

# Workday Success Plans

I Workday Success Plans in abbonamento ti offrono tutte le competenze, il supporto e la formazione di cui hai bisogno per valorizzare al massimo il tuo investimento in Workday, dai prodotti chiave alle funzionalità della nostra AI, Workday Illuminate™, agli agenti Workday e molto altro.

## La tua guida per realizzare valore con Workday

I Workday Success Plans ti aiutano a ottenere valore da Workday più velocemente e ad abbracciare l'innovazione con fiducia. I nostri esperti ti guidano attraverso le tre fasi chiave del tuo percorso con Workday:

- **Preparati, scopri, pianifica e passa all'azione:** che tu stia implementando un nuovo prodotto Workday o adottando nuove funzionalità o agenti, i Workday Success Plans possono aiutarti a valutare la tua preparazione, scoprire quali funzionalità rispondono meglio ai tuoi obiettivi, definire un piano e prepararti per un go-live di successo.
- **Attiva e potenzia:** lascia che i nostri esperti ti guidino nell'attivazione delle funzionalità Workday e aiutino il tuo team a sviluppare le capacità necessarie per gestire Workday in tutta sicurezza.
- **Ottimizza:** ottimizza costantemente la tua piattaforma Workday per sfruttare al meglio le innovazioni, ridurre i rischi e pianificare la crescita.

## Scegli il piano giusto per i tuoi obiettivi aziendali

Ti proponiamo tre piani flessibili:

- **Accelerate Essentials** consente ai team più agili di risolvere i problemi più rapidamente, con strumenti di formazione autogestiti e assistenza professionale su richiesta. Questo piano amplia le risorse standard incluse in tutti i prodotti Workday.
- **Accelerate** consente al team di implementare e attivare la soluzione Workday e di ottimizzarne la configurazione attraverso consigli, una consulenza in-tenant e risorse di formazione on-demand per ampliare le competenze Workday del team e restare al passo con l'innovazione. Questo piano amplia le risorse incluse nel piano Accelerate Essentials.
- **Accelerate Plus** offre un servizio di consulenza tecnica e strategica di prim'ordine, tra cui il supporto one-to-one di un Technical Account Manager, una consulenza completa durante l'implementazione e strategie di adozione e governance per favorire il tuo successo. Questo piano amplia le risorse incluse nel piano Accelerate.

### Vantaggi principali

- Scopri quali funzionalità Workday sono più adatte ai tuoi obiettivi aziendali.
- Prepara il terreno per implementazioni efficaci.
- Attiva le funzionalità di Workday ed espandi le competenze del team per gestire Workday con sicurezza.
- Ottimizza la piattaforma Workday per sfruttare al meglio le innovazioni, ridurre i rischi e prepararti alla crescita.

### Caratteristiche principali

- Consulenza in-tenant per la configurazione e l'adozione.
- Formazione approfondita gestita da esperti e risorse on-demand mirate.
- Consulenza durante l'implementazione su testing, gestione del cambiamento e altro ancora.
- Accesso a competenze in materia di analytics, reportistica, integrazioni e altro durante tutto il ciclo di produzione.
- Aiuto per definire e far evolvere la strategia di adozione e per pianificare e perfezionare il modello di governance e supporto.
- Supporto globale e accesso one-to-one al servizio di gestione dell'account tecnico.

Standard	Piano Accelerate Essentials	Piano Accelerate	Piano Accelerate Plus
<p>Incluso in tutti i prodotti Workday</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Accesso a risorse online affidabili per iniziare a lavorare con Workday</li> <li>• Supporto con tempi di risposta definiti per contratto</li> <li>• Accesso alla Workday Community</li> <li>• Forum di collaborazione con i clienti, articoli della knowledge base e formazione sui prodotti</li> </ul>	<p>Amplia le risorse standard incluse in tutti i prodotti Workday</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Accesso al servizio di consulenza in-tenant one-to-one per la configurazione e l'adozione tenuto da esperti Workday per tutti i prodotti</li> <li>• Risolvi rapidamente le sfide lavorative con risorse di formazione mirate on-demand</li> <li>• Aiuta il tuo team a gestire Workday in sicurezza con webinar live e on-demand e corsi di formazione con docente e autogestiti</li> <li>• Concentrati sulle sfide future, con un supporto globale disponibile 24/7 e 365 giorni l'anno, per tutti i livelli di gravità</li> </ul>	<p>Amplia le risorse incluse nel piano Accelerate Essentials</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ottieni una consulenza personalizzata durante l'implementazione su gestione del cambiamento, testing, project management e altro ancora</li> <li>• Massimizza l'adozione da parte degli utenti finali con una consulenza personalizzata sulla gestione del cambiamento durante l'intero ciclo di vita di produzione</li> <li>• Amplia le skill dei dipendenti e motiva il tuo team con una formazione approfondita gestita da esperti</li> <li>• Identifica opportunità di adozione delle funzionalità in linea con i tuoi obiettivi aziendali con valutazioni dettagliate dei tenant</li> </ul>	<p>Amplia le risorse incluse nel piano Accelerate</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Genera valore durante la fase di implementazione e oltre con una consulenza tecnica e strategica di prim'ordine</li> <li>• Riduci i rischi e tempi di inattività con il servizio di gestione dell'account tecnico che aiuta a risolvere i problemi prima che si presentino</li> <li>• Ottieni una consulenza completa durante l'implementazione su successo operativo, testing, gestione del cambiamento e altro ancora</li> <li>• Accedi a competenze in materia di integrazioni, analytics, reportistica e altro durante tutto il ciclo di produzione</li> <li>• Crea una roadmap di adozione su misura per i tuoi obiettivi e definisci e gestisci un piano di governance per un successo continuo</li> <li>• Testa le funzionalità di Workday in un ambiente dedicato e sicuro con un tenant privato per le demo e un tenant di implementazione standard aggiuntivo per i prodotti principali di Workday senza costi aggiuntivi</li> </ul>



Abbiamo deciso di adottare Workday Success Plans per proseguire la nostra formazione, far crescere professionalmente le nostre risorse interne e ampliare le nostre competenze nell'ottica di realizzare la nostra visione a lungo termine per Workday.

**Product Manager**  
Vertex Education LLC

<b>Comunicazione ed engagement</b>				
Collabora, dai vita a nuove idee e condividi le sfide con i colleghi attraverso piccole sessioni mediate da Workday, Workday Community e altro ancora.	Risorse standard	Accelerate Essentials	Accelerate	Accelerate Plus
<b>Accesso alla community</b>	●	●	●	●
<b>Pass per il Workday Rising</b>			●	●
<b>Gruppi di collaborazione</b>			●	●
<b>Training e formazione</b>				
Accedi a training e risorse di formazione affidabili on-demand che consentono al tuo team di ampliare le proprie competenze su Workday come mai prima d'ora.	Risorse standard	Accelerate Essentials	Accelerate	Accelerate Plus
<b>Crediti formativi</b>		●	●	●
<b>Workday Pro - Esenzione dalla tassa d'esame</b>	●	●	●	●
<b>Formazione on-demand</b>		●	●	●
<b>Kit di formazione per amministratori di Workday Adaptive Planning</b>		●	●	●
<b>Kit di formazione per amministratori di Workday VNDLY</b>		●	●	●
<b>Training generale sul prodotto</b>	●	●	●	●
<b>Analisi delle funzionalità rilasciate (webinar)</b>		●	●	●
<b>Risorse di formazione autogestite</b>				
Dalla gestione del cambiamento al testing, alla governance e ai kit di adozione: accedi a risorse e strumenti autogestiti ovunque ti trovi.	Risorse standard	Accelerate Essentials	Accelerate	Accelerate Plus
<b>Monitoraggio dell'utilizzo</b>	●	●	●	●
<b>Kit di adozione</b>		●	●	●
<b>Kit di consulenza per i test</b>	●	●	●	●
<b>Kit per la gestione del cambiamento</b>	●	●	●	●
<b>Kit modello di supporto e governance</b>	●	●	●	●
<b>Tenant di implementazione</b>				●
<b>Tenant per le demo</b>				●
<b>Libreria dei Feature Accelerator</b>		●	●	●

### Assistenza professionale e insight

Accedi direttamente a consulenza personalizzata one-to-one per l'intera fase di implementazione e oltre. Poni le basi per il successo grazie a un'assistenza professionale in grado di aiutarti ad allineare i tuoi obiettivi di business alle funzionalità offerte da Workday.

Risorse  
standard

Accelerate  
Essentials

Accelerate

Accelerate  
Plus

Pianificazione della governance

●

Pianificazione strategica

●

Valutazione dell'adozione delle funzionalità

●

●

Workshop sull'adozione delle funzionalità

●

Ask-an-Expert

●

●

●

Webinar su Accelerator (esperti dal vivo)

●

●

●

Coaching su Feature Accelerator

●

Servizi di consulenza sull'implementazione

●

●

### Pacchetti di ottimizzazione

Ottieni accesso a esperti quando hai bisogno di essere seguito durante l'intero ciclo di produzione. Dalla gestione del cambiamento agli analytics, alla reportistica e alle integrazioni: i pacchetti di ottimizzazione predefiniti possono aiutarti offrendoti una consulenza personalizzata.

Revisione funzionale

●

●

Guida alla gestione del cambiamento

●

●

Consulenza su analisi e reportistica

●

Successo operativo

●

Consulenza tecnica

●

Controlli di integrità

●

<b>Gestione dell'account tecnico</b> Ottieni consulenza tecnica da un tecnico esperto quando ti serve.	<b>Risorse standard</b>	<b>Accelerate Essentials</b>	<b>Accelerate</b>	<b>Accelerate Plus</b>
<b>Capacità dei tenant e preparazione al go-live</b>				●
<b>Revisione della mitigazione dei rischi per la sicurezza</b>				●
<b>Gestione degli eventi</b>				●
<b>Insight sull'integrità del sistema</b>				●
<b>Gestione degli incidenti</b>				●
<b>Revisione operativa</b>				●
<b>Valutazioni della disponibilità del servizio e analisi della causa principale</b>				●
<b>Avvisi aggiuntivi</b>				●

  

<b>Supporto</b> Approfitta del supporto globale disponibile per tutti i livelli di gravità.	<b>Risorse standard</b>	<b>Accelerate Essentials</b>	<b>Accelerate</b>	<b>Accelerate Plus</b>
<b>Supporto tecnico (24/7 P1, 24/5 P2-P5)</b>	●			
<b>Supporto tecnico: Accelerate Essentials (24/7 P1-P5)</b>		●		
<b>Supporto tecnico: Accelerate (24/7 P1-P5)</b>			●	
<b>Supporto tecnico: Accelerate Plus (24/7 P1-P5)</b>				●

I Workday Success Plans danno un supporto flessibile e orientato ai risultati che cresce insieme alla tua azienda. Per qualsiasi fase del tuo percorso con Workday, c'è un Success Plan progettato per aiutarti a raggiungere i tuoi obiettivi aziendali. [Scopri di più.](#)