、お客様は自信を持ってエージェントをデプロイできるようになります。

価値と ROI の可視性。

監査性はセキュリティの範囲を超え、ROI を明確に可視化できるよう、アクションの記録を整然と残します。Agent System of Record は、AI と人財の融合したワークフォースの有効性を一貫して測定し、企業全体のエージェントの可視性を高め、説明責任を強化します。

Agent System of Record は、どのエージェントがどの従業員をどのように支援しているかを監視し、その情報を基にアクションにつながる ROI を算出できるようにします。これにより、ビジネスリーダーやエグゼクティブがその価値を活用できるようになります。

エージェント開発プラットフォームのインテグレーション

強力なインテグレーション パートナーは、当社のオープン プラットフォーム戦略の基盤です。Agent System of Record は、人財と AI のあらゆるやり取りに重要な可視性とコンテキストを提供します。統合データ モデルと強力な業界間インテグレーション パートナーシップを使用して、人財、運用、エージェントのアクティビティを集約することにより、データ サイロと不整合という組織上の障害に直接対処します。このアプローチにより、企業は社内およびサードパーティの AI エージェントをすべて 1 か所で管理および分析できるようになり、人財とエージェントの双方にとって強く求められてきた統合型業務センターを提供します。

エージェント開発プラットフォームを使用すると、Workday 外で開発されたカスタム エージェントがエージェント ゲートウェイを介して企業全体でシームレスに業務できるようになります。これにより、エージェントの居住地に関係なく、完全な説明責任と監査性を備え、Workday データと Workday エージェントに安全にアクセスして活用できるようになります。ここから、Workday プラットフォームの外側にある技術的な境界を越えて、ROI の可視性を拡張します。

Workday 製品

- Workday Agent System of Record (ASOR)
- Workday Core HCM
- Workday ファイナンシャル マネジメント (財務管理)
- Workday Extend
- Workday Orchestrate
- Workday Data Cloud

エージェント開発プラットフォームのインテグレーション

- Microsoft Copilot
- Amazon Bedrock
- Google Gemini Enterprise
- Salesforce Agentforce

アイデンティティ プロバイダのインテグレーション

- Microsoft Entra
- Okta XAA

相互運用性の標準

- MCP
- A2A
- Workday API (SOAP/REST)

エージェント アイデンティティ プロ バイダ

この高度なインテグレーションにより、Entra または XAA 対応のデプロイメント環境を持つ企業向けエージェントは、企業のアイデンティティトークンを Agent System of Record と共有しながら、Agent System of Record へ安全に接続できるようになります。その結果、よりシームレスなエージェント エコシステムが実現し、Workday 外のエージェントがガバナンス、可観測性、相互運用性のために Workday Agent System of Record に接続することが可能です。

お客様が人財や資金を管理するのと同じ確信をもって、エージェントを管理できるよう支援しましょう。

**まずはお気軽にお問い合わせ
ください。**