

## Workday Peakon 員工之聲。

持續聆聽的平台，即時捕捉員工情緒、持續促進意見回饋，並提供個人化與制式化的行動建議。



### 追蹤參與度。

#### 參與度深入見解

挑對時機、找對人、問對問題，以執行對症下藥的方案，建立準確的員工體驗全貌。

#### 全球產業基準

根據跨度 23 種產業、超過 2 億份員工回應的資料庫，以全球產業基準驅動更高的投入參與度。

#### 追蹤員工體驗的重要面向

Workday Peakon 員工之聲的「健康與福利」儀表板可找出缺乏參與度、過勞與慢性疾病的根源因素。亦可外加自行設定的客製化問題，追蹤員工體驗的其他面向。

#### 敏感屬性類別

捕捉重要的一般資料保護規則 (GDPR) 合規性深度見解，可測量多樣性與員工歸屬感、包容性，排除歧視行為，即用 DE&I 問題集讓您培養出更公平的企業文化。

#### 最佳化員工任職期間體驗

追蹤員工體驗在不同階段的參與度改變，並找出公司不樂見的員工流動率背後的原因。

#### 智慧傾聽

即時串連組織全體與員工任職全程的資訊，捕捉真實工作參與狀況。

機密雙向對話，促進主管與員工之間更開放誠意的意見回饋，以揭露隱藏的事實。

#### 全面激勵機制

制式行動建議支援主管決策，依據團隊目前首要事項持續更新。

透過為主管量身訂作的脈絡化訓練，做好次世代領導人的準備，確保組織上下所有員工的事業成功。

#### 執行方案分析

連結參與度與業務 KPI 數據，並利用裁員預測與員工任職期間指標預防任何業務中斷狀況。

不論企業組織複雜度如何，您都能客製化報告內容。

## 推動人本措施。

### 雙向對話

透過機密性雙向對話，讓主管依照員工意見回饋採取行動並改善團隊參與。

### 主管行動計劃推動所有層面的行動執行

建議行動方案、增進溝通透明與提升團隊效率及生產力，讓主管改善團隊效能。

### 員工互動服務站，不需電子郵件往返

不需電子郵件往返，支援超過 50 種語言，使用可回收及一次性員工編碼，簡化員工意見回饋收集。

### 多品牌分流渠道，個人化體驗

不論企業底下有多少子公司和副牌，皆可依照主管與員工專責業務範圍簡化問卷調查體驗。

## 企業文化轉型。

### 業務指標的影響

建立員工參與度與核心業務 KPI 的連結，包括職務屬性、客戶滿意度、曠職與業務成長等項目。

### 開發未來領導人

透過 Workday Peakon 員工之聲的互動式脈絡化微教學方案，並利用同一平台內的 Workday 教學資源，提供主管技能領導高生產力的投入團隊。

### 減少裁員成本

根據即時意見回饋與超過 2 億份問卷結果的資料庫內容，依不同員工人數生成準確的裁員風險預測。

### 自動化報告

不需手動規劃更新組織階層，讓您將寶貴時間花在改善員工體驗與增進收益。

聯絡我們的團隊成員，深入了解 Workday Peakon 員工之聲如何協助您改善個人與組織效能，<https://www.workday.com/en-hk/products/employee-voice/overview.html>

Workday 不僅會為新建規劃期程指派一位專屬的客戶成功顧問，更有延伸的變革管動與組織發展科學專家團隊提供支援，還可隨選購買專家服務諮詢時段。



台北市信義區松仁路 97 號 18 樓 | [enquiry.tw@workday.com](mailto:enquiry.tw@workday.com) | 00801-49-1832 (免付費服務專線) | [workday.com](https://www.workday.com)