

EQ migliora l'agilità operativa con Workday

La rapida crescita di EQ ha portato a una proliferazione dei sistemi e a una dipendenza dai fogli di calcolo. Grazie a Workday, l'azienda ha potuto rendere i suoi processi decisionali più rapidi e consapevoli, nonché acquisire una maggiore agilità operativa

Sfide

EQ (ex Equiniti) fornisce un portafoglio di servizi finanziari che comprende la gestione dei registri degli azionisti e di regimi pensionistici per 30 milioni di utenti in 3.000 aziende. EQ contribuisce a realizzare un gran numero di transazioni finanziarie del valore di molti miliardi di sterline ogni anno.

La sua forte crescita a livello globale ha avuto come conseguenza la frammentazione dei dati di Finance, HR e gestione paghe su una serie di sistemi obsoleti. La necessità di poter fare affidamento su una soluzione agile si è resa pressante nel momento in cui EQ ha acquisito un'azienda scorporata da un gruppo molto grande. L'operazione prevedeva che nel giro di 16 settimane venisse implementato un nuovo sistema Finance e HR. EQ ha dovuto pertanto individuare rapidamente le applicazioni più adatte e implementarle nell'azienda acquisita, in attesa di applicarle su larga scala.

Perché Workday

Un quadro unificato e affidabile per transazioni e personale

EQ aveva la necessità di riunire i dati in un unico sistema in modo da poterli tracciare e consultare in qualsiasi momento. L'azienda deve prendere velocemente decisioni senza contravvenire ai regolamenti finanziari. Per affrontare queste sfide ha scelto Workday Financial Management e Workday Human Capital Management, applicazioni che consentono di avere un quadro unificato e affidabile dei dati grazie al quale migliorare la reportistica, i processi decisionali e la pianificazione.

Inoltre EQ non disponeva di strutture di dati standardizzate e si affidava a fogli di calcolo che spesso contenevano discrepanze; non c'era un modo semplice per aggiornare o aggregare i dati, né tanto meno per riconciliare le differenze. Grazie a Workday, EQ può dedicarsi all'erogazione di servizi più complessi e a consulenze di supporto alle decisioni per i clienti utilizzando informazioni facilmente accessibili a tutti i team.

L'azienda voleva inoltre fare previsioni più accurate e pianificare con maggiore sicurezza. Workday Adaptive Planning consente a EQ di modellare scenari e standardizzare i piani della forza lavoro per le sue diverse unità operative internazionali sempre più complesse. "Con Workday, possiamo fare previsioni nelle valute locali e consolidarle a livello aziendale, il che ci dà le giuste informazioni per la pianificazione," dichiara Jon Millam, Director of Group Financial Planning and Analysis. "I nostri precedenti sistemi di contabilità generale e gestione paghe erano caratterizzati da un'eterogeneità che non ci consentiva di farlo."



Panoramica

- Più di 5.000 dipendenti in 5 paesi
- Fornisce soluzioni tecnologiche per mercati finanziari complessi e strutturati
- Coinvolge 30 milioni di azionisti e pensionati in 3.000 aziende clienti

Applicazioni Workday

- Human Capital Management
- Financial Management
- Adaptive Planning
- Prism Analytics
- Payroll
- Workday Expenses
- Workday Procurement
- Workday Learning
- Workday Recruiting
- Time Tracking
- Projects

Vantaggi

Workday fornisce a EQ un quadro unico e coerente dei dati di Finance, HR e gestione paghe che consente di utilizzare le risorse in modo più efficace e di fare previsioni più accurate. Queste funzionalità coprono dalla pianificazione della forza lavoro alla capacità di rilevare skill e competenze specifiche presenti in azienda. Questo aspetto è stato particolarmente importante in relazione all'improvviso passaggio allo smart working causato dall'epidemia di COVID-19 che ha coinvolto oltre 5.000 dipendenti in cinque paesi.

Il nostro sistema cloud offre a EQ anche i seguenti vantaggi:



Semplifica i processi aziendali mettendo a disposizione dati standardizzati in tutta l'azienda



Aumenta la flessibilità operativa, l'adattabilità e l'agilità di tutte le operazioni



Soddisfa gli elevati standard di sicurezza richiesti dagli istituti finanziari

Risultati

Flessibilità e agilità

EQ ha scelto Workday prevalentemente per l'agilità che offre e che è stata ampiamente dimostrata durante l'emergenza COVID-19. L'azienda ha implementato a livello globale Workday Financial Management e Workday Human Capital Management durante la pandemia ed è stata in grado di chiudere i bilanci da remoto per la prima volta, gestire il processo di gestione paghe e utilizzare Workday Prism Analytics per portare alla luce importanti insight.

Di fatto, avendo l'esigenza di analizzare da remoto vasti set di dati complessi, EQ ha utilizzato Workday Prism Analytics estraendo in poche settimane dall'inizio della pandemia una quantità di insight superiore a quella dei 18 mesi precedenti. "Non è stata solo una questione di necessità," afferma Robert Bloor, Group Financial Controller, "perché il fatto di avere a disposizione i set di dati che ci servivano ci ha permesso di utilizzarli in modo più creativo per supportare le decisioni aziendali."

Maggiore chiarezza sulla forza lavoro

EQ non disponeva di un sistema aziendale centralizzato per l'HR e questo rendeva difficile perfino rispondere a semplici domande sul numero di dipendenti assegnati a un reparto e sulle loro competenze. La generazione di report poteva richiedere anche settimane. Ora, grazie a Workday, le informazioni sono immediatamente disponibili e i manager sono in grado di prendere decisioni migliori sul personale e assegnare le risorse in modo molto più strategico.

"Workday ha dato all'azienda un notevole livello di controllo e trasparenza, oltre alla capacità di prendere decisioni informate," dichiara Steve Bush, Director of People Operations and Projects. "Ad esempio, sapere da dove lavorava il personale durante l'emergenza COVID-19 è un dato importante per prendere decisioni più efficaci in materia di allocazione delle risorse."



La nostra azienda è come un mini-conglomerato con molte identità diverse. Workday ci aiuta a semplificare i processi e a gestire il nostro business attraverso dati e workflow più standardizzati.

Robert Bloor
Group Financial Controller



Si può seguire il percorso di una transazione partendo da un individuo, passando per la gestione paghe e arrivando a una registrazione finanziaria. Tutte queste informazioni sono visibili come un corpus unico invece che come una serie di transazioni in qualche modo collegate fra loro.

Robert Bloor
Group Financial Controller

Pianificare il futuro

Guardare al futuro già da oggi è più facile con Workday Adaptive Planning. EQ può pianificare in modo più completo e continuo, e i decision-maker possono essere certi che le previsioni siano basate su informazioni accurate. In passato, gli addetti alla pianificazione avevano difficoltà a modificare le previsioni e a consolidare una previsione locale a livello del gruppo, compito che Workday Adaptive Planning ha reso semplice.

Secondo il Transformation Director Ed Watson, ora rispondere alle domande sulla strategia aziendale è più semplice. "Da quando usiamo Workday, abbiamo visto concretamente i vantaggi del lasciarci alle spalle la frammentazione di oltre una dozzina di diversi sistemi per la registrazione delle presenze e una piattaforma di contabilità separata," prosegue.

"Vedere il quadro completo sta diventando una realtà, non solo un'aspirazione irraggiungibile," aggiunge Watson. "Grazie a Workday, disponiamo di una fonte di dati tempestivi, affidabili e accurati che possiamo sfruttare per creare tutti i report che ci servono per supportare processi decisionali efficaci con cui far crescere la nostra attività".

“

Abbiamo bisogno di essere dinamici e di avere informazioni sempre aggiornate che ci consentano di orientarci tra dati incredibilmente complessi. Workday ci aiuta a tradurre questi dati in insight utili per guidare le nostre scelte di investimento.

Robert Bloor
Group Financial Controller

