

Workday Human Capital Management

I profondi cambiamenti che avvengono a livello globale stanno cambiando l'ambiente di lavoro, la forza lavoro ma anche il lavoro stesso. Ora si pone sempre più l'accento sull'employee engagement e sulla necessità di prendere decisioni più intelligenti. Per l'HR è diventato più importante che mai ottimizzare i processi, rendere più autonomi i dipendenti, favorire la collaborazione in tutta l'azienda e allineare i team sulle iniziative aziendali strategiche.

Le aziende dovrebbero poter contare sui propri sistemi per affrontare questi cambiamenti, ma i sistemi legacy on-premise sono poco flessibili e le soluzioni complementari di terze parti richiedono integrazioni complesse e costose, offrono funzionalità limitate e richiedono la sincronizzazione dei dati tra le applicazioni.

La soluzione Workday Human Capital Management (HCM) è fondamentalmente diversa. È progettata come un unico sistema con un'unica fonte di dati, un unico modello di sicurezza e un'esperienza utente unificata che diventa per l'azienda un sistema cloud in grado di evolvere e di adattarsi ai nuovi obiettivi di un mondo che cambia.

Questo sistema globale e intuitivo garantisce ai clienti di operare sempre sulla versione più recente e con le funzionalità più aggiornate, indipendentemente dal fatto che utilizzino un browser o un dispositivo mobile.

A prova di futuro

Grazie alla sua base globale e adattabile, Workday HCM è progettata per affrontare le sfide di oggi e preparare la tua azienda a tutto ciò che riserva il domani. Man mano che i settori, le circostanze e le esigenze cambiano, l'applicazione si evolve per aiutare la tua azienda ad adattarsi.

- **Un framework flessibile** ti consente di organizzare il tuo personale utilizzando criteri multidimensionali, in modo che sia il tuo team Finance che il team HR ottengano ciò di cui hanno bisogno. I dipendenti possono essere raggruppati logicamente in base alla funzione o alla gerarchia di riporto e organizzati in modo da allinearsi alle strutture finanziarie come divisione, centro di costo o area geografica. Inoltre, con l'interfaccia Org Studio puoi pianificare e gestire le tue riorganizzazioni in modo collaborativo prima di impegnarti e attuarle con azioni in blocco.
- **Il framework dei processi aziendali** consente di configurare, copiare e modificare facilmente i flussi di processo, di usare la logica condizionale e di incorporare informazioni durante tutto il processo. Tutto questo avviene senza necessità di risorse informatiche o di consulenza, quindi non devi affrontare i ritardi e i costi tipici legati alle modifiche dei processi. La logica condizionale configurabile semplifica l'implementazione dei processi a livello globale adattandoli al contempo ai requisiti locali.

Vantaggi principali

- Insight sull'organico globale
- Metriche chiave per adattarsi più rapidamente ai cambiamenti
- Employee engagement

Principali aree di prodotto

- Gestione delle risorse umane
- Gestione dell'organizzazione
- Gestione dei processi aziendali
- Reportistica e analytics
- Self service manager e dipendenti
- Gestione dei collaboratori esterni
- Skills Cloud
- Gestione delle assenze
- Gestione dei benefit
- Gestione ACA
- Gestione delle retribuzioni
- Ottimizzazione dei talenti
 - Ottimizzazione delle performance e gestione degli obiettivi
 - Sviluppo professionale
 - Pipeline di talenti
 - Talent Marketplace

Applicazioni Workday

Workday HCM fa parte della nostra suite di gestione del capitale umano insieme ad altri prodotti: Workday Financial Management, Workday Payroll (per Stati Uniti, Canada, Francia e Regno Unito), Workday Recruiting, Workday Learning, Workday Adaptive Planning e Workday Peakon Employee Voice.

- **Una metodologia di sicurezza innovativa** è un elemento base che rende Workday HCM flessibile e facile da usare. Proteggi i dati anziché i campi. Una volta configurata, la sicurezza viene applicata a tutti i dati in Workday HCM indipendentemente dalla modalità di accesso, cioè tramite browser o app mobile.
- **I report e gli analytics** sono nativi di Workday HCM ed ereditano le configurazioni di sicurezza impostate per i dati. Report, dashboard e scorecard sono facili da configurare, modificare, aggiornare e pubblicare. E poiché i dati transazionali e analitici si trovano nello stesso sistema, è possibile analizzare i dati e intervenire su di essi da qualsiasi punto di Workday HCM. Eliminando la separazione tra transazioni e analytics, puoi gestire la tua azienda in modo fluido, in tempo reale e con la massima fiducia nell'integrità dei dati.
- **Un design specifico per l'uso da dispositivi mobili** favorisce l'interazione diretta e pertinente per rispondere alle esigenze specifiche dei dipendenti. Una singola applicazione fornisce accesso a tutte le funzionalità di Workday HCM. La sincronizzazione avviene in tempo reale, quindi ogni modifica eseguita tramite l'app mobile è immediatamente visibile nella versione per browser e viceversa, rendendo più agevole il passaggio dal dispositivo mobile al desktop.
- **La gestione proattiva della compliance** combinata con il sistema di registrazione unificato permette di distribuire tutti gli aggiornamenti relativi alla compliance a tutti i clienti contemporaneamente e di farli gestire da un team di esperti Workday.
- **Le funzionalità di machine learning** sono parte integrante di Workday, offrono esperienze utente personalizzate di livello aziendale e aiutano a prendere decisioni migliori in tempi più brevi.
- **Skills Cloud** offre una strategia di gestione delle skill che prevede un inventario e una raccolta di oltre 55.000 skill. Rende la ricerca più efficace e semplifica i report sulle skill. Tramite gli analytics e gli insight le aziende possono individuare le skill principali, analizzare lo skill gap e aiutare i leader a sviluppare i talenti interni o a rivolgere le iniziative di recruiting verso l'esterno. Skills Cloud è alla base di gran parte delle funzionalità basate sul machine learning di Workday HCM, come quelle che aiutano a identificare i dipendenti con le competenze necessarie per le opportunità interne e a soddisfare in modo efficiente il fabbisogno di risorse.

Gestire un organico globale

Workday si concentra su un modello unico di persone, aziende, incarichi ed eventi aziendali, ma garantisce la coesistenza di coerenza globale e specificità locali. Grazie a questa prospettiva globale, Workday è in grado di fornire insight aziendali significativi sui processi aziendali che vanno anche oltre i confini nazionali.

Opera a livello locale, gestisci a livello globale. Workday fornisce strumenti che aiutano i clienti a conformarsi al Regolamento generale sulla protezione dei dati (GDPR) e che si appoggiano a un solido modello di sicurezza configurabile. I processi come i contratti e le offerte, i contratti collettivi e la gestione degli apprendisti sono tutti forniti come funzionalità native. Workday prevede anche un punto di incontro con i comitati aziendali per gli eventi relativi al personale (come licenziamenti e modifiche di ruolo) e un ruolo utente per le agenzie per il lavoro ampiamente utilizzate al di fuori del Nord America.

Ottieni una visione completa del tuo organico globale. Il supporto del profilo dei dipendenti in oltre 200 paesi, territori e aree geografiche integra funzionalità specifiche per ogni paese in materia di diversity e compliance e consente di monitorare i dati appropriati a livello locale o globale.

Gestisci tutte le tipologie di collaboratori. Workday semplifica la gestione dei collaboratori a tutti i livelli e comprende i collaboratori esterni, i dipendenti, i consulenti e i pensionati.

Le persone al centro

Workday HCM è intuitivo e facile da usare. I processi fluiscono in tutta l'azienda, così ogni persona coinvolta può avere accesso alle informazioni e alle azioni di cui ha bisogno. Ad esempio, il processo di modifica della retribuzione (strategia, approvazioni e transazioni) è stato progettato per ogni persona coinvolta anziché concentrarsi esclusivamente sul responsabile della retribuzione. Le funzionalità di machine learning garantiscono un'esperienza personalizzata a tutti i collaboratori fornendo consigli, evidenziando le attività più pertinenti e proponendo i risultati delle ricerche. Che tu sia un collaboratore, un consulente, un manager, un dirigente, un membro del consiglio di amministrazione, un partner aziendale, un amministratore di sistema, un'agenzia per il lavoro, un candidato, un pensionato o addirittura un revisore, Workday è stato creato per te.

Valorizzare le risorse umane

Troppo spesso, l'HR si impantanà in attività e transazioni puramente amministrative. Con Workday HCM puoi concentrarti su ciò che conta: strategia di gestione dei talenti, employee experience e crescita a lungo termine. Offre informazioni e flessibilità nelle transazioni ai tuoi dipendenti, manager e dirigenti e fornisce a te l'infrastruttura per rendere la tua azienda più efficiente ed efficace.

- I processi aziendali configurabili consentono al team HR di mantenere la coerenza globale rispettando le specificità locali.
- Analytics dettagliati forniscono insight sui talenti e orientano il coaching e il processo decisionale.
- Un'unica applicazione per l'amministrazione, la gestione dei talenti e delle paghe, la formazione, il recruiting e molto altro permette di avere una visibilità senza precedenti, di semplificare le transazioni e di collegare i dati tra le funzioni.
- Gli analytics incorporati integrano informazioni rilevanti direttamente nel processo transazionale consentendo a tutta l'azienda di prendere decisioni basate sui fatti.
- Una visibilità completa sulle competenze e le capacità della forza lavoro semplifica il recruiting interno e lo sviluppo delle skill dei collaboratori.
- Avere tutte le informazioni relative ai dipendenti in un singolo sistema facilita la pianificazione dei talenti: puoi creare pool di talenti, calibrarli o monitorare la pipeline per gestire la successione a livello locale o globale.

Coinvolgi i tuoi dipendenti

Per i dipendenti, poter gestire le transazioni HR (come l'iscrizione ai benefit, le note spese, le richieste di ferie e la gestione paghe) è solo il primo dei vantaggi che ottengono dall'utilizzo di Workday HCM. Essi possono infatti anche esplorare le opportunità di crescita all'interno della propria azienda, una pratica che favorisce la soddisfazione e la fidelizzazione. La crescita personale e professionale si basa sulla possibilità per i dipendenti di ricevere feedback in qualsiasi momento, di conoscere le opportunità, di cercare mentori e consigli, di ottenere formazione e di acquisire le skill di cui hanno bisogno per dare alla propria carriera la direzione desiderata. Con Workday HCM, i dipendenti sono coinvolti in un'esperienza di crescita significativa e continua durante il loro intero ciclo di vita. Possono occuparsi di onboarding, di modifiche di impiego, di opportunità di sviluppo e di promozioni usando l'applicazione desktop o mobile.

- Un'app mobile intuitiva consente ai dipendenti di accedere liberamente a informazioni e a risorse di formazione e di effettuare transazioni HR sempre e ovunque.
- I dipendenti possono condividere rapidamente skill e feedback con i colleghi o trovare colleghi con competenze specifiche.
- Funzionalità innovative come il grafico delle opportunità consentono ai dipendenti di esplorare potenziali avanzamenti di carriera e di entrare in contatto con i mentori.
- I sondaggi forniscono dati fondamentali per aumentare il coinvolgimento dei dipendenti.

Supporta i tuoi manager

Workday HCM fornisce le informazioni, la pianificazione, le transazioni, il coaching e lo sviluppo di cui i manager hanno bisogno per guidare efficacemente i propri team. Le notifiche e gli avvisi eliminano i ritardi e non fanno perdere tempo all'azienda. I manager che non si trovano fisicamente in ufficio possono accedere alle informazioni, prendere decisioni ed effettuare transazioni direttamente dal loro dispositivo mobile.

- Dashboard e report forniscono informazioni immediate su misure e metriche chiave. Grazie alla reportistica immediata, Workday HCM fornisce report chiave ai manager già dall'implementazione, in modo che possano ottenere subito informazioni preziose.
- Gli analytics incorporati direttamente nei processi aiutano a prendere decisioni informate al momento opportuno. Una visibilità completa sui dati dei dipendenti consente ai manager di fornire consulenza e coaching a ragion veduta, pratiche che favoriscono la fidelizzazione della forza lavoro. I manager possono visualizzare gli interessi professionali e di carriera per orientare le conversazioni, assegnare il personale ai progetti in base alle skill, ai desideri o al feedback e consigliare corsi o opportunità di sviluppo.
- Le notifiche e gli avvisi consentono ai manager di monitorare qualsiasi parametro e di ricevere aggiornamenti o avvisi regolari quando il parametro raggiunge una soglia definita. In questo modo i manager possono monitorare meglio la propria azienda e concentrarsi sulle questioni più importanti.
- Workday HCM è un servizio continuo, pertanto non prevede blocchi retributivi che impediscono l'elaborazione di modifiche, assunzioni o promozioni. Con Workday HCM i manager possono coordinare tutti gli aspetti dei cambiamenti (come il trasferimento di un collaboratore, la riassegnazione a un team diverso o la modifica della retribuzione) in qualsiasi momento e in qualsiasi giorno dell'anno, anche durante un ciclo di aumento per merito.

- L'app mobile è gestita dalle stesse impostazioni di accesso e sicurezza della versione browser e offre ai manager tutto ciò di cui hanno bisogno per restare al passo con il business.

Potenzia la leadership

La leadership stabilisce la rotta dell'azienda e Workday HCM guida la navigazione. Gli obiettivi a cascata riuniscono i team intorno a obiettivi comuni, i dashboard configurabili guidano il percorso e le scorecard illustrano lo stato di avanzamento.

- Le scorecard mostrano come stai procedendo rispetto ai tuoi obiettivi analizzando i parametri più importanti per la tua azienda. I team possono fornire un contesto alle performance aggiungendo commenti.
- Le performance e gli obiettivi possono essere allineati a milestone e risultati chiave.
- Le pipeline e i pool di talenti rivelano i punti di forza della tua azienda e dove è necessario colmare gli skill gap o la carenza di talenti prima che influiscano negativamente sull'azienda.
- I report dinamici consentono ai leader di avere una visione d'insieme e di eseguire il drill-down dei dettagli per intervenire.
- I dati esterni possono essere incorporati in Workday HCM per ottenere insight completi.

Scopri come [Workday Human Capital Management](#) può aiutare la tua azienda.

Implementa Workday e ottieni rapidamente un importante valore aggiunto.

Offriamo servizi di implementazione, formazione, supporto e innovazioni continue per aiutarti a utilizzare gli strumenti Workday con fiducia, mentre la tua azienda si evolve. Poiché ogni cliente ha esigenze, risorse e obiettivi diversi, abbiamo progettato i nostri servizi per soddisfare un'ampia gamma di esigenze e stili di apprendimento.

Per aiutarti a raggiungere più velocemente i tuoi obiettivi e potenziare i tuoi team, i Workday Success Plans basati su abbonamento offrono un accesso esclusivo a risorse, strumenti e know-how per una comprensione ancora più approfondita di Workday.

Per maggiori informazioni, visita: workday.com/cx.



Workday Italy S.r.l | Milano | Italia | Telefono: + 39 02 947 57421 | workday.com/it

© 2022. Workday, Inc. Tutti i diritti riservati. Workday e il logo Workday sono marchi registrati di Workday, Inc. Tutti gli altri marchi e nomi di prodotto sono marchi o marchi registrati dei rispettivi titolari.
20220425-workday-human-capital-management-datasheet-ITIT