

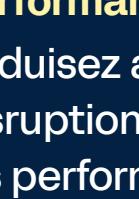


Support client international

Une aide experte quand vous en avez le plus besoin

Chez Workday, nous nous efforçons de toujours dépasser les attentes de nos clients en leur offrant le meilleur support client du secteur. Si nous ne parvenons pas à identifier et à résoudre le problème, nos experts partout dans le monde sont là pour vous aider.

Nous travaillons avec diligence pour :



Résoudre les problèmes rapidement



Vous tenir informé



Élargir votre expertise

Support proactif 24 h/24

1 Faible niveau de disruption, performances élevées

Réduisez au minimum les disruptions et maximisez les performances en assurant la fluidité de vos opérations grâce à une résolution proactive des problèmes.

2 Libérez votre potentiel d'innovation

Passez plus de temps à innover grâce à de nouvelles fonctionnalités et consacrez moins de temps aux cas de support.

3 Votre support, à votre façon

Gagnez en autonomie avec une gamme d'options de support flexibles, de la résolution des problèmes en self-service aux solutions guidées par des experts.

4 Des solutions ponctuelles qui profitent à tout le monde

Parce que tout le monde utilise la même version de Workday, un correctif pour un client profite à tous les clients.



Nous nous occupons immédiatement de vos tickets, dès leur création !

Votre satisfaction est notre priorité et nous nous engageons à respecter nos délais de réponse contractuels.

99,5 %

de contrats de niveau de service respectés pour la gestion des cas*

99,9 %

de disponibilité moyenne du service (uptime)*

* Contrat de niveau de service (SLA) et disponibilité des services calculés sur la base des données Workday de l'exercice 2025, de février 2025 à janvier 2025.

© 2025. Workday, Inc. Tous droits réservés. Workday et le logo Workday sont des marques déposées de Workday, Inc. Tous les autres noms de marques et de produits sont des marques ou des marques déposées de leurs propriétaires respectifs.

20240429-workday-global-customer-support-infographic-FRFR