

Workday Success Plans Accelerate Plus

I Workday Success Plans in abbonamento ti offrono tutte le competenze, il supporto e la formazione di cui hai bisogno per valorizzare al massimo il tuo investimento in Workday, dai prodotti chiave alle funzionalità della nostra AI, Workday Illuminate™, agli agenti Workday e molto altro.

Promuovi la creazione di valore con una guida strategica e tecnica di prim'ordine

Capace di garantire il massimo livello di assistenza, **Workday Success Plan Accelerate Plus** offre un servizio di consulenza tecnica e strategica di prim'ordine, tra cui il supporto one-to-one di un Technical Account Manager, una guida completa durante l'implementazione e strategie di adozione e governance per favorire il tuo successo. Che il cambiamento dipenda da Workday, come nel caso di una nuova funzionalità o di un nuovo agente, o dal mercato, come nel caso di una nuova normativa, i nostri esperti ti aiutano ad affrontarlo e ad abbracciare l'innovazione in tutta sicurezza.

- L'assistenza one-to-one del Technical Account Manager ti aiuta a migliorare in modo proattivo la performance operativa del tuo tenant e a risolvere i problemi prima che si presentino.
- Accedi a una guida personalizzata durante tutto il ciclo di produzione su gestione del cambiamento, analytics, reportistica, integrazioni e altro ancora.
- Ottieni assistenza tecnica per creare app personalizzate e orchestrazioni.
- Crea una roadmap strategica e di adozione delle funzionalità su misura per i tuoi obiettivi e definisci e gestisci un piano di governance per assicurare il successo a lungo termine. I nostri esperti lavoreranno al tuo fianco per adattare i tuoi piani all'evoluzione della tua attività.
- Ottieni una consulenza completa durante l'implementazione su successo operativo, testing, gestione del cambiamento e altro ancora
- Potenzia le competenze degli amministratori con i crediti formativi, utilizzabili sia per i corsi con docente sia per quelli autogestiti.
- Un tenant privato per le demo e un tenant di implementazione standard aggiuntivo forniti gratuitamente permettono di testare nuove idee, apportare modifiche e distribuire nuove funzionalità in un ambiente sicuro non di produzione prima di attivarle nel tenant di produzione.

Vantaggi principali

- Scopri quali funzionalità, agenti, app e orchestrazioni Workday sono più adatte ai tuoi obiettivi aziendali.
- Prepara il terreno per implementazioni efficaci.
- Attiva le funzionalità di Workday ed espandi le competenze del team per gestire Workday con sicurezza.
- Ottimizza la piattaforma Workday per sfruttare al meglio le innovazioni, ridurre i rischi e prepararti alla crescita.

Caratteristiche principali

- Servizio one-to-one di gestione dell'account tecnico per aiutarti a risolvere i problemi prima che si presentino.
- Assistenza tecnica per creare app personalizzate e orchestrazioni.
- Accesso a competenze in materia di analytics, reportistica, integrazioni e altro durante tutto il ciclo di produzione.
- Aiuto per creare una roadmap di adozione su misura per i tuoi obiettivi e per definire e gestire un piano di governance per il successo a lungo termine.
- Consulenza completa durante l'implementazione su successo operativo, testing, gestione del cambiamento e altro ancora.
- Un tenant privato per le demo e un tenant di implementazione standard aggiuntivo forniti gratuitamente.
- Supporto globale disponibile 24/7, 365 giorni all'anno, a tutti i livelli di gravità.

Comunicazione ed engagement

Collabora, dai vita a nuove idee e condividi le sfide con i colleghi attraverso piccole sessioni mediate da Workday, Workday Community e altro ancora.

Accesso alla Community: scopri il nostro hub SSO dove puoi accedere alle risorse di formazione e alle conoscenze di Workday, svolgere attività critiche per raggiungere i tuoi obiettivi con Workday e interagire con altri professionisti ed esperti Workday.

Gruppi di collaborazione: condividi idee, fai brainstorming e interagisci con altri professionisti attraverso piccole sessioni mediate da Workday.

Pass Workday Rising: ottieni ingressi gratuiti per Workday Rising®. Interagisci con altri professionisti, scopri le nostre ultime innovazioni e ottieni risposte dagli esperti Workday.

Training e formazione

Accedi a training e risorse di formazione on-demand che consentono al tuo team di ampliare le proprie competenze su Workday come mai prima d'ora.

Analisi delle funzionalità rilasciate (webinar): interagisci direttamente con il team di gestione dei prodotti di Workday nei webinar dal vivo prima del rilascio semestrale di nuove funzionalità. Ottieni risposte in tempo reale alle tue domande e informati più rapidamente sulle nuove funzionalità.

Formazione on-demand: ottieni accesso illimitato a risorse di formazione mirata on-demand sotto forma di brevi video e materiali specifici per ogni argomento. Risolvi rapidamente le sfide lavorative e raggiungi una maggiore indipendenza senza smettere di imparare e crescere con Workday.

Crediti formativi: sviluppa e consolida le competenze dei tuoi amministratori con i crediti formativi, utilizzabili sia per i corsi con docente sia per quelli autogestiti. I corsi basati su crediti sono pensati per specifiche aree di prodotto, ruoli professionali e responsabilità di sistema e aiutano gli amministratori ad acquisire le competenze avanzate necessarie per gestire il sistema in tutta sicurezza e ottenere risultati duraturi.

Training generale sul prodotto: guarda brevi video on-demand sui vari prodotti per approfondire la conoscenza del tuo sistema Workday e capire come iniziare a utilizzarlo.

Kit di formazione per gli amministratori di Adaptive Planning: corsi di formazione on-demand e autogestiti per gli amministratori di Workday Adaptive Planning. Migliora la tua conoscenza di Workday attraverso video, demo e molto altro.

Workday Pro - Esenzione dalla tassa d'esame: i clienti che desiderano raggiungere il massimo livello di competenza di Workday possono sostenere gratuitamente l'esame del programma di accreditamento di Workday.

Kit di formazione per amministratori di Workday VNDLY: corsi di formazione on-demand e autogestiti per gli amministratori di Workday VNDLY. Migliora la tua conoscenza di Workday attraverso video, demo e molto altro.



WSP è una soluzione incredibile che non smette di sorprendermi. Non avremmo potuto scegliere di meglio ed è un grande aiuto per i miei dipendenti.

Grande società di servizi finanziari

Risorse di formazione autogestite

Dalla gestione del cambiamento al testing, alla governance e ai kit di adozione: accedi a risorse e strumenti autogestiti ovunque ti trovi.

Kit di adozione: migliora l'autonomia di manager e dipendenti e incrementa l'adozione da parte degli utenti finali grazie a risorse, video e modelli mirati per le attività self-service più comuni.

Kit per la gestione del cambiamento: affronta il cambiamento e mantieni il coinvolgimento degli utenti finali attraverso i consigli affidabili disponibili nelle risorse e nei materiali self-service della Workday Community.

Tenant per le demo: ottieni un tenant privato gratuito per le demo per i prodotti principali di Workday che aiuta te e il tuo team a testare le funzionalità di Workday in un ambiente dedicato e sicuro.

Libreria delle funzionalità di Accelerator: implementa o aggiorna autonomamente e rapidamente le funzionalità usando contenuti online esclusivi per aumentare la tua agilità nei momenti di cambiamento.

Tenant aggiuntivo: ottieni un tenant di implementazione standard aggiuntivo gratuito per i prodotti principali di Workday.

Kit modello di supporto e governance: progetta il tuo futuro modello di supporto e governance prima del go-live e perfezionalo durante il percorso di adozione di Workday approfittando dell'accesso illimitato on-demand alle migliori pratiche e attività. Usa modelli che ti aiutano a individuare un team di supporto, migliorare i processi e creare o consolidare il modello per la governance e il coinvolgimento degli stakeholder.

Kit di consulenza per i test: testa e implementa nuove funzionalità in tutta sicurezza, utilizzando modelli di test on-demand e materiali di supporto concisi che ti aiutano a pianificare ed eseguire i test.

Monitoraggio dell'utilizzo: scopri come i tuoi utenti utilizzano e adottano Workday grazie ai dati mensili sull'utilizzo che ricevi direttamente nella tua casella di posta.

Assistenza professionale e insight

Poni le basi per il successo grazie a un'assistenza professionale in grado di aiutarti ad allineare i tuoi obiettivi di business alle funzionalità offerte da Workday.

Webinar su Accelerator (esperti dal vivo): migliora le skill del tuo team e motivalo con webinar dal vivo e on-demand progettati per ampliare le competenze e aumentare la sicurezza a livello di gestione di Workday. Scopri le funzionalità dei prodotti, le best practice e impara perché, quando e come adottare le funzionalità.

Ask-an-Expert: aiuta il tuo team a lavorare in modo più efficiente e produttivo con l'accesso diretto a un servizio di consulenza in-tenant per la configurazione e l'adozione, alle dimostrazioni dei prodotti e altro ancora.

Servizi di consulenza sull'implementazione: massimizza il successo della tua implementazione con una consulenza personalizzata e l'accesso rapido e tempestivo alle competenze Workday su argomenti chiave, tra cui project management, testing e gestione del cambiamento.

Coaching su Feature Accelerator: implementa o aggiorna autonomamente e rapidamente le funzionalità usando il coaching virtuale per aumentare la tua agilità nei momenti di cambiamento.

Valutazione dell'adozione delle funzionalità: fai eseguire un'analisi prescrittiva del tenant per identificare opportunità di adozione delle funzionalità dei prodotti in linea con i tuoi obiettivi aziendali.

Workshop sull'adozione delle funzionalità: partecipa a un workshop one-to-one condotto da Workday per imparare a elaborare un piano di adozione delle funzionalità in base agli obiettivi aziendali e alle raccomandazioni della nostra valutazione.

Pianificazione della governance: rafforza la tua governance di Workday e definisci una roadmap per assicurare comunicazione e coinvolgimento continui attraverso una sessione di lavoro tra Workday e il tuo team.

Pianificazione strategica: partecipa a una sessione di lavoro per definire insieme un piano che trasformi gli obiettivi aziendali in una strategia a lungo termine per aumentare al massimo l'adozione di Workday.

Pacchetti di ottimizzazione

Ottieni accesso a esperti quando hai bisogno di essere seguito durante l'intero ciclo di produzione. Dalla gestione del cambiamento agli analytics, alla reportistica e alle integrazioni, i pacchetti di ottimizzazione predefiniti possono aiutarti offrendoti una consulenza personalizzata.

Consulenza su analisi e reportistica: migliora la reportistica e ottieni insight dai dati Workday per un processo decisionale data-driven. Collabora con gli esperti di reportistica di Workday per ottimizzare l'uso della piattaforma di reportistica di Workday, ricevere indicazioni sulla progettazione e sulle best practice e definire le metriche chiave per far progredire la tua azienda.

Guida alla gestione del cambiamento: rafforza il tuo piano e i tuoi processi di gestione del cambiamento per massimizzare l'adozione degli utenti finali in produzione. Collabora con un esperto di gestione del cambiamento di Workday che cercherà di comprendere le sfide specifiche della tua azienda, condividerà le best practice relative all'intero ecosistema e ti offrirà una serie di consigli pratici.

Revisione funzionale: ottieni una valutazione approfondita del tenant per identificare le possibilità di ottimizzare la configurazione in un'area prodotto specifica, aumentare l'efficienza operativa e migliorare l'esperienza degli utenti finali.

Controlli di integrità: richiedi una valutazione del tenant per identificare le possibilità di ottimizzare la configurazione di più aree del tenant Workday, aumentare l'efficienza operativa e migliorare l'esperienza degli utenti finali.

Successo operativo: rafforza e adatta continuamente il tuo modello di supporto e governance così da poter affrontare il cambiamento con fiducia.

Consulenza tecnica: puoi ottenere la consulenza tecnica di un esperto Workday per aiutare i tuoi team tecnici a gestire al meglio le integrazioni nel tuo tenant Workday. Inoltre, ricevi aiuto per progettare e sviluppare integrazioni Workday Orchestrated e prodotti Workday Extend.

Gestione dell'account tecnico

Ottieni consulenza tecnica da un tecnico esperto quando ti serve.

Gestione degli eventi: puoi fare affidamento su una guida e un supporto proattivi e one-to-one per gestire al meglio eventi critici e di grande portata durante l'intero percorso Workday.

Gestione degli incidenti: ottieni supporto premium e possibilità di escalation da parte del tuo Technical Account Manager in caso di incidenti critici per una risoluzione più rapida e una riduzione dei tempi di inattività.

Valutazioni operative: ottieni una valutazione globale delle performance operative del tenant Workday che include incidenti, eventi aziendali critici imminenti e non solo. Inoltre, riceverai il supporto del tuo Technical Account Manager per prepararti ai futuri rilasci delle funzionalità.

Revisione della mitigazione dei rischi per la sicurezza: rafforza la sicurezza del tuo tenant Workday con una consulenza tecnica continua e proattiva che aiuta a proteggere i tuoi dati e a utilizzare al meglio i nostri efficaci strumenti di sicurezza.

Valutazioni della disponibilità del servizio e analisi della causa principale: riduci al minimo i tempi di inattività del sistema e rimani sempre un passo avanti con incontri mensili one-to-one con il tuo Technical Account Manager per valutare la disponibilità del servizio e individuare la causa principale degli incidenti.

Capacità dei tenant e preparazione al go-live: approfitta di performance scalabili e capacità adeguate per i tenant critici di produzione e non. Usa strumenti predittivi e la metodologia delle performance per valutare lo stato di preparazione senza eseguire test su larga scala o analisi delle performance, quando necessario. Contribuisci al successo del go-live coordinando best practice e attività di transizione.

Insight sulla salute del sistema: valutazioni mensili individuali con il tuo Technical Account Manager assicurano una visibilità costante sullo stato di salute del tuo tenant Workday e consentono di migliorare continuamente le performance del sistema.

Avvisi aggiuntivi: risolvi i problemi prima che si presentino e riduci al minimo i tempi di inattività grazie agli avvisi critici proattivi che segnalano i rischi potenziali.

Accelerate Plus

Supporto

Approfitta del supporto globale disponibile 24/7, 365 giorni all'anno, per tutti i livelli di gravità.

Supporto tecnico Accelerate Plus (24/7, P1-P5): accedi al supporto tecnico 24/7, 365 giorni all'anno, per tutti i livelli di gravità dei problemi (P1-P5).

I Workday Success Plans danno un supporto flessibile e orientato ai risultati che cresce insieme alla tua azienda. Per qualsiasi fase del tuo percorso con Workday, c'è un Success Plan progettato per aiutarti a raggiungere i tuoi obiettivi aziendali. [Scopri di più.](#)