

資料表

Sana 技術支援的智慧平台 Workday Learning

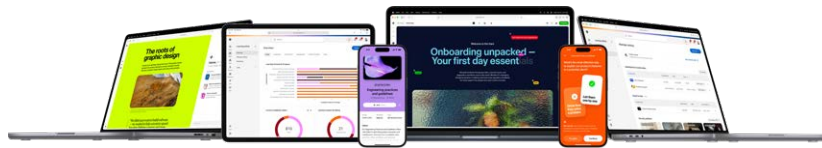
企業學習正處於關鍵轉折點。學習與發展 (L&D) 團隊需要推動員工參與度、加速技能升級，更需確保全球性法規遵循。然而，許多組織仍依賴零散的學習技術堆疊，把以控管為導向的傳統平台，與強調使用者體驗而設計的單點解決方案結合在一起。

這種東拼西湊的架構導致學習內容難以建立、更新或擴大規模。現今工作人力需求轉變速度已然超越傳統系統所能支援的範圍，企業需要以智慧、敏捷與規模化為核心所設計的全新學習方法。

AI 加持，企業升級

新一代企業學習平台正應運而生；這類平台整合了現代化學習體驗與企業級的營運效能。

Workday Learning (學習) 集結 Workday 可靠資料及 Sana 強大的技術力，將多元功能全面整合於統一平台。員工能享有個人化且具情境感的學習體驗；內容團隊可透過 AI 創作加速課程開發；學習營運則能透過內建的治理與法規遵循機制，實現大規模的高效運作。



Workday Learning 由 Sana 提供技術支援，為各類裝置帶來一致的學習體驗。

打造 AI 原生、直覺易用的學習體驗

學習不該干擾工作流程，而是該成為工作的一部分。個人化推薦會根據職務、技能和興趣，推薦相關內容，將學習與職涯發展緊密結合。

個人化 AI 導師能引導學習者探索課程並即時解惑；而智慧搜尋與互動式學習體驗，則能讓使用者在需要時立即獲取專業知識。

關鍵優勢

- 統一的平台取代零散的學習工具組合。
- 融入工作流程的個人化相關學習體驗。
- 運用 AI 編輯功能加建立內容。
- 由可靠的 Workday 資料驅動自動化學習作業。
- 預設的企業級治理、資安與法規遵循功能。

成效

- 內容建立速度提升 98%，課程建立與更新時間從數週縮短至數小時。
- 各課程的學員參與度與完成率均提升至 3 倍。
- 法規遵循報告速度提升 5 倍。

「Sana 開創了大規模 AI 原生學習的先河。現在，Sana 為 Workday 客戶帶來全新契機，能徹底翻轉員工在 AI 時代下的學習、成長與作業模式，進而成為高效能的『超級員工』。」

產業分析師

Josh Bersin

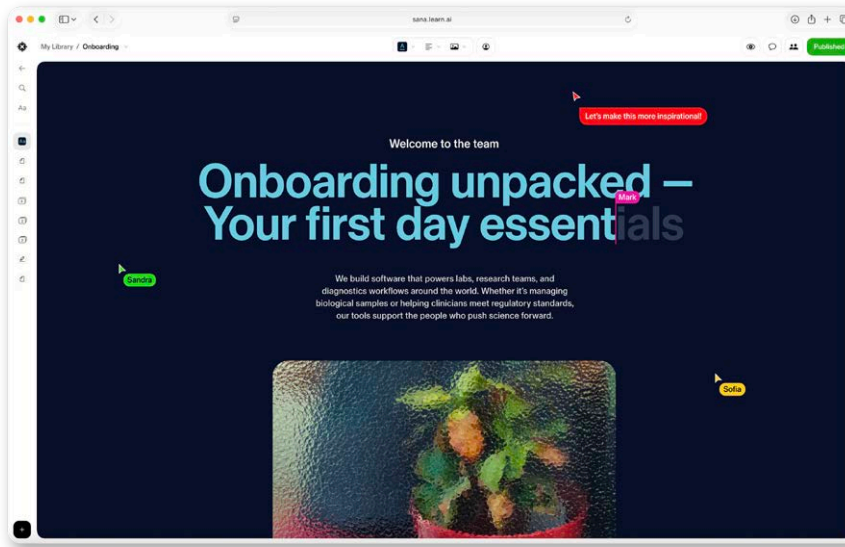
運用智慧編寫，釋放團隊知識潛能

學習與發展團隊與專業領域專家 (SME) 能在共享的 AI 編輯器中合作，共同規劃課程、彙整知識，突破開發瓶頸更高效地建立課程。

現有的 PDF、簡報與 SCORM 檔案可立即轉換為互動式課程，讓擴充知識無需從零開始。自動化執行學習作業。

自動化執行學習作業

學習與發展團隊應減少手動管理時間，將更多心力投入於推動全企業的技能發展。強大的註冊與課程指派自動化功能可處理繁瑣的日常雜務，而內建的分析功能則能證明學習成效對整個組織的影響。



搭載 AI 的協作編輯器。

延伸閱讀：如欲了解 Sana 技術支援的 Workday Learning 智慧平台如何協助企業打造現代化、極簡化的學習體驗與營運效能，請造訪 workday.com/talent-management/learning。

學習者功能

- 可即時解答問題並引導學習的個人化 AI 導師。
- 跨所有學習內容的智慧自然語言搜尋。
- 根據職務、技能及情境提供的個人化學習建議。
- 測驗、意見調查與心得回饋等互動式學習形式。

創作者功能

- 用於起草、摘要及規劃課程架構的 AI 寫作助理。
- 專為學習與發展團隊及專業領域專家設計的內建協作編輯器。
- 將 PDF、簡報和 SCORM 即時轉換為互動式課程。
- 支援 50 多種語言的 AI 翻譯功能。

管理員功能

- 透過單一統整系統集中管理學習事務。
- 由 Workday 資料驅動的自動化註冊、課程指派及通知功能。
- 內建的報告與分析功能，可與 Workday Human Capital Management (人力資本管理, HCM) 全面整合。
- 企業級治理、資安與稽核模型。