

Scheda tecnica

# Workday Success Plans

Con i Workday Success Plans moltiplicherai il successo del tuo investimento in Workday. Progettati per aiutare la tua azienda ad adattarsi e prosperare in questa nuova era del lavoro, i nostri piani in abbonamento danno accesso diretto a un'ampia rete di esperti, alla risoluzione proattiva e continua dei problemi, a servizi che rafforzano le competenze del tuo team e a una ricca libreria di risorse didattiche e autoguidate adatte alle tue esigenze.

## Scegli il piano giusto per i tuoi obiettivi aziendali

I **Workday Success Plans** offrono un supporto continuo e proattivo con risultati misurabili, sono concepiti per crescere con il tuo business e massimizzare l'impatto del tuo investimento in Workday. Se collabori con un partner, i Workday Success Plans ti aiutano a migliorare quelle capacità interne che ti consentono di raggiungere maggiore autosufficienza e di trovare un equilibrio perfetto tra le tue esigenze e il tuo budget. Ti proponiamo tre piani flessibili:

- **Accelerate Essentials** consente ai team più agili di risolvere i problemi più rapidamente, con strumenti di formazione autogestiti e assistenza professionale su richiesta. Amplia le risorse standard incluse in tutti i prodotti Workday.
- **Accelerate** consente al team di implementare e adottare la soluzione Workday e di ottimizzarne la configurazione attraverso consigli, una consulenza in-tenant e risorse di formazione on-demand per ampliare le competenze Workday del team e restare al passo con l'innovazione. Amplia le risorse incluse nel piano Accelerate Essentials.
- **Accelerate Plus** offre un servizio di consulenza tecnica e strategica di prim'ordine, tra cui il supporto one-to-one di un Technical Account Manager, una consulenza completa durante l'implementazione e strategie di adozione e governance per favorire il tuo successo. Amplia le risorse incluse nel piano Accelerate. I Workday Success Plans moltiplicano l'impatto del tuo investimento in Workday.

I clienti che scelgono i Workday Success Plans adottano il 25% in più di funzionalità di Workday rispetto ai clienti senza Workday Success Plans.

### Vantaggi principali

- Allineare gli obiettivi aziendali alle funzionalità di Workday
- Accelerare produttività ed efficienza, ampliare le skill e motivare il team
- Stare al passo con l'innovazione
- Realizzare il pieno potenziale di Workday Illuminate, la nostra AI di nuova generazione
- Implementare in tutta sicurezza e generare valore fin da subito
- Concentrarsi sulle sfide future potendo contare su un supporto globale completo

### Caratteristiche principali

- Consulenza in-tenant per la configurazione e l'adozione
- Formazione approfondita gestita da esperti e risorse on-demand mirate
- Consulenza durante la l'implementazione su testing, gestione del cambiamento e altro ancora
- Accesso a competenze in materia di analytics, reportistica, integrazioni e altro durante tutto il ciclo di produzione
- Aiuto per definire e far evolvere la strategia di adozione e per pianificare e perfezionare il modello di governance e supporto
- Supporto globale e accesso one-to-one al servizio di gestione dell'account tecnico

I Workday Success Plans possono anche aiutarti ad aumentare il valore di Workday Illuminate™, la nostra AI di nuova generazione. Ti aiuteremo a collegare gli obiettivi aziendali alle funzionalità di Illuminate, a restare al passo con l'evoluzione dell'AI e a potenziare le skill dei tuoi team affinché adottino l'AI in maniera più sicura.

Standard	Piano Accelerate Essentials	Piano Accelerate	Piano Accelerate Plus
Incluso in tutti i prodotti Workday	Amplia le risorse standard incluse in tutti i prodotti Workday	Amplia le risorse incluse nel piano Accelerate Essentials	Amplia le risorse incluse nel piano Accelerate
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Accesso a risorse online affidabili per iniziare a lavorare con Workday</li> <li>• Supporto con tempi di risposta definiti per contratto</li> <li>• Accesso alla Workday Community</li> <li>• Forum di collaborazione con i clienti, articoli della knowledge base e formazione sui prodotti</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Accesso al servizio di consulenza in-tenant one-to-one per la configurazione e l'adozione tenuto da esperti Workday per tutti i prodotti</li> <li>• Risvolvi rapidamente le sfide lavorative con risorse di formazione mirate on-demand</li> <li>• Aumenta la fiducia del team nella gestione Workday con webinar dal vivo e on-demand</li> <li>• Concentrati sulle sfide future, con un supporto globale disponibile 24/7 e 365 giorni l'anno, per tutti i livelli di gravità</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ottieni una consulenza personalizzata durante l'implementazione su gestione del cambiamento, testing, project management e altro ancora.</li> <li>• Massimizza l'adozione da parte degli utenti finali con una consulenza personalizzata sulla gestione del cambiamento durante l'intero ciclo di vita di produzione</li> <li>• Amplia le skill dei dipendenti e motiva il tuo team con una formazione approfondita gestita da esperti</li> <li>• Identifica opportunità di adozione delle funzionalità in linea con i tuoi obiettivi aziendali con valutazioni dettagliate dei tenant</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Genera valore durante la fase di implementazione e oltre con una consulenza tecnica e strategica di prim'ordine</li> <li>• Riduci i rischi e tempi di inattività con il servizio di gestione dell'account tecnico che aiuta a risolvere i problemi prima che si presentino</li> <li>• Ottieni una consulenza completa durante l'implementazione su successo operativo, testing, gestione del cambiamento e altro ancora</li> <li>• Accedi a competenze in materia di analytics, reportistica, integrazioni e altro durante tutto il ciclo di produzione</li> <li>• Crea una roadmap di adozione su misura per i tuoi obiettivi e definisci e gestisci un piano di governance per un successo continuo</li> <li>• Testa le funzionalità di Workday in un ambiente dedicato e sicuro con un tenant privato per le demo e un tenant di implementazione standard aggiuntivo per i prodotti principali di Workday senza costi aggiuntivi</li> </ul>

“

Abbiamo deciso di adottare Workday Success Plans per proseguire la nostra formazione, far crescere professionalmente le nostre risorse interne e ampliare le nostre competenze nell'ottica di realizzare la nostra visione a lungo termine per Workday.

**Product Manager**  
Vertex Education LLC

<b>Comunicazione ed engagement</b>	Risorse standard	Accelerate Essentials	Accelerate	Accelerate Plus
Collabora, dai vita a nuove idee e condividi le sfide con i colleghi attraverso piccole sessioni mediate da Workday, Workday Community e altro ancora.				
<b>Accesso alla community</b>	●	●	●	●
<b>Pass per il Workday Rising</b>			●	●
<b>Gruppi di collaborazione</b>			●	●
<b>Training e formazione</b>	Risorse standard	Accelerate Essentials	Accelerate	Accelerate Plus
Accedi a training e risorse di formazione affidabili on-demand che consentono al tuo team di ampliare le proprie competenze su Workday come mai prima d'ora.				
<b>Workday Pro - Esenzione dalla tassa d'esame</b>	●	●	●	●
<b>Formazione on-demand</b>		●	●	●
<b>Kit di formazione per amministratori di Workday Adaptive Planning</b>		●	●	●
<b>Kit di formazione per amministratori di Workday VNDLY</b>		●	●	●
<b>Libreria per gli amministratori Workday</b>			●	●
<b>Training generale sul prodotto</b>	●	●	●	●
<b>Analisi delle funzionalità rilasciate (webinar)</b>		●	●	●
<b>Risorse di formazione autogestite</b>	Risorse standard	Accelerate Essentials	Accelerate	Accelerate Plus
Dalla gestione del cambiamento al testing, alla governance e ai kit di adozione: accedi a risorse e strumenti autogestiti ovunque ti trovi.				
<b>Monitoraggio dell'utilizzo</b>	●	●	●	●
<b>Kit di adozione</b>		●	●	●
<b>Kit di consulenza per i test</b>	●	●	●	●
<b>Kit per la gestione del cambiamento</b>	●	●	●	●
<b>Kit modello di supporto e governance</b>	●	●	●	●
<b>Tenant di implementazione</b>				●
<b>Tenant per le demo</b>				●
<b>Libreria dei Feature Accelerator</b>	●	●		●

<b>Assistenza professionale e insight</b>	Risorse standard	Accelerate Essentials	Accelerate	Accelerate Plus
Accedi direttamente a consulenza personalizzata one-to-one per l'intera fase di implementazione e oltre. Poni le basi per il successo grazie a un'assistenza professionale in grado di aiutarti ad allineare i tuoi obiettivi di business alle funzionalità offerte da Workday.				
<b>Pianificazione della governance</b>			●	
<b>Pianificazione strategica</b>			●	
<b>Valutazione dell'adozione delle funzionalità</b>		●		●
<b>Workshop sull'adozione delle funzionalità</b>			●	
<b>Ask-an-Expert</b>	●	●	●	
<b>Webinar su Accelerator (esperti dal vivo)</b>	●	●		●
<b>Coaching su Feature Accelerator</b>			●	
<b>Servizi di consulenza sull'implementazione</b>	●		●	
<b>Pacchetti di ottimizzazione</b>				
Ottieni accesso a esperti quando hai bisogno di essere seguito durante l'intero ciclo di produzione. Dalla gestione del cambiamento agli analytics, alla reportistica e alle integrazioni: i pacchetti di ottimizzazione predefiniti possono aiutarti offrendoti una consulenza personalizzata.				
<b>Revisione funzionale</b>	●		●	
<b>Guida alla gestione del cambiamento</b>	●		●	
<b>Consulenza su analisi e reportistica</b>			●	
<b>Successo operativo</b>			●	
<b>Consulenza tecnica</b>			●	
<b>Controlli di integrità</b>			●	

Gestione dell'account tecnico	Risorse standard	Accelerate Essentials	Accelerate	Accelerate Plus
Ottieni consulenza tecnica da un tecnico esperto quando ti serve.				
<b>Capacità dei tenant e preparazione al go-live</b>				●
<b>Revisione della mitigazione dei rischi per la sicurezza</b>				●
<b>Gestione degli eventi</b>				●
<b>Insight sull'integrità del sistema</b>				●
<b>Gestione degli incidenti</b>				●
<b>Revisione operativa</b>				●
<b>Valutazioni della disponibilità del servizio e analisi della causa principale</b>				●
<b>Avvisi aggiuntivi</b>				●
Supporto	Risorse standard	Accelerate Essentials	Accelerate	Accelerate Plus
Approfitta del supporto globale disponibile per tutti i livelli di gravità.				
<b>Supporto tecnico (24/7 P1, 24/5 P2-P5)</b>	●			
<b>Supporto tecnico: Accelerate Essentials (24/7 P1-P5)</b>		●		
<b>Supporto tecnico: Accelerate (24/7 P1-P5)</b>			●	
<b>Supporto tecnico: Accelerate Plus (24/7 P1-P5)</b>				●

I Workday Success Plans danno un supporto flessibile e orientato ai risultati che cresce insieme alla tua azienda. Per qualsiasi fase del tuo percorso con Workday, c'è un Success Plan progettato per aiutarti a raggiungere i tuoi obiettivi aziendali. [Scopri di più.](#)