

SPECIALE | HR

# IL LAVORO IBRIDO DIVENTA UNA SOLUZIONE ESSENZIALE

Le aziende devono essere pronte al cambiamento di fronte a un nuovo scenario che per molti aspetti impone di reiventarsi e abbracciare il cambiamento in maniera ancora più decisa



Federico Francini,  
Country manager  
di Workday Italia

**1** Il lavoro ibrido è la soluzione essenziale per affrontare questa nuova era del lavoro che perdurerà anche dopo la fine della pandemia Covid-19. Inevitabile perché è cambiato il modo di incontrarsi sui luoghi di lavoro ma anche, sono cambiate le esigenze e le preferenze dei lavoratori. Di conseguenza sono cambiate le aziende e i leader. I responsabili delle risorse umane hanno di fronte un nuovo scenario e devono reiventarsi una nuova gestione basata sul lavoro ibrido, da casa e da ufficio. Tutto ciò non è semplice e lineare se in azienda non si è preparati, e non sono poi così numerose le organizzazioni pronte al cambiamento nonostante l'incertezza economico-finanziaria attuale. Per questo motivo, la trasformazione digitale è essenziale e rende le organizzazioni agili e veloci nella gestione del cambiamento e degli eventi imprevedibili come abbiamo visto con il Covid. Noi in **Workday** diciamo che è necessario un "metabolismo accelerato": le organizzazioni sono dei sistemi che si relazionano con l'e-

sterno, come dei veri e propri organismi. Solo una adeguata infra-

struttura tecnologica basata sul cloud e dotata di applicazioni innovative rende possibile una migrazione fluida verso il lavoro ibrido. I protagonisti di questo nuovo scenario sfidante sono proprio gli HR manager che si devono porre domande nuove e devono avere il coraggio di darsi risposte nuove. La pianificazione della forza lavoro deve avere una visione a lungo raggio ed essere impeccabile anche se flessibile, in grado di allocare e riorganizzare risorse in tempo reale con nuove logiche. Per realizzare questo piano gli HR manager devono sostenere un approccio flessibile, agile, multi-scenario e "data-driven", che sfrutti le informazioni rilevanti. In questo

modo, grazie agli algoritmi e al Machine Learning i dati e la loro interpretazione devono effettuare previsioni e lavorare a loro favore per supportarli nel prendere decisioni strategiche e concrete.

**2** **Workday** fornisce soluzioni totalmente innovative cloud based e data driven per la gestione delle risorse umane. L'applicazione **Workday HCM** ha una interfaccia fortemente consu-

mer coinvolgente ed è self service, rende l'utilizzo amichevole. Grazie a questa soluzione, gli HR manager possono avvalersi dei feedback dei dipendenti e riqualificare il personale in ba-

se ai talenti, esaminando le nuove skill e riposizionando la forza lavoro nel migliore dei modi e fornendo programmi di training efficienti con un obiettivo di crescita. Luoghi di lavoro diversificati, presenze organizzate e orari differenziati sono il fulcro del nuovo modo di lavorare, ibrido appunto. Ma non è solo questo, la forza lavoro è cambiata ed è più matura, immersa nel mondo attuale che spesso affronta criticità come le discriminazioni.

Con l'applicazione VIBE di Workday, riusciamo a gestire in modo equilibrato diversità, dell'equità e dell'inclusione per fare in modo che tutti abbiano un senso di appartenenza in azienda. Solo con questo atteggiamento che affronta quello che in **Workday** chiamiamo l'acceleration gap, i responsabili HR e il business delle aziende avranno un concreto vantaggio competitivo rispetto a chi resta fermo.



**SOLO UNA ADEGUATA  
INFRASTRUTTURA BASATA  
SUL CLOUD E DOTATA  
DI APPLICAZIONI INNOVATIVE  
PERMETTE LA MIGRAZIONE  
FLUIDA VERSO  
IL LAVORO IBRIDO**