

Workday e Hewlett-Packard

Un'azienda Fortune 100 in rotta verso il futuro in tempo record

Quando una delle più grandi aziende della Silicon Valley si è messa a cercare un partner che la aiutasse ad aggiornare la tecnologia delle risorse umane, è nato un progetto ricco di sfide, ma anche di potenzialità.

Con 300.000 dipendenti in oltre 100 paesi, Hewlett-Packard aveva 86 sistemi HR da unificare. L'azienda sapeva che questi sistemi HR legacy ormai non erano più adeguati. "Era molto complicato lavorare in un ambiente come il nostro", racconta Scott Spradley, Chief Information Officer per le Funzioni Globali. "I manager dovevano usare svariati strumenti. Non esisteva un'unica fonte di informazioni. E questo era un ostacolo per l'HR, che non poteva ottenere i risultati aziendali di cui era capace". Non aveva senso pensare di aggiornare i sistemi esistenti, operazione che avrebbe richiesto 6 anni a un costo stimato di 110 milioni di dollari.

L'usabilità è stata uno dei criteri fondamentali per decidere di cambiare approccio. La multinazionale aveva bisogno di informazioni disponibili subito in un formato condiviso. "L'usabilità è tutto quando si ha a che fare con un'azienda di queste dimensioni", afferma Spradley.

Workday ha offerto una soluzione HR con usabilità semplificata e implementazione veloce che ha consentito una rapida distribuzione globale.

"Eravamo preoccupati per la tempistica", spiega Mike Dallas, Senior Vice President della divisione HR Global Operations di Hewlett-Packard. "Abbiamo deciso di giocarci il tutto per tutto e procedere con quello che abbiamo chiamato "big bang": l'implementazione contemporanea in tutto il mondo".

L'intera distribuzione di Workday è durata 15 mesi e HP ha ottenuto un ROI in meno di tre anni.

"Oltre ad attuare il "big bang" senza incidere sulla produttività, abbiamo realizzato l'intero progetto nella metà del tempo previsto", sostiene Dallas. "La maggior parte delle aziende ci mette molto più tempo rispetto all'esperienza di Hewlett-Packard e Workday è rimasta sempre al nostro fianco".



Hewlett Packard Enterprise

Il business case in breve

- 300.000 dipendenti in oltre 100 paesi
- 111 miliardi di dollari di fatturato (2014)
- Sede centrale a Palo Alto in California
- Azienda quotata sul NYSE come HPQ

Applicazioni Workday

- Workday Human Capital Management
 - > Gestione delle assenze
 - > Benefit
 - > Gestione delle retribuzioni
 - > Funzioni HR principali
 - > Gestione delle prestazioni
 - > Gestione dei talenti

Riepilogo dei vantaggi aziendali

- Distribuzione globale in 15 mesi, in sostituzione di 86 sistemi distinti
- ROI in meno di tre anni sull'intera distribuzione
- Visibilità dell'intera forza lavoro in tutte le organizzazioni e le sedi, per decisioni di HR più rapide e strategiche
- Risorse IT liberate per altre attività
- Un'unica fonte di informazioni utilizzabile da manager e dipendenti per transazioni più efficienti

Meno persone, meno tempo

Il risparmio economico e la maggiore usabilità sono stati determinanti nella scelta di Workday, ma anche la capacità di innovare e di adattarsi agli obiettivi di business.

"Aggiornare [Workday] non richiede alcun intervento perché tutto avviene nel cloud", afferma Spradley.

"La tecnologia è sempre all'avanguardia. L'applicazione degli aggiornamenti passa quasi inosservata. Coinvolge poche persone. In passato, gli aggiornamenti potevano richiedere anche 18 mesi. Pensate che impatto può avere liberare quelle risorse e impiegarle su altre attività che creano valore".

"Adesso lavoriamo con una società cloud che ha assunto le menti migliori e più brillanti", aggiunge Spradley.

"Offrono soluzioni innovative che soddisfano le nostre esigenze anticipandone i requisiti. In questo modo, come CIO, posso lasciare che il nostro team si dedichi all'innovazione in altri settori. Workday mi consente di avere una risposta dedicata in ogni area di cui ho bisogno".

Decisioni HR basate sui dati

Con l'implementazione di Workday, HP ha goduto di una miriade di vantaggi, visto che tutti i dati HR si trovano in un unico sistema e in tempo reale. "In Hewlett-Packard crediamo fortemente nei processi decisionali basati sui dati", afferma Dallas. "I dashboard e le analisi di Workday offrono ai manager informazioni utili nei momenti cruciali, che si tratti dei colloqui di metà anno con i dipendenti o delle valutazioni relative a promozioni o adeguamenti annuali".

"Con i dashboard possiamo esaminare le informazioni in modo predittivo", continua Dallas. "Ci sono stati d'aiuto in diversi casi per la gestione dei talenti e la pianificazione della forza lavoro. Inoltre, ci danno la capacità di definire meglio la nostra visione del lavoro e dei talenti".

Prima di Workday, i manager dovevano impiegare numerosi sistemi per ottenere le informazioni necessarie sulle persone ed era praticamente impossibile avere un quadro d'insieme dell'intera organizzazione, con tanti gruppi diversi e sedi un po' ovunque.

"Adesso i manager possono valutare le retribuzioni, i talenti e le competenze nelle varie sedi e gestire in modo molto più efficace l'intero team", dichiara Dallas. "Possono sfruttare appieno le proprie decisioni e investire dove le risorse sono più scarse".

Workday ha aiutato HP a superare uno dei maggiori ostacoli aziendali che si presentano quando si gestisce un organico così vasto: mettere la persona giusta nel posto giusto al momento giusto.

"Con l'implementazione di Workday, abbiamo percepito un beneficio immediato nella gestione di organizzazioni e dati in un unico sistema", prosegue Dallas. "Possiamo accedere alle informazioni in tempo reale e sviluppare strutture organizzative predittive che uniscono gestione dei talenti, pianificazione dell'organico e altri aspetti fondamentali dell'HR".

"Gestiamo i talenti in un modo molto più uniforme, che ci permette di selezionare i candidati e adattare le strutture organizzative più velocemente", dichiara. "Gli strumenti di analisi e pianificazione del personale consentono ai manager di qualsiasi livello di programmare e svolgere il loro lavoro in modo integrato. Questo ci consente di raggiungere il nostro obiettivo finale: una maggiore produttività e risultati aziendali migliori".

Grazie alle funzionalità mobili di Workday, l'accesso alle informazioni è molto più rapido e semplice ovunque.

"Oggi la mobilità è fondamentale per la nostra vita personale e professionale, quindi siamo entusiasti delle funzionalità mobili di Workday", sostiene Dallas. "In particolare, per i nostri dirigenti e addetti alle vendite sempre in movimento, poter accedere in tempo reale alle informazioni sui dipendenti e sulle decisioni da prendere è straordinario".

Giorni, non mesi

"Poter elaborare più rapidamente le transazioni o coinvolgere meno persone in un processo ci permette di rispondere più in fretta alla richiesta di un cliente, assumere più facilmente un commerciale e ci mette nella condizione di guidare l'azienda", continua Dallas. "Il tempo è denaro nel mondo degli affari, e noi stiamo andando più velocemente e meglio che mai. È stata Workday a consentirci di schiacciare l'acceleratore".

Spradley, CIO di HP, è d'accordo: "Con Workday, non dobbiamo aspettare i dati per mesi. Li abbiamo subito, quando ci servono. Ora possiamo prendere decisioni, modificare una situazione o implementare un processo nel giro di pochi giorni anziché mesi".

Come riassumere questi vantaggi? "Minore spesa, maggiore efficienza, impiego del personale in quelle aree che richiedono risorse strategiche. Ci sono molti aspetti che non dobbiamo più gestire. In questo modo possiamo dedicarci ad attività di maggior valore", continua. "Nei sistemi sostituiti da Workday utilizzavamo in media 3300 ticket di supporto tecnico al mese. Adesso siamo scesi a trenta. E il numero è costante dall'inizio".

Successo globale

Hewlett-Packard è una multinazionale; come ha saputo reagire Workday di fronte alle complessità di una implementazione globale?

"A livello internazionale, Workday per noi è stato un vero successo. Senza alcun dubbio", dice Spradley. "È stato implementato in 33 lingue. Quello che le persone scrivono nella propria lingua finisce direttamente nel sistema. È un enorme vantaggio per i nostri dipendenti in tutto il mondo".

Dallas sottolinea l'importanza delle funzionalità globali di Workday nella fase di implementazione. "Abbiamo dovuto considerare una prospettiva non solo statunitense ma globale. Unificare i sistemi di gestione paghe e di selezione del personale, nonché la mentalità dei manager e le loro azioni: tutto nel rispetto delle leggi locali dei singoli paesi".

"Una volta completata l'implementazione in Asia-Pacifico ed Europa, ci siamo resi conto di essere in linea con tutte le normative in materia di lavoro e le conformità", dichiara. "E nelle tempistiche previste".

Il valore della partnership

Il personale di HP, distribuito in tutto il mondo, ha accolto di buon grado l'arrivo di Workday. "I dipendenti ci offrono continuamente riscontri positivi sull'usabilità degli strumenti, sulla facilità di accesso a Workday e sullo svolgimento delle attività quotidiane", afferma Dallas. "L'esperienza complessiva per manager e dipendenti è stata estremamente soddisfacente e da tutto ciò l'HR trae un gran beneficio".

"Workday è un prodotto che cambia la vita delle persone in HP", sostiene Spradley, entusiasta dei risultati di Workday, che si è rivelata un partner prezioso per HP. "Il rapporto con Workday è fenomenale. Ci trattano con rispetto. Ascoltano quello che abbiamo da dire. Capiscono le nostre esigenze. Risolvono i nostri problemi. In parole povere, siamo sulla stessa lunghezza d'onda".

"Workday è un partner leale che offre una usabilità di prim'ordine: una serie di opzioni di configurazione mai viste prima, che soddisfano tutte le esigenze. Le sue misure di sicurezza ti lasciano a bocca aperta. E puoi lavorare molto più velocemente di quanto abbia mai potuto immaginare".

"Grazie a Workday, i nostri risultati aziendali sono cresciuti, le performance delle persone sono aumentate e l'esperienza generale con i nostri strumenti di HR è migliorata", conclude Dallas. "L'HR esiste per permettere all'azienda di raggiungere i propri obiettivi. Noi crediamo che, attraverso la partnership con Workday, l'HR possa ottenere meglio questo risultato".



Workday Italy S.r.l | Milano | Italia | www.workday.com/it-it/