

在這瞬息萬變的世界裡，香港寬頻運用 Workday 推動轉型，以提升人才管理效率及同事參與度

香港寬頻善用 Workday 管理公司人才發展，以應對現今日新月異的營商環境

挑戰

香港寬頻非常重視人才發展，當中有不少同事皆為公司股東。然而，隨著一連串企業併購活動，人力資源系統數目倍增，使管理人才的發展成為一大挑戰。香港寬頻需要更完善的系統，讓人才能夠發展新技能，應對不斷變遷的環境，同時賦予他們工作上更多的自主權。

“

我們相信公司與人才一直保持良好的互動關係。可是，若沒有一套世界級的系統，我們將無法趕上公司發展的步伐，尤其是公司的規模持續擴大。

持股管理人兼人才及使命總裁 - 陳振宇

為何選用 Workday

擁有共同價值觀的合作夥伴

HKBN 不只是一要尋找一個新系統來取代舊系統，而是希望能夠針對常規慣例進行革新，使人力資源部能夠更妥善地協助各個HKBN相關單位擁有一致的經營目標。對 HKBN 而言，系統提供者的企業文化能夠和 HKBN 企業文化（包括極度重視顧客滿意度）相互呼應最為重要，能成為HKBN引以為傲的合作夥伴最為理想。

持股管理人及集團行政總裁黎汝傑(NiQ Lai) 表示：「若你和 HKBN 一樣是以人才為本的企業，你需要尋找和你擁有相同理念的合作夥伴。因為Workday跟我們擁有共同的價值觀，再加上Workday 的系統能同時滿足我們現時及將來的需求，成功促成是次合作機會。」



簡介

- 總部位於香港
- 為全港三分之一的家庭和一半的企業提供服務
- 擁有約 6,000 名團隊成員

優勢

Workday 的人力資本管理 (Workday Human Capital Management) 系統為香港寬頻提升其人才的參與度，並且透過自主管控工具和分析系統，以人才發展角度應對經營目標及不斷變遷的工作環境，進而透過賦權 (Empowerment) 積極解決需要改善的領域：

- 透過賦權改善人才管理
- 儘管在 COVID-19 突發情況下仍如期成功啟用
- 促使人才發展密切配合企業需求
- 以人才分析數據改善各項決策

Workday 應用程式

- 人力資本管理

成果

疫情無礙系統按原定計劃如期推行

COVID-19疫情在計劃推行途中爆發，使香港寬頻不得不在三個月內將所有營運系統轉型至在線上進行。香港寬頻知道不論遇到任何困難或挑戰，可靠的Workday團隊隨時皆可提供協助，因此繼續遙距進行計劃。香港寬頻還找到了系統執行合作夥伴KPMG。結果，香港寬頻達到了如期啟用系統的目標，並且克服了過去無法透過遠端方式使用人才系統的問題，在這關鍵時期提升了前線人才的投入度。在系統推行後一個月，其香港辦公室已達到百分之百的使用率。

香港寬頻人才管理部主任顏展義表示：「即使 COVID-19 對大家造成影響，我們仍然堅持按照原定的時間表推行項目，因為我們瞭解 Workday 對業務持續轉型的重要性。我們已凝聚共識，知道 Workday 能夠為大家帶來嶄新又實用的效能。」

在瞬息萬變的世界中保持業務靈活性

COVID-19 讓我們瞭解到商業世界可以在一夕之間改變。透過 Workday，香港寬頻得以有效地管理公司人才發展，確保公司靈活地應對種種環境轉變。現在，香港寬頻可以運用數據儀表板 (Dashboard)，按照職務或部門以辨認並全面瞭解人才的自主性，進而擬定更有效且更具有針對性的參與策略。

香港寬頻於系統中建立了數據儀表板，協助人才滿足客戶的需求。例如，在公共部門行業，供應商的認證要求越來越嚴格。香港寬頻能善用 Workday 追蹤人才所獲的證書，將適當的人力資源分配至合適的項目，促進人才的工作效率。

參與度越高，所帶來的商業價值亦越高

隨著公司規模持續增長，香港寬頻瞭解到必須徹底改變培養人才參與度的方式。現在香港寬頻各部門人才的關係已更加緊密。不論他們分布在哪一個工作場所，Workday 都可讓人才在遙距工作的情況下建立強烈的參與感，並達到賦權的目的，進而提升各級別同事的效率和生產力。黎汝傑表示：「我們認為投入度越高，生產力就越高-也許只是提升 1%，但對我們業務而言，那價值等同於 1 億港幣。」

“

在使用 Workday 之後，我們瞭解到提升效率不只是講求自動化。提升效率還要簡化工作流程，使用數據分析來幫助公司作出更明智的決策。

持股管理人兼人才及使命總裁陳振宇

“

我們深信 Workday 是一套非常完善的系統，有助我們與人才建立更緊密的關係並提升生產力。

持股管理人兼人才及組織發展部高級經理朱銘恩



+852 2359 5600 香港銅鑼灣 勿地臣街1號 時代廣場1期 33樓3301-04 室