

## Workday per l'ospitalità

La concorrenza aumenta, i margini si riducono e le aspettative dei clienti cambiano: è per questo che le società del settore dell'ospitalità devono riuscire a trovare e formare dipendenti motivati che offrano un servizio di qualità ai clienti. Devono adattarsi al cambiamento in modo veloce e strategico, prendere decisioni relative all'organico collegate alle analisi finanziari. Purtroppo molte società si ritrovano sistemi costosi e poco efficienti che impediscono loro di raggiungere questi obiettivi.

Workday riunisce HR, gestione paghe, Finance, pianificazione e analisi in un unico sistema cloud, globale e accessibile dai dispositivi mobili. Hotel, ristoranti e altri operatori attivi nel settore dell'ospitalità possono così concentrarsi sul miglioramento del servizio clienti, sulla crescita e sulla redditività.

### Favorisci la crescita e il cambiamento

Magari stai aprendo nuovi locali, offrendo nuovi servizi o riorganizzando il lavoro. Forse incontri difficoltà con le nuove leggi sul lavoro o stai cercando di venire incontro ai tuoi dipendenti millennial. Workday sarà al tuo fianco nei periodi di crescita e cambiamento, con la sua agilità e il suo spirito di adattamento senza pari.

Workday fornisce un'unica architettura tecnologica che si adegua ai cambiamenti delle tue strutture organizzative, politiche, sedi, unità aziendali, organico e così via. Il tutto attraverso operazioni di configurazione, anziché costose personalizzazioni che prevedono tempi lunghi e supporto IT o servizi di consulenza esterni.

Il framework dei processi aziendali di Workday è facilmente configurabile, per soddisfare esigenze uniche e i requisiti più diversi. Applica processi aziendali e regole in modo diverso e appropriato per dipendenti a ore (con o senza tutele sindacali), collaboratori esterni, manager e dirigenti aziendali.

Grazie a Workday avrai una chiara visione d'insieme dei tuoi talenti nell'intera organizzazione, dalla sede centrale ai singoli uffici distaccati, dai collaboratori esterni ai dipendenti.

### Stimola i dipendenti a offrire un servizio clienti d'eccezione

Fornire ai clienti un'esperienza su misura è la chiave del successo. Poiché sono i dipendenti e i manager a diretto contatto con gli ospiti ad avere il maggiore impatto sulla loro soddisfazione, è fondamentale assumere le persone giuste, formarle adeguatamente, risolvere rapidamente i problemi e premiare chi ottiene i risultati migliori.

### Vantaggi principali

- Fai crescere il business con validi insight sui costi e sulle capacità della tuo personale.
- Attrai, motiva e trattiene una nuova generazione di dipendenti con il self-service mobile intuitivo.
- Dedica meno tempo alle attività amministrative e più tempo a un servizio clienti di qualità.
- Agisci rapidamente con dati finanziari pertinenti e contestualizzati consegnati tramite dashboard, scorecard e report.
- Rispondi rapidamente ai cambiamenti con una potente suite configurabile di applicazioni.

### Applicazioni Workday

#### Financial Management

- Contabilità e finanza
- Audit e controlli interni
- Reportistica e dati analitici
- Pianificazione finanziaria
- Spese
- Approvvigionamento
- Magazzino
- Progetti

#### Financial Performance Management

- Pianificazione del budget, programmazione e previsioni
- Consolidamento e chiusura
- Reportistica e dati analitici

#### Human Capital Management

- Gestione delle risorse umane
- People Analytics
- Audit e controlli interni
- Pianificazione della forza lavoro
- Selezione del personale
- Gestione dei talenti
- Learning
- Retribuzioni
- Benefit
- Gestione paghe
- Rilevazione di presenze e assenze

#### Prism Analytics

Workday supporta l'intero ciclo di vita del personale, dall'assunzione al pensionamento. Assumi, forma, fai crescere e trattieni i migliori talenti con la funzionalità mobile nativa, utile tanto a manager e dipendenti dei negozi o delle strutture quanto ai professionisti del marketing e dell'IT nella sede centrale.

Con Workday, i dati sul personale e i processi dell'ufficio centrale e delle singole sedi vengono gestiti in un unico sistema. Grazie a un'unica fonte di dati, potrai individuare competenze e punti di forza, riallocare risorse, tenere sotto controllo il morale, fornire feedback in qualunque momento, valutare il rischio di abbandono e tanto altro. Workday ti aiuta a incentivare una cultura di sviluppo professionale e opportunità, limitando il turnover e i costi correlati.

**"Workday ci offre una prospettiva strategica sul personale grazie insight e colloqui che mettiamo in relazione alle performance."**

Faye Frater, VPS HR Services Planning & Analytics,  
Six Continents Limited

Per comunicare con i dipendenti, esiste un modo migliore dei cartelli in sala pausa, delle e-mail inviate agli indirizzi personali e della viva voce del responsabile. Eppure spesso i commercianti si affidano a questi metodi inefficaci per le comunicazioni procedurali, operative e sociali dirette a persone o gruppi specifici. Con le notifiche e gli avvisi integrati di Workday, contattare e coinvolgere i dipendenti direttamente sul loro dispositivo è più semplice e si possono eliminare così eventuali problemi causati da una mancata comunicazione.

### **Aumenta produttività e risparmio**

Le aziende del settore dell'ospitalità cercano sempre nuovi modi per ridurre i costi senza incidere sulla soddisfazione dei clienti. La mobilità nativa, i processi aziendali integrati, la funzionalità self-service e l'esperienza utente di tipo consumer sono imprescindibili per aumentare la produttività senza far lievitare i costi.

Workday utilizza automazione e flussi di lavoro configurabili per eliminare i processi manuali, assicurando conformità, accuratezza e standardizzazione. Dipendenti e manager avranno inoltre più tempo da dedicare ai clienti e al miglioramento delle operazioni.

Workday semplifica l'analisi dei costi e della produttività e permette di avere una visione unica dei costi e delle capacità dell'organico nelle varie aree geografiche, sedi, unità aziendali e ruoli professionali. Ti consente di gestire i lavoratori a contratto nello stesso sistema dei dipendenti a tempo pieno, fornendo approfondimenti utili per l'analisi di costi e benefici.

Trova e mantieni il monitoraggio costante dei potenziali candidati, compresi gli stagionali assunti in precedenza. Quando i candidati raggiungono la fase dell'offerta, dell'assunzione o della riassunzione, vengono trasferiti automaticamente a normale selezione per completare il processo di candidatura rimanente. In questo modo si dispone di un unico record per i dipendenti, si riducono le operazioni necessarie per la riassunzione e si semplifica l'assunzione di personale per lavori stagionali, ad alto volume o di difficile copertura.

**"Il più grande punto di forza che abbiamo notato in Workday è la possibilità di razionalizzare i processi aziendali per concentrarci sulle best practice del settore. Il sistema precedente era estremamente scomodo e ogni upgrade era un problema. Configurazioni, integrazioni preconfigurate, aggiornamenti coerenti e framework dei processi aziendali hanno rivoluzionato il nostro business."**

Jason Wolf, Direttore delle risorse umane,  
Best Western International, Inc.

### **Controlla i processi, riduci il rischio e garantisci la conformità**

La separazione fisica tra l'ufficio aziendale e le singole sedi, insieme ai diversi ruoli che vengono assegnati al loro interno, aumentano le probabilità di errori e incoerenze in dati e processi. Il rischio è aggravato dai complessi requisiti di conformità e dall'elevato turnover dei dipendenti a ore.

Con Workday puoi contare su un unico sistema di registrazione delle informazioni e dei processi che riguardano retribuzione, straordinari, assenze, benefit, formazione, controlli preventivi e così via. Automatizza l'assunzione, l'onboarding, la gestione paghe, gli aumenti di livello, la valutazione della performance e il licenziamento nell'intera organizzazione (considerando le differenze per gli ambienti con tutele sindacali e comitati aziendali) per eliminare le incoerenze.

Con Workday, tutti i processi aziendali sono configurabili e totalmente automatizzati in modo da avere un'unica catena di approvazione o una serie programmata di attività o passaggi. E in caso di operazioni non previste dal processo definito, riceverai immediatamente una notifica. Puoi concedere autorizzazioni di sicurezza a dipendenti e manager in base al loro ruolo, assegnando e monitorando il completamento del training procedurale e di conformità a singole persone o gruppi.

In Workday, ogni transazione è tracciata a tutti i livelli. Nessun altro prodotto offre questo genere di protezione, audit, automazione e reportistica in un unico sistema.

**"MGM elabora 137.000 buste paga ogni mese. Abbiamo un sistema di gestione complicatissimo ma non è stato un gran problema. Sono stati pagati tutti, correttamente e puntualmente. L'impatto dei cambiamenti in quest'area è stato davvero minimo."**

Michelle DiTondo, VPS/CHRO, MGM Resorts International Operations

### **Pianifica, consolida e chiudi in tutta sicurezza**

Workday offre le informazioni necessarie per supportare efficacemente la tua azienda. Riunisce dati finanziari, sulle risorse umane e operativi con metriche importanti, risultati delle indagini, benchmarking e altri dati esterni per generare insight che permettono decisioni più informate. La visualizzazione unica dei dati, forniti tramite dashboard, scorecard e report, ti aiuta ad analizzare il rischio di abbandono, i costi del libro paga, le performance organizzative e altri aspetti fondamentali del business.

Oltre a supportare le funzioni principali di contabilità come le registrazioni a giornale, conti passivi e gestione delle risorse aziendali, Workday offre il consolidamento in tempo reale, per poter generare report sui risultati finanziari, soddisfare i requisiti normativi e razionalizzare i processi di chiusura di fine periodo, senza mai dover uscire dal libro mastro generale.

Con Workday, puoi collaborare in modo sicuro a progetti, budget e previsioni nell'intera organizzazione usando fogli di lavoro incorporati, simili in design e modalità di navigazione agli strumenti per fogli di calcolo che usi già. È il primo sistema per programmazione, pianificazione del budget e previsione davvero unificato con i dati di Finance e HR. Si riducono così i problemi di integrazione dei dati, gestione dei dati principali, obsolescenza, riconciliazione, controllo delle versioni e modelli di sicurezza separati.

**"La funzione HCM di Workday è estremamente valida per lo sviluppo dei talenti e la pianificazione delle successioni. Collegandola ai dati finanziari, otterremo una migliore comprensione dei processi decisionali che ci farà progredire non solo a livello aziendale, ma anche sul campo."**

Matthew Reynolds, Direttore IT, Southampton Football Club Limited

Workday è impegnata nella creazione e nell'evoluzione di applicazioni aziendali per aiutare le società del settore dell'ospitalità a operare in modo più efficace. Con la sua base innovativa e un modello di distribuzione cloud, Workday cresce e si adatta insieme alla tua organizzazione per avere successo in futuro, a prescindere da quello che ti aspetta.



Workday Italy S.r.l | Milano | Italia | [www.workday.com/it-it/](http://www.workday.com/it-it/)