

Scheda tecnica

Workday Success Plan: Accelerate

Con i Workday Success Plans moltiplicherà il successo del tuo investimento in Workday. Progettati per aiutare la tua azienda ad adattarsi e prosperare in questa nuova era del lavoro, i nostri piani in abbonamento danno accesso diretto a un'ampia rete di esperti, alla risoluzione proattiva e continua dei problemi, a servizi che rafforzano le competenze del tuo team e a una ricca libreria di risorse didattiche e autoguidate adatte alle tue esigenze.

Aiuta il tuo team di implementare, adottare e ottimizzare Workday

Massimizza il valore della tua soluzione Workday per l'intera fase di implementazione e oltre con il **Workday Success Plan Accelerate**. Accelerate consente al team di implementare e adottare la soluzione Workday e di ottimizzarne la configurazione attraverso consigli, una consulenza in-tenant e risorse di formazione on-demand per ampliare le competenze Workday del team e restare al passo con l'innovazione.

- Genera valore fin dal primo giorno approfittando della consulenza personalizzata durante l'implementazione su gestione del cambiamento, testing, gestione dei progetti e altro ancora.
- Massimizza l'adozione da parte degli utenti finali con una consulenza personalizzata sulla gestione del cambiamento durante l'intero ciclo di vita di produzione.
- Accedi a un servizio di consulenza in-tenant one-to-one per la configurazione e l'adozione tenuto da esperti Workday che ti permette di lavorare meno e più velocemente.
- Amplia le skill dei dipendenti e motiva il tuo team con una formazione approfondita gestita da esperti e risorse on-demand mirate.
- Identifica opportunità di adozione delle funzionalità in linea con i tuoi obiettivi aziendali con valutazioni dettagliate dei tenant.
- Concentrati sulle sfide future, con un supporto globale disponibile 24/7 e 365 giorni l'anno, a tutti i livelli di gravità.

I Workday Success Plans possono anche aiutarti ad aumentare il valore di Workday Illuminate™, la nostra AI di nuova generazione. Ti aiuteremo a collegare gli obiettivi aziendali alle funzionalità di Illuminate, a restare al passo con l'evoluzione dell'AI e a potenziare le skill dei tuoi team affinché adottino l'AI in maniera sicura.

Vantaggi principali

- Implementare in tutta sicurezza e generare valore fin da subito
- Allineare gli obiettivi aziendali alle funzionalità di Workday
- Accelerare produttività ed efficienza, ampliare le skill e motivare il team
- Stare al passo con l'innovazione
- Realizzare il pieno potenziale di Workday Illuminate, la nostra AI di nuova generazione
- Concentrarsi sulle sfide future potendo contare su un supporto globale completo

Caratteristiche principali

- Consulenza durante l'implementazione su testing, gestione del cambiamento e altro ancora
- Consulenza personalizzata sulla gestione del cambiamento durante l'intero ciclo di vita di produzione
- Consulenza one-to-one e in-tenant per la configurazione e l'adozione
- Formazione approfondita gestita da esperti e risorse on-demand mirate
- Valutazioni del tenant per identificare le opportunità di adozione delle funzionalità
- Supporto globale disponibile 24/7, 365 giorni all'anno, a tutti i livelli di gravità

Comunicazione ed engagement

Collabora, dai vita a nuove idee e condividi le sfide con i colleghi attraverso piccole sessioni mediate da Workday, Workday Community e altro ancora.

Accesso alla Community: scopri il nostro hub SSO dove puoi accedere alle risorse di formazione e alle conoscenze di Workday, svolgere attività critiche per raggiungere i tuoi obiettivi con Workday e interagire con altri professionisti ed esperti Workday.

Gruppi di collaborazione: condividi idee, fai brainstorming e interagisci con altri professionisti attraverso piccole sessioni mediate da Workday.

Pass Workday Rising: ottieni ingressi gratuiti per Workday Rising. Interagisci con altri professionisti, scopri le nostre ultime innovazioni e ottieni risposte dagli esperti Workday.

Training e formazione

Accedi a training e risorse di formazione on-demand che consentono al tuo team di ampliare le proprie competenze su Workday come mai prima d'ora.

Kit di formazione per gli amministratori di Adaptive

Planning: corsi di formazione on-demand e autogestiti per gli amministratori di Workday Adaptive Planning. Migliora la tua conoscenza di Workday attraverso video, demo e molto altro.

Analisi delle funzionalità rilasciate (webinar): interagisci direttamente con il team di gestione dei prodotti di Workday nei webinar dal vivo prima del rilascio semestrale di nuove funzionalità. Ottieni risposte in tempo reale alle tue domande e informati più rapidamente sulle nuove funzionalità.

Formazione on-demand: ottieni accesso illimitato a risorse di formazione mirata on-demand sotto forma di brevi video e materiali specifici per ogni argomento. Risovi rapidamente le sfide lavorative e raggiungi una maggiore indipendenza senza smettere di imparare e crescere con Workday.

Training generale sul prodotto: guarda brevi video on-demand sui vari prodotti per approfondire la conoscenza del tuo sistema Workday e capire come iniziare a utilizzarlo.

Libreria per gli amministratori Workday: accedi a risorse di formazione autonoma on-demand riservata agli amministratori Workday. Amplia la tua formazione dal vivo con corsi interattivi progettati per potenziare le tue conoscenze Workday.

Workday Pro - Esenzione dalla tassa d'esame: i clienti che desiderano raggiungere il massimo livello di competenza di Workday possono sostenere gratuitamente l'esame del programma di accreditamento di Workday.

Kit di formazione per amministratori di Workday VNDLY: corsi di formazione on-demand e autogestiti per gli amministratori di Workday VNDLY. Migliora la tua conoscenza di Workday attraverso video, demo e molto altro.



L'investimento in Workday Success Plans ha rappresentato una svolta assoluta per me e il mio team. Con un team di piccole dimensioni e un'azienda in rapida crescita, avere accesso immediato a consigli di esperti è stata una salvezza.

Global Senior Director, People Data Analytics & HRIS
Monks

Risorse di formazione autogestite

Dalla gestione del cambiamento al testing, alla governance e ai kit di adozione: accedi a risorse e strumenti autogestiti ovunque ti trovi.

Kit di adozione: migliora l'autonomia di manager e dipendenti e incrementa l'adozione da parte degli utenti finali grazie a risorse, video e modelli mirati per le attività self-service più comuni.

Kit per la gestione del cambiamento: affronta il cambiamento e mantieni il coinvolgimento degli utenti finali attraverso i consigli affidabili disponibili nelle risorse e nei materiali self-service della Workday Community.

Libreria delle funzionalità di Accelerator: implementa o aggiorna autonomamente e rapidamente le funzionalità usando contenuti online esclusivi per aumentare la tua agilità nei momenti di cambiamento.

Kit modello di supporto e governance: progetta il tuo futuro modello di supporto e governance prima del go-live e perfezionalo durante il percorso di adozione di Workday approfittando dell'accesso illimitato on-demand alle migliori pratiche e attività. Usa modelli che ti aiutano a individuare un team di supporto, migliorare i processi e creare o consolidare il modello per la governance e il coinvolgimento degli stakeholder.

Kit di consulenza per i test: testa e implementa nuove funzionalità in tutta sicurezza, utilizzando modelli di test on-demand e materiali di supporto concisi che ti aiutano a pianificare ed eseguire i test.

Monitoraggio dell'utilizzo: scopri come i tuoi utenti utilizzano e adottano Workday grazie ai dati mensili sull'utilizzo che ricevi direttamente nella tua casella di posta.

Assistenza professionale e insight

Poni le basi per il successo grazie a un'assistenza professionale in grado di aiutarti ad allineare i tuoi obiettivi di business alle funzionalità offerte da Workday.

Webinar su Accelerator (esperti dal vivo): migliora le skill del tuo team e motivalo con webinar dal vivo e on-demand progettati per ampliare le competenze e aumentare la sicurezza a livello di gestione di Workday. Scopri le funzionalità dei prodotti, le best practice e impara perché, quando e come adottare le funzionalità.

Ask-an-Expert: aiuta il tuo team a lavorare in modo più efficiente e produttivo con l'accesso diretto a un servizio di consulenza personalizzato, one-to-one e in-tenant per la configurazione e l'adozione, alle dimostrazioni dei prodotti che possiedi e altro ancora.

Servizi di consulenza sull'implementazione: massimizza il successo della tua implementazione con una consulenza personalizzata e l'accesso rapido e tempestivo alle competenze Workday su argomenti chiave, tra cui project management, testing e gestione del cambiamento.

Valutazione dell'adozione delle funzionalità: fai eseguire un'analisi prescrittiva del tenant per identificare opportunità di adozione delle funzionalità dei prodotti in linea con i tuoi obiettivi aziendali.

Pacchetti di ottimizzazione

Ottieni accesso a valutazioni approfondite dei tenant e a una consulenza personalizzata sulla gestione del cambiamento quando ne hai bisogno durante l'intero ciclo di produzione.

Guida alla gestione del cambiamento: rafforza il tuo piano e i tuoi processi di gestione del cambiamento per massimizzare l'adozione degli utenti finali in produzione. Collabora con un esperto di gestione del cambiamento di Workday che cercherà di comprendere le sfide specifiche della tua azienda, condividerà le best practice relative all'intero ecosistema e ti offrirà una serie di consigli pratici.

Revisione funzionale: ottieni una valutazione approfondita del tenant per identificare le possibilità di ottimizzare la configurazione in un'area prodotto specifica, aumentare l'efficienza operativa e migliorare l'esperienza degli utenti finali.

Supporto

Approfitta del supporto globale disponibile 24/7, 365 giorni all'anno, per tutti i livelli di gravità.

Supporto tecnico Accelerate (24/7, P1-P5): accedi al supporto tecnico 24 ore su 24, 7 giorni su 7, 365 giorni all'anno, per tutti i livelli di gravità dei problemi (P1-P5).

I Workday Success Plans danno un supporto flessibile e orientato ai risultati che cresce insieme alla tua azienda. Per qualsiasi fase del tuo percorso con Workday, c'è un Success Plan progettato per aiutarti a raggiungere i tuoi obiettivi aziendali. [Scopri di più.](#)