

Supporto clienti globale

Un aiuto esperto quando ne hai più bisogno

In Workday, ci impegniamo per superare sistematicamente le aspettative dei clienti offrendo il migliore servizio di assistenza del settore. Se non riusciamo a individuare e risolvere il problema, i nostri esperti di tutto il mondo intervengono per aiutarti.

Facciamo il possibile per:



Risolvere i problemi rapidamente



Mantenerti al corrente



Ampliare le tue competenze

Assistenza 24 ore su 24

- Poche interruzioni, performance elevate**
Aumenta i tempi di attività, massimizza le performance e mantieni le operazioni fluide con la risoluzione proattiva dei problemi.
- Potenzia l'innovazione**
Dedica più tempo all'innovazione e meno tempo a risolvere i problemi.
- Il tuo supporto, a modo tuo**
Più autonomia con l'ampia gamma di opzioni di supporto flessibili, dalla risoluzione dei problemi self-service alle soluzioni gestite da esperti.
- Risolto per uno, risolto per tutti**
Poiché tutti usano la stessa versione di Workday, una soluzione per un cliente è una soluzione per tutti.



Appena riceviamo un ticket, ci attiviamo subito

Rispettiamo i tempi di risposta contrattuali e la tua soddisfazione è la nostra massima priorità.

99.5%

SLA per i ticket soddisfatto*

99.9%

disponibilità media del servizio (tempo di attività)*

Trova soluzioni nella Workday Community

La Workday Community ti dà accesso illimitato a competenze, esperienze concrete e conoscenze dirette di Workday. Goditi un supporto online facile e veloce o attingi a un patrimonio di conoscenze con:

400.000

membri attivi

800+

gruppi di utenti

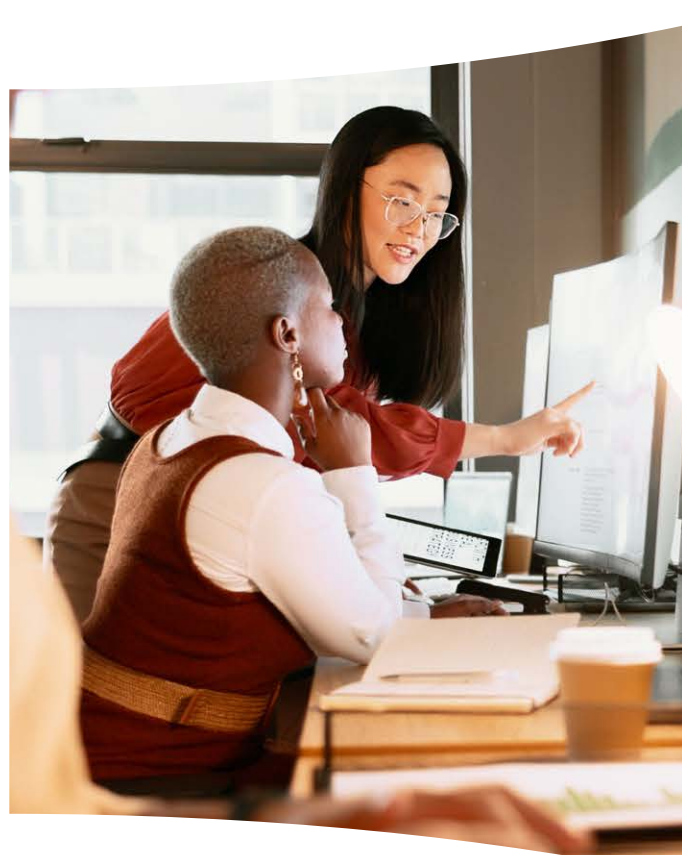
26.000+

articoli della knowledge base

Il supporto di Workday è diverso

Che si tratti di risoluzione proattiva o collaborazione one-to-one, il supporto di Workday è a tua disposizione.

[Scopri di più](#)



*Accordo sul livello di servizio e disponibilità del servizio calcolato in base ai dati dell'anno fiscale 2025 di Workday (febbraio 2025 - gennaio 2025).