

# Le basi della forza lavoro integrata

I clienti Workday stanno entrando in una nuova era del lavoro in cui non solo adottano l'AI, ma creano attivamente una forza lavoro digitale basata su di essa. Senza un metodo rapido e affidabile per valutare agenti e persone, le aziende non riusciranno a sfruttare tutto il potenziale degli agenti AI e, di conseguenza, non potranno ottimizzare il loro modo di lavorare. Per promuovere una crescita trasformativa serve una piattaforma unificata in grado di gestire la forza lavoro e potenziare le capacità umane. Per realizzare questa visione, i clienti devono affrontare ostacoli significativi che hanno un impatto diretto sui risultati aziendali. La proliferazione incontrollata degli agenti genera vulnerabilità di sicurezza e caos a livello operativo, mentre la mancanza di un ROI chiaro frena gli investimenti futuri e l'innovazione nel campo dell'AI.

Workday risponde a questa sfida con una soluzione completa basata su una piattaforma unificata per la governance e un ecosistema connesso per l'innovazione. La piattaforma Workday ASOR (Agent System of Record) funge da punto di gestione centralizzato per la forza lavoro digitale.

## Un'unica fonte di informazioni per gestire e misurare l'impatto degli agenti AI

Workday ASOR supporta i clienti in questa fase cruciale di creazione, implementazione ed espansione dei workflow basati sugli agenti in tutta l'azienda.

In qualità di leader nella gestione di risorse umane e finanziarie e già sistema di riferimento per le aziende a livello globale, Workday amplia naturalmente le proprie funzionalità per orchestrare il futuro del lavoro: persone, denaro e agenti. Basato su una piattaforma che gode della fiducia di oltre 11.000 clienti in tutto il mondo, ASOR rappresenta un sistema unificato che consente di controllare l'intero ciclo di vita degli agenti di Workday, terze parti e partner, nel quale tutte le comunicazioni esterne sono gestite attraverso Agent Gateway.

Agent Gateway rappresenta il nucleo dell'infrastruttura di ASOR. Gestisce la complessa logica di instradamento necessaria per collegare le interfacce utente, i servizi Workday e le piattaforme esterne ai corretti ambienti di esecuzione degli agenti. Agent Gateway è perfettamente integrato con Model Context Protocol (MCP) e Agent to Agent (A2A) per consentire agli agenti, sia interni che esterni a Workday, di comunicare e collaborare senza problemi, moltiplicando il valore generato dall'implementazione degli agenti in tutta l'azienda.

## Vantaggi principali

- Allinea la forza lavoro digitale emergente con quella umana.
- Scopri, implementa e gestisci gli agenti AI in tutta l'azienda.
- Genera un processo di creazione del valore che si auto-alimenta con monitoraggio del ROI integrato.
- Costruisci la fiducia garantendo elevati standard di AI responsabile.
- Previene la proliferazione incontrollata degli agenti usando un'unica vista centralizzata per eliminare la frammentazione nell'implementazione dell'AI.
- Riduci i rischi grazie al nostro framework di sicurezza e governance leader del settore.
- Semplifica l'implementazione degli agenti con API e connettori predefiniti.

## Caratteristiche principali

- **Gestione unificata degli agenti:** un sistema unificato per registrare, gestire e attivare tutti gli agenti di Workday, partner, clienti e terze parti.
- **Implementazione semplificata:** connettori predefiniti, API e supporto per protocolli comuni semplificano l'integrazione tecnica.
- **Sicurezza e compliance:** controlli sui contenuti, monitoraggio dell'identità e auditing.
- **Monitoraggio di performance e ROI:** le funzionalità di osservabilità forniscono informazioni sulla gestione degli agenti, sul loro utilizzo, sull'efficienza e sulla generazione di valore.
- **Integrazioni e interoperabilità:** connessi senza problemi alle piattaforme di sviluppo degli agenti e ai provider di identità leader di mercato.

# Una piattaforma AI che mette al primo posto la sicurezza dei dati

Il modello di sicurezza di ASOR si basa su una rigorosa distinzione tra identità e autorizzazioni, che applica anche alle entità non umane. Questo approccio è fondamentale per garantire l'integrità del sistema come fonte ufficiale dei dati e viene gestito tramite l'Agent System User (ASU).

L'ASU costituisce l'unità di identità di base in ASOR e consente a quest'ultimo di tracciare tutte le attività degli agenti, sia automatiche che su richiesta, per garantire che tutte le transazioni siano autorizzate, registrate e verificabili. Questo permette ai clienti di implementare gli agenti con fiducia.

## Visibilità su valore e ROI

La verificabilità va oltre la sicurezza e fornisce un registro preciso delle attività, utile per misurare il ROI. ASOR misura costantemente l'efficacia della forza lavoro composta da agenti AI e persone per migliorare la visibilità e rafforzare il controllo sugli agenti in tutta l'azienda.

ASOR tiene traccia di come ogni agente supporta i dipendenti, permettendo ai business leader di calcolare il ROI e utilizzarlo per prendere decisioni strategiche.

## Integrazioni con le piattaforme di sviluppo degli agenti

La nostra strategia di piattaforma aperta si basa su solide partnership tecnologiche. ASOR offre una visibilità completa su ogni interazione tra persone e AI, risolvendo il problema della frammentazione dei dati e della loro incoerenza. Questo è possibile grazie a un modello di dati unificato e alle integrazioni con partner di diversi settori, che permettono di centralizzare le informazioni su persone, processi operativi e attività degli agenti. Si tratta di un approccio che consente alle aziende di gestire e analizzare tutti gli agenti AI interni e di terze parti in un unico luogo, fornendo il tanto richiesto hub unificato per persone e agenti.

Grazie alle piattaforme di sviluppo degli agenti, gli agenti personalizzati creati esternamente a Workday possono operare senza problemi in tutta l'azienda attraverso l'Agent Gateway. Così i dati e gli agenti Workday restano sempre accessibili e utilizzabili in sicurezza, in modo controllato e tracciabile, ovunque si trovi l'agente. Questo estende la visibilità del ROI oltre i confini tecnici, al di fuori della piattaforma Workday.

### Prodotti Workday

- Workday Agent System of Record (ASOR)
- Workday Core HCM
- Workday Financial Management
- Workday Extend
- Workday Orchestrate
- Workday Data Cloud

### Integrazioni con piattaforme di sviluppo degli agenti

- Microsoft Copilot
- Amazon Bedrock
- Google Gemini Enterprise
- Salesforce Agentforce

### Integrazioni con provider di identità

- Microsoft Entra
- Okta XAA

### Standard di interoperabilità

- MCP
- A2A
- API Workday (SOAP/REST)

## Provider di identità degli agenti

Questa integrazione avanzata permette agli agenti aziendali con implementazioni abilitate per Entra o XAA di connettersi in sicurezza ad ASOR, condividendo i token di identità aziendale. Si ottiene così un ecosistema di agenti più coeso, dove gli agenti esterni a Workday possono accedere a Workday ASOR per garantire governance, osservabilità e interoperabilità.

Aiuta i tuoi clienti a gestire i loro agenti con la stessa sicurezza con cui gestiscono risorse umane e finanziarie.

[Contattaci per iniziare.](#)