



Workday人才管理

時至今日，人才最佳化策略必須保持彈性，不僅人才管理要做得好，還需提供深度見解，協助企業做出重大人才決策。好的策略要能讓人力資源專注投入職場，並同時發展技能。Workday人才管理將人員、業務與技能資料都納入同一系統，提供世界級企業勞動力所需的準確度與敏捷性。

理解、一致化、充分發展企業人力資源

Workday人才管理為您提供詳盡的人力資源深度見解，趨動企業組織成長。

- 充分發揮企業人力資源的潛力：運用員工資料如績效、技能與職涯興趣了解企業組織人員的完整潛力。
- 領導改變：理解內部工作者的專業技能與能力強項，提供全球人才規劃策略方向，以達成業務目標。
- 培養發展人力資源：徵求內部頂尖人員、外部及約聘臨時人員，填補技能落差。只要連線瀏覽器或行動裝置，即可輕鬆進行人員評估、招聘與任用。
- 鼓勵員工投入參與：持續提供階段性意見回饋與定期了解員工工作狀況，促進員工參與感並強化人力資源的工作力。

探索團隊人才價值

人才資料檔案

既有人力資源也許就是搜尋人才的最佳起點。Workday結合所有員工與約聘人員的核心人資資訊，包含技能及經驗資料，為您呈現組織內既有的豐富人才全方位圖解。

人才資料檔案包括技能與職涯興趣，可用來找尋適任的合格內部人員，以填補部門、專案或特定工作的職缺。工作者可以在到職或轉任期間更新技能與職涯興趣，或者在就職期間任何時間點修改亦可。

重要產品應用領域

- 人才資料檔案
- 持續性意見回饋
- 問卷調查
- 內嵌分析法
- 目標管理
- 績效管理
- 人才考核
- 校正標準
- 人才適任
- 職涯發展規劃
- 繼任規劃 / 獵才管道
- 人才市場
- 行動應用

主要效益

- 單一核心HCM，排除成本昂貴的多系統整合問題。薪酬、招聘、教育、人力資源規劃與人力系統一應俱全
- 一致化人力資源，符合組織目標與新方案
- 透過完整功能的報告與分析，剖析人才強項與職涯興趣、技能落差、留任風險，並建議可行方案
- 透過定期了解員工工作狀況與隨時提供意見回饋，鼓勵團隊持續協作

人才適任管理

Workday人才管理的適任框架讓您保有彈性，可配置適任人才資料庫、定義專業適任檔案，並評估檔案與人員表現。適任管理可設定多層等級，可對個人進行評估，或作為校正標準流程中的審核部分。

「Belk的員工關係緊密，我們互相勉勵學習、共享成長果實。藉由使用Workday，我們得以確保所有員工都能獲取職位與工作目標所需的合適技能，在職場更上一層樓。」

—HRIS資深經理，Jessica Reynolds
Belk管理公司

了解人力資源

問卷調查

透過Workday調查促進生產力與改善決策。管理人員與主管可輕鬆透過連結或Workday通知建立問卷並發佈給員工，員工即能在任何裝置上完成問卷調查。問卷調查儀表板讓管理人員可自中央位址監控所有問卷活動進行。

報告與儀表板

Workday內嵌報告包含人才作業分析，可即時提供相關深入見解與決策資訊。Workday人才資料也會結合其他工作者資訊，如最近升遷記錄、員工持股，或管理變更，以預測人才留任風險、員工潛力，或是組織體質，甚至還能建議採取合適行動。

Workday人才管理簡化了全方位檢視人才的作業流程，透過配置人才卡片、N盒、矩陣與搜尋報告來比較工作者表現。人資不需IT協助即可建立儀表板提供業務主管使用，板面整合可探勘的資料報告，讓主管即時採取行動。

導引組織方向

目標一致性

Workday讓您由上而下管理組織分層工作目標，維持團隊目標一致。分派附加團隊目標，並以工作者層級發展個人目標，新增可追蹤的目標性質，以提供專一特性。透過評論串流協作目標，並可讓員工使用行動裝置建立、編輯與考核目標，打造參與感。

彈性化考核框架

運用Workday可配置業務流程框架，不需IT協助，即能輕鬆配置持續性與階段性考核流程。Workday不僅能對企業員工進行績效考核，臨時約聘人員也可適用。

校正標準

Workday人才管理的可配置校正標準確保主管之間的衡量基準穩定一致。Workday會根據配置規則自動為工作者分配任務，並可讓使用者調動工作者、調整評分，或比較評估與校正後的結果，以深入分析。

繼任規劃 / 獵才管道

為策略性職位安排合適繼任者，是長期組織成功的關鍵。獵才管道功能讓您可識別重要職務的繼任者、提名內部與外部合適人選、評估適任程度、針對發展需求建立人才與繼任人力資源庫。計劃一經啟用，Workday即會產生警示與通知，協助您監控計劃狀態。

培養優質工作者

即時意見回饋

彈性化Workday框架可供提出或徵詢意見回饋，具名或匿名、自由形式或套用範本皆可，若有需要也能應用於考核流程之中。

職場導師與人脈

協助員工互相學習與共享知識。員工可透過職場導師與人脈的框架建立意義深遠的人際關係，有助於在職涯發展中更為投入參與，並建立人脈。

「多虧有了Workday，我們得以走向一體適用的職涯框架，大家不僅能發展職涯道路，這對公司的人才留任相當重要，也可以提供可視性，透析未來工作機會。」

—資深人力資源總監 · Wende Smith
AECOM

工作機會圖像

讓工作者預見自己在公司內部職涯的下一階段。工作機會圖像展示了指定職務內容的轉職歷史紀錄，因此員工可以了解工作機會，並開發潛在職位的相關技能。

Workday人才市場

Workday人才市場打造出公開透明的環境，依照員工技能或期許養成的技能配對工作機會，讓員工在職涯發展中採取主動積極作為。Workday人才市場的宗旨是達成員工賦權，它擁有極佳行動性，能消除所有藩籬，為員工流暢無阻配對工作機會。它能直接連接員工與工作機會，並利用機器學習評估員工適任度。

結論

採用Workday人才管理，您的企業組織將可充分利用基於技能的創新解決方案，管理績效賦能、職涯發展與獵才管道。獲取工具深入了解人才並帶動員工投入參與，促進個人化職涯發展與人才行動性，同時調適公司體質，因應變動的職場環境。



台北市信義區松仁路 97 號 18 樓 | enquiry.tw@workday.com | 00801-49-1832 (免付費服務專線) | workday.com