

**GESTION RH**

# LE CLUB MED ACCÉLÈRE SA TRANSFORMATION DIGITALE

Le retour de la croissance, notamment en Asie, incite la célèbre enseigne à revoir ses outils RH.

**F**ini le temps où le Club Med traversait des passes houleuses, fermait des villages, abandonnait même les fameux colliers-bars. Depuis 2015, l'enseigne appartient au conglomérat chinois Fosun

International. « Depuis 2016, la croissance revient, en particulier via l'Asie, indique David Gacon, directeur de la transformation des organisations et digitalisation RH du Club Med. Et, avec elle, la nécessité d'accélérer les recrutements, dans cette région en particulier, ainsi que les process RH. » Alors que les précédents outils dataient des années 2000, le club vient d'adopter, au début de cette année, ceux de Workday, aussi bien pour la gestion du dossier collaborateur que celle des carrières, de l'évaluation de la performance et des soft skills. Une

palette de services disponible – et c'est nouveau – au niveau mondial, et qui permet aussi bien aux managers d'évaluer en temps réel la disponibilité des collaborateurs et d'effectuer un suivi de carrière des saisonniers qu'à ces derniers d'accéder aux informations sur les postes à pourvoir dans tous les villages du monde. Mais ce n'est pas la seule innovation. « La question de l'évaluation est importante, d'autant que le collaborateur change de manager au fil des saisons, qui durent environ six mois dans un village », poursuit David Gacon. Ainsi, la hié-

rarchie a besoin d'avoir des informations sur la participation à la vie du village ou la gentillesse d'un GO envers les clients, par exemple. Le nouvel outil permet aux collaborateurs de mettre un petit mot gentil sur la qualité de l'organisation de la soirée de la veille ou la prestation d'un GO à un spectacle... Autant de « smileys » et autres feedbacks qui sont stockés dans l'outil et peuvent être analysés ensuite. Autant dire que cette évolution digitale induit un repositionnement du rôle des RH et une plus grande responsabilisation des managers de proximité. ♦ L. Z.