



## Workday per il Retail

Le sfide che devono affrontare le organizzazioni che operano nel settore del retail sono enormi. La concorrenza aumenta, i margini si riducono e le aspettative dei consumatori cambiano. Per rimanere competitivi, i rivenditori devono riuscire a trovare e formare dipendenti motivati che offrono un servizio di qualità ai clienti. Devono inoltre adattarsi al cambiamento in modo veloce e strategico, adottando decisioni relative all'organico che siano collegate alle analisi finanziarie. Purtroppo molti rivenditori si ritrovano a fare i conti con sistemi costosi e poco efficienti che impediscono loro di raggiungere questi obiettivi.

Workday riunisce HR, gestione paghe, Finance, pianificazione e analisi in un unico sistema cloud, globale e accessibile dai dispositivi mobili, per aiutare i commercianti a concentrarsi sulla crescita e sulla redditività.

### Favorisci la crescita e il cambiamento

Forse stai allargando i tuoi canali di vendita, aprendo nuovi locali o riorganizzando il lavoro. Forse stai affrontando cambiamenti di aspetti normativi o cercando di venire incontro ai bisogni dei dipendenti millennial. Workday sarà al tuo fianco nei periodi di crescita e cambiamento, con la sua agilità e il suo spirito di adattamento senza pari.

Workday fornisce un'unica architettura tecnologica che si adeguia ai cambiamenti delle tue strutture organizzative, politiche, sedi, unità aziendali, organico e così via. Il tutto attraverso operazioni di configurazione, anziché costose personalizzazioni che prevedono tempi lunghi e supporto IT o servizi di consulenza esterni.

Il framework dei processi aziendali di Workday è facilmente configurabile, per soddisfare esigenze uniche e i requisiti più diversi. Applica processi aziendali e regole in modo diverso che si tratti di dipendenti a ore, collaboratori esterni, manager e dirigenti aziendali, che siano coperti da tutelle sindacali o meno.

Grazie a Workday avrai un quadro sempre aggiornato dei tuoi talenti nell'intera organizzazione, dalla sede centrale ai singoli negozi.

### Applicazioni Workday

#### Human Capital Management

- Gestione delle risorse umane
- People Analytics
- Audit e controlli interni
- Pianificazione della forza lavoro
- Selezione del personale
- Gestione dei talenti
- Learning
- Retribuzioni
- Benefit
- Gestione paghe
- Rilevazione di presenze e assenze

#### Financial Management

- Reportistica e dati analitici
- Pianificazione finanziaria
- Spese
- Approvvigionamento
- Progetti

#### Financial Performance Management

- Pianificazione del budget, programmazione e previsioni
- Consolidamento e chiusura
- Reportistica e dati analitici

#### Prism Analytics

**"Il motivo per cui abbiamo scelto Workday è che era la società più in linea con i nostri valori."**

Dean Carter  
Responsabile dei servizi condivisi, Patagonia

## **Stimola i dipendenti a offrire un servizio clienti d'eccezione**

Offrire un'esperienza di acquisto su misura è la chiave del successo. E poiché sono i dipendenti e i manager a diretto contatto con i clienti ad avere il maggiore impatto sulla loro soddisfazione, è fondamentale assumere le persone giuste, formarle adeguatamente, risolvere rapidamente i problemi e premiare chi ottiene i risultati migliori.

Workday supporta l'intero ciclo di vita del personale, dall'assunzione al pensionamento. Assumi, forma, fai crescere e trattieni i migliori talenti (dai dipendenti part-time e a ore, ai manager e i professionisti aziendali) grazie alla funzionalità mobile nativa.

Con Workday, i dati sul personale e i processi dell'ufficio centrale e dei negozi vengono gestiti in un unico sistema. Attingendo ad un'unica fonte di dati, potrai individuare competenze e punti di forza, riallocare risorse, tenere sotto controllo il morale, fornire feedback in qualunque momento, valutare il rischio di abbandono e tanto altro. Riuscirai così a incentivare una cultura di sviluppo professionale e opportunità, limitando il turnover e i costi correlati.

**"Workday è un leader del cloud per l'HR che fornisce un sistema di gestione del capitale umano innovativo e incentrato sul cliente, che sosterrà Amazon nelle sue continue assunzioni in tutto il mondo."**

Beth Galetti  
Vicepresidente, HR, Amazon

Per comunicare con i dipendenti, esiste un modo migliore dei cartelli in sala pausa, delle e-mail inviate agli indirizzi personali e della viva voce del responsabile. Eppure spesso i commercianti si affidano a questi metodi inefficaci per le comunicazioni procedurali, operative e sociali dirette a persone o gruppi specifici. Con le notifiche e gli avvisi integrati di Workday, contattare e coinvolgere i dipendenti direttamente sul loro dispositivo è più semplice e si possono eliminare così eventuali problemi causati da una mancata comunicazione.

## **Aumenta produttività e risparmio**

Con la pervasività del commercio omnicanale e il cambiare delle aspettative dei consumatori, molti rivenditori cercano nuovi modi per ridurre i costi senza incidere sulla soddisfazione dei clienti. La mobilità nativa, i processi aziendali integrati, la funzionalità self-service e l'esperienza utente di tipo consumer sono imprescindibili per aumentare la produttività senza far lievitare i costi.

Workday utilizza automazione e flussi di lavoro configurabili per eliminare i processi manuali, assicurando conformità, accuratezza e standardizzazione. Dipendenti e manager avranno inoltre più tempo da dedicare ai clienti e al miglioramento delle operazioni.

Workday semplifica l'analisi dei costi e della produttività. Permette di avere una chiara comprensione dei costi e delle capacità dell'organico nelle varie aree geografiche, sedi, unità aziendali e ruoli professionali. Ti consente di gestire i lavoratori a contratto nello stesso sistema dei dipendenti a tempo pieno, fornendo insight per l'analisi di costi e benefici.

Trova e tieni monitorati costantemente i potenziali candidati, compresi gli stagionali assunti in precedenza. Quando i candidati raggiungono la fase dell'offerta, dell'assunzione o della riassunzione, vengono trasferiti automaticamente a una normale selezione per completare il processo di candidatura rimanente. In questo modo si dispone di un unico record per i dipendenti, si riducono le operazioni necessarie per la riassunzione e si semplifica l'assunzione di personale per lavori stagionali, ad alto volume o di difficile copertura.

## **Controlla i processi, riduci il rischio e garantisca la conformità**

La separazione fisica tra l'ufficio aziendale e i singoli negozi, insieme ai diversi ruoli che vengono assegnati a ciascuno, aumentano le probabilità di errori e incoerenze nei dati e nei processi. Il rischio è aggravato dai complessi requisiti di conformità e dall'elevato turnover dei dipendenti a ore.

Con Workday puoi contare su un unico sistema di registrazione delle informazioni e dei processi che riguardano retribuzione, straordinari, assenze, benefit, formazione, controlli preventivi e così via. Automatizza l'assunzione, l'onboarding, la gestione paghe, la valutazione della performance e il licenziamento nell'intera organizzazione (considerando le differenze per gli ambienti con tutele sindacali e comitati aziendali) per eliminare le incoerenze tra i vari negozi.

Con Workday, tutti i processi aziendali sono configurabili e totalmente automatizzati in modo da avere un'unica catena di approvazione o una serie programmata di attività o passaggi. E in caso di operazioni non previste dal processo definito, riceverai immediatamente una notifica. Puoi concedere autorizzazioni di sicurezza ai dipendenti in base al loro ruolo, assegnando e monitorando il completamento del training procedurale e di conformità a singole persone o gruppi.

In Workday, ogni transazione è tracciata a tutti i livelli. Nessun altro prodotto offre questo genere di protezione, audit, automazione e reportistica in un unico sistema.

## **Una visualizzazione unica dei dati relativi a organico, finanza e operazioni**

Workday offre le informazioni necessarie per supportare efficacemente la tua azienda. Riunisce informazioni sulle risorse umane e dati operativi con metriche importanti, risultati delle indagini, benchmarking e altri dati esterni per generare insight fondamentali per prendere decisioni più informate. La visualizzazione unica dei dati, forniti tramite dashboard, scorecard e report, ti aiuta ad analizzare il rischio di abbandono, i costi del libro paga, il numero dei dipendenti, le performance e altri aspetti fondamentali del business.

Con Workday, puoi collaborare in modo sicuro a progetti, budget e previsioni nell'intera organizzazione usando fogli di lavoro, simili in design e modalità di navigazione agli strumenti per fogli di calcolo che usi già.

Con Workday Financial Performance Management (FPM) puoi anche farti un'idea più chiara delle informazioni finanziarie e contabili. Workday FPM riunisce programmazione, pianificazione del budget, consolidamenti, reportistica e analisi estraendo dati contabili di sistemi esterni tramite l'integrazione aziendale. Una volta combinate con i dati di HR e gestione paghe, queste informazioni permettono di realizzare un conto economico più completo che riporta metriche finanziarie, KPI e progressione verso gli obiettivi, accanto ai dati operativi e sul personale.

**"Per i collaboratori, vuol dire mettere i dati giusti in mano alle persone giuste al momento giusto e aiutarli a prendere decisioni migliori, crescere professionalmente, sviluppare i propri team e avvicinarci ai nostri obiettivi di business."**

Ryan Festerling, VPE delle risorse umane, Kohl's

Workday è impegnata nella creazione e nello sviluppo di applicazioni aziendali per aiutare le società di retail a operare in modo più efficace. Grazie alla sua base innovativa e al modello di distribuzione cloud, Workday cresce e si adatta insieme alla tua organizzazione per il successo presente e futuro.



Workday Italy S.r.l | Milano | Italia | [www.workday.com/it-it/](http://www.workday.com/it-it/)