

Workday Success Plans

Les abonnements Workday Success Plans offrent l'expertise, la formation et le support dont vous avez besoin pour maximiser votre investissement et tirer pleinement parti de tout ce que Workday peut offrir, des solutions de base aux fonctionnalités de notre IA, Workday Illuminate™, en passant par les agents Workday et bien plus encore.

Votre guide pour la réalisation de valeur avec Workday

Les Workday Success Plans peuvent vous aider à accélérer la réalisation de valeur avec Workday et à innover en toute confiance. Nos experts vous guident à travers les trois étapes clés de votre parcours Workday :

- **Préparez-vous, découvrez, planifiez et anticipez** : que vous déployiez un nouveau produit Workday ou que vous adoptiez de nouvelles fonctionnalités ou de nouveaux agents, Workday Success Plans peut vous aider à évaluer votre niveau de préparation, à découvrir quelles capacités répondent le mieux à vos objectifs, à établir un plan et à vous préparer pour un lancement réussi.
- **Activez et accompagnez** : laissez nos experts vous guider dans l'activation des fonctionnalités Workday et développer les compétences de votre équipe afin qu'elle se sente à l'aise pour gérer Workday.
- **Optimisez** : optimisez en permanence votre plateforme Workday pour tirer parti des dernières innovations, réduire les risques et planifier votre croissance.

Des plans qui s'adaptent aux objectifs de votre entreprise

Choisissez parmi trois plans flexibles :

- **Accelerate Essentials** permet aux équipes allégées (*lean teams*) de résoudre les problèmes plus rapidement grâce à des formations, des outils autoguidés et des conseils d'experts à la demande. Ce plan reprend également les ressources standard incluses dans tous les produits Workday.
- **Accelerate** permet à votre équipe de déployer, d'activer et d'optimiser votre plateforme Workday grâce à des recommandations de déploiement personnalisées, des conseils fournis dans l'environnement client et une formation à la demande pour développer son expertise concernant Workday et vous aider à suivre le rythme de l'innovation. Ce plan reprend également les ressources incluses dans le plan *Accelerate Essentials*.
- **Accelerate Plus** fournit des conseils techniques et stratégiques de premier ordre, dont l'accompagnement individuel d'un responsable de compte technique, une assistance complète pendant le déploiement, ainsi que des stratégies d'adoption et de gouvernance pour accélérer votre réussite. Ce plan reprend également les ressources incluses dans le plan *Accelerate*.

Principaux avantages

- Découvrez quelles fonctionnalités Workday répondent le mieux aux objectifs de votre entreprise
- Garantissez la réussite des déploiements grâce à une planification et une préparation adéquates
- Activez les fonctionnalités Workday et développez les compétences de votre équipe pour gérer Workday en toute confiance
- Optimisez votre plateforme Workday pour tirer parti de l'innovation, réduire les risques et planifier la croissance

Principales fonctionnalités

- Conseils dans l'environnement client pour la configuration et l'adoption
- Formations approfondies dispensées par des experts et formations à la demande
- Conseils pendant le déploiement sur les tests, la conduite du changement et plus encore
- Accès à une expertise en matière d'analytics, de reporting, d'intégrations et plus encore tout au long de la durée de vie en production
- Assistance pour élaborer et faire évoluer votre stratégie d'adoption, ainsi que pour planifier et affiner votre modèle de gouvernance et de support
- Support international et accès à la gestion de compte technique individuelle

Standard	Plan Accelerate Essentials	Plan Accelerate	Plan Accelerate Plus
<p>Compris dans tous les produits Workday</p> <ul style="list-style-type: none"> • Accédez à des ressources en ligne fiables pour vous aider à démarrer avec Workday. • Accédez à un support client rapide. • Interagissez et collaborez avec la communauté Workday. • Bénéficiez de forums de collaboration avec les clients, d'une base de connaissances et de formations. 	<p>Cette offre exploite les ressources standard incluses dans tous les produits Workday.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Accédez à des conseils individuels d'experts Workday sur la configuration et l'adoption dans l'environnement client. • Réolvez rapidement les défis rencontrés grâce à des formations à la demande et opportunes. • Donnez à votre équipe l'assurance nécessaire pour maîtriser Workday grâce à des webinars en direct et à la demande, ainsi qu'à des parcours de formation avec accompagnement ou en toute autonomie. • Concentrez-vous sur l'avenir grâce à un support international complet accessible 24 h/24, 7 j/7 et 365 jours par an pour tous les niveaux de gravité d'incident. 	<p>Cette offre exploite également les ressources incluses dans le plan <i>Accelerate Essentials</i>.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Obtenez des conseils personnalisés pendant le déploiement sur la conduite du changement, les tests, la gestion de projet et plus encore. • Maximisez l'adoption par les utilisateurs finaux grâce à des conseils personnalisés sur la conduite du changement tout au long de la durée de vie en production. • Améliorez vos ensembles de compétences et donnez à vos équipes les moyens de se développer avec des formations approfondies dispensées par des experts. • Identifiez les opportunités d'adoption de fonctionnalités correspondant aux objectifs de votre entreprise grâce à des évaluations détaillées de l'environnement client. 	<p>Cette offre exploite également les ressources incluses dans le plan <i>Accelerate</i>.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Favorisez la création de valeur tout au long du déploiement et au-delà grâce à des conseils techniques et stratégiques de premier ordre. • Minimisez la disruption grâce à la gestion de compte technique individuelle pour résoudre les problèmes avant même qu'ils ne surviennent. • Bénéficiez de conseils complets pendant le déploiement sur la réussite opérationnelle, les tests, la conduite du changement et plus encore. • Accédez à une expertise en matière d'analytics, de reporting, d'intégrations et plus encore, tout au long de la durée de vie en production. • Élaborez une roadmap d'adoption adaptée à vos objectifs, et définissez et gérez un plan de gouvernance pour le succès continu. • Testez les fonctionnalités de Workday dans un environnement dédié sécurisé avec un environnement client de démonstration privé et un environnement client d'implémentation standard additionnel pour les principaux produits Workday, sans frais supplémentaires.



Nous avons choisi Workday Success Plans pour poursuivre notre formation, développer nos ressources internes et améliorer nos compétences afin de soutenir notre vision à long terme de Workday.

Product Manager
Vertex Education LLC

Mise en relation et collaboration					
Collaborez, suscitez des idées et partagez vos défis avec vos pairs en participant à des sessions en petits groupes animées par Workday, en accédant à Workday Community et bien plus encore.		Ressources standard	Accelerate Essentials	Accelerate	Accelerate Plus
Accès à Workday Community		●	●	●	●
Pass Workday Rising				●	●
Groupes de collaboration				●	●
Formation et développement					
Accédez à des formations à la demande et de qualité qui permettent à votre équipe d'élargir son expertise Workday comme jamais auparavant.		Ressources standard	Accelerate Essentials	Accelerate	Accelerate Plus
Crédits de formation			●	●	●
Exonération des frais d'examen pour Workday Pro		●	●	●	●
Formation à la demande			●	●	●
Kit de formation pour les administrateurs Workday Adaptive Planning			●	●	●
Kit de formation pour les administrateurs Workday VNDLY			●	●	●
Formations Présentation du produit		●	●	●	●
Présentations des nouvelles fonctionnalités (webinars)			●	●	●
Outils autoguidés					
De la conduite du changement aux kits de test, de gouvernance et d'adoption, accédez à des outils autoguidés et à des ressources où que vous soyez.		Ressources standard	Accelerate Essentials	Accelerate	Accelerate Plus
Surveillance d'utilisation		●	●	●	●
Kit d'adoption			●	●	●
Kit d'aide aux tests		●	●	●	●
Kit d'aide à la conduite du changement		●	●	●	●
Modèle de support et kit de gouvernance		●	●	●	●
Environnement client d'implémentation					●
Environnement client de démonstration					●
Bibliothèque Feature Accelerators			●	●	●

Conseils et recommandations d'experts

Bénéficiez d'un accès direct à des conseils individuels personnalisés tout au long du déploiement et au-delà. Assurez votre réussite grâce à des conseils d'experts qui vous aident à faire le lien entre les objectifs de votre entreprise et les fonctionnalités de Workday.

**Ressources
standard**

**Accelerate
Essentials**

Accelerate

**Accelerate
Plus**

Planification de la gouvernance

●

Planification stratégique

●

Évaluation de l'adoption des fonctionnalités

●

●

Atelier sur l'adoption des fonctionnalités

●

Mise en contact avec un expert

●

●

●

Webinars Accelerator (animés par des experts)

●

●

●

Coaching Feature Accelerators

●

Services d'aide au déploiement

●

●

Packages d'optimisation

Accédez à une expertise quand vous en avez besoin pour vous guider tout au long de la durée de vie en production. De la conduite du changement à l'analytics, en passant par le reporting, les intégrations et plus encore, les packages d'optimisation peuvent vous aider grâce à un menu de packages à périmètre fixe qui fournissent des conseils personnalisés.

Révision fonctionnelle

●

●

Aide à la conduite du changement

●

●

Aide aux analyses et au reporting

●

Succès opérationnel

●

Aide technique

●

Contrôles d'intégrité

●

Gestion de compte technique Bénéficiez d'une expertise technique quand vous en avez besoin avec la gestion de compte technique.	Ressources standard	Accelerate Essentials	Accelerate	Accelerate Plus
Capacité des environnements clients et préparation à la mise en production				●
Révision de l'atténuation des risques de sécurité				●
Gestion des événements				●
Informations clés sur l'intégrité du système				●
Gestion des incidents				●
Révision opérationnelle				●
Révisions de la disponibilité du service/ de l'analyse des causes profondes				●
Alertes supplémentaires				●
Support Bénéficiez d'un support international pour tous les niveaux de gravité d'incident.	Ressources standard	Accelerate Essentials	Accelerate	Accelerate Plus
Support technique (24 h/24 et 7 j/7 P1, 24 h/24 et 5 j/7 P2-P5)	●			
Support technique – Accelerate Essentials (24 h/24 et 7 j/7 P1-P5)		●		
Support technique – Accelerate (24 h/24 et 7 j/7, P1-P5)			●	
Support technique – Accelerate Plus (24 h/24 et 7 j/7, P1-P5)				●

Workday Success Plans offre un support flexible et axé sur les résultats qui évolue avec votre entreprise. Quelle que soit l'étape où vous en êtes dans votre parcours Workday, il existe une offre Workday Success Plans conçue pour vous aider à atteindre vos objectifs. [En savoir plus.](#)