

Workday Peakon 員工之聲。

持續聆聽的平台，即時捕捉員工情緒、持續促進意見回饋，並提供個人化與制式化的行動建議。



追蹤參與度。

參與度深入見解

挑對時機、找對人、問對問題，以執行對症下藥的方案，建立準確的員工體驗全貌。

全球產業基準

根據跨度 23 種產業、超過 2 億份員工回應的資料庫，以全球產業基準驅動更高的投入參與度。

追蹤員工體驗的重要面向

Workday Peakon 員工之聲的「健康與福利」儀表板可找出缺乏參與度、過勞與慢性疾病的根源因素。亦可外加自行設定的客製化問題，追蹤員工體驗的其他面向。

敏感屬性類別

捕捉重要的一般資料保護規則 (GDPR) 合規性深度見解，可測量多樣性與員工歸屬感、包容性，排除歧視行為，即用 DE&I 問題集讓您培養出更公平的企業文化。

最佳化員工任職期間體驗

追蹤員工體驗在不同階段的參與度改變，並找出公司不樂見的員工流動率背後的原因。

智慧傾聽

即時串連組織全體與員工任職全程的資訊，捕捉真實工作參與狀況。

機密雙向對話，促進主管與員工之間更開放誠意的意見回饋，以揭露隱藏的事實。

全面激勵機制

制式行動建議支援主管決策，依據團隊目前首要事項持續更新。

透過為主管量身訂作的脈絡化訓練，做好次世代領導人的準備，確保組織上下所有員工的事業成功。

執行方案分析

連結參與度與業務 KPI 數據，並利用裁員預測與員工任職期間指標預防任何業務中斷狀況。

不論企業組織複雜度如何，您都能客製化報告內容。

推動人本措施。

雙向對話

透過機密性雙向對話，讓主管依照員工意見回饋採取行動並改善團隊參與。

主管行動計劃推動所有層面的行動執行

建議行動方案、增進溝通透明與提升團隊效率及生產力，讓主管改善團隊效能。

員工互動服務站，不需電子郵件往返

不需電子郵件往返，支援超過 50 種語言，使用可回收及一次性員工編碼，簡化員工意見回饋收集。

多品牌分流渠道，個人化體驗

不論企業底下有多少子公司和副牌，皆可依照主管與員工專責業務範圍簡化問卷調查體驗。

企業文化轉型。

業務指標的影響

建立員工參與度與核心業務 KPI 的連結，包括職務屬性、客戶滿意度、曠職與業務成長等項目。

開發未來領導人

透過 Workday Peakon 員工之聲的互動式脈絡化微教學方案，並利用同一平台內的 Workday 教學資源，提供主管技能領導高生產力的投入團隊。

減少裁員成本

根據即時意見回饋與超過 2 億份問卷結果的資料庫內容，依不同員工人數生成準確的裁員風險預測。

自動化報告

不需手動規劃更新組織階層，讓您將寶貴時間花在改善員工體驗與增進收益。

聯絡我們的團隊成員，深入了解 Workday Peakon 員工之聲如何協助您改善個人與組織效能，<https://www.workday.com/en-hk/products/employee-voice/overview.html>

Workday 不僅會為新建規劃期程指派一位專屬的客戶成功顧問，更有延伸的變革管動與組織發展科學專家團隊提供支援，還可隨選購買專家服務諮詢時段。



台北市信義區松仁路 97 號 18 樓 | enquiry.tw@workday.com | 00801-49-1832 (免付費服務專線) | [workday.com](https://www.workday.com)