

Workday Success Plans

Workday Success Plans multiplie les chances de réussite de votre investissement Workday. Conçues pour aider votre entreprise à s'adapter et à prospérer dans cette nouvelle ère du travail, nos formules d'abonnement vous offrent un accès direct à un vaste réseau d'experts, une résolution proactive et continue des problèmes, des services qui renforcent les compétences de votre équipe et une riche bibliothèque de formations et de ressources autoguidées adaptées à vos besoins.

Des plans qui s'adaptent aux objectifs de votre entreprise

Alliant un support continu et proactif avec des résultats mesurables, l'offre **Workday Success Plans** est conçue pour évoluer avec votre entreprise tout en maximisant l'impact de votre investissement Workday. Si vous travaillez avec un tiers, Workday Success Plans peut vous aider à développer vos capacités internes pour renforcer votre autonomie et atteindre l'équilibre qui correspond le mieux à vos besoins et à votre budget. Choisissez parmi trois plans flexibles :

- *Accelerate Essentials* permet aux équipes allégées (*lean teams*) de résoudre les problèmes plus rapidement grâce à des formations, des outils autoguidés et des conseils d'experts à la demande. Cette offre exploite les ressources standard incluses dans tous les produits Workday.
- *Accelerate* permet à votre équipe de déployer, d'adopter et d'optimiser votre plateforme Workday grâce à des recommandations de déploiement personnalisées, des conseils fournis dans l'environnement client et une formation à la demande pour développer son expertise concernant Workday et vous aider à suivre le rythme de l'innovation. Cette offre exploite également les ressources incluses dans le plan *Accelerate Essentials*.
- *Accelerate Plus* fournit des conseils techniques et stratégiques de premier ordre, dont l'accompagnement individuel d'un responsable de compte technique, une assistance complète pendant le déploiement, ainsi que des stratégies d'adoption et de gouvernance pour accélérer votre réussite. Cette offre exploite également les ressources incluses dans le plan *Accelerate*.

Les abonnements Workday Success Plans maximisent votre investissement Workday.

Les clients Workday Success Plans adoptent 25 % de fonctionnalités Workday en plus que les autres clients sans Workday Success Plans.

Workday Success Plans peut également vous aider à accroître la valeur de Workday Illuminate™, notre IA nouvelle génération. Nous pouvons vous aider à faire le lien entre vos objectifs d'entreprise et les capacités d'Illuminate, à suivre le rythme de l'innovation en matière d'IA et à développer les compétences de votre équipe afin qu'elle puisse adopter l'IA en toute confiance.

Principaux avantages

- Aligned les fonctionnalités de Workday sur les objectifs de votre entreprise.
- Augmentez la productivité et l'efficacité, améliorez les ensembles de compétences et inspirez votre équipe.
- Suivez le rythme de l'innovation.
- Tirez pleinement parti de Workday Illuminate, notre IA nouvelle génération.
- Déployez en toute confiance et créez de la valeur dès le premier jour.
- Concentrez-vous sur l'avenir grâce à un support international complet.

Caractéristiques clés

- Conseils dans l'environnement client pour la configuration et l'adoption
- Formations approfondies dispensées par des experts et formations à la demande
- Conseils pendant le déploiement sur les tests, la conduite du changement et plus encore
- Accès à une expertise en matière d'analytics, de reporting, d'intégrations et plus encore tout au long de la durée de vie en production
- Assistance pour élaborer et faire évoluer votre stratégie d'adoption, ainsi que pour planifier et affiner votre modèle de gouvernance et de support
- Support international et accès à la gestion de compte technique individuelle

Standard	Plan Accelerate Essentials	Plan Accelerate	Plan Accelerate Plus
Compris dans tous les produits Workday.	Cette offre exploite les ressources standard incluses dans tous les produits Workday.	Cette offre exploite également les ressources incluses dans le plan <i>Accelerate Essentials</i> .	Cette offre exploite également les ressources incluses dans le plan <i>Accelerate</i> .
<ul style="list-style-type: none"> • Accédez à des ressources en ligne fiables pour vous aider à démarrer avec Workday. • Accédez à un support client rapide. • Interagissez et collaborez avec la communauté Workday. • Bénéficiez de forums de collaboration avec les clients, d'une base de connaissances et de formations. 	<ul style="list-style-type: none"> • Accédez à des conseils individuels d'experts Workday sur la configuration et l'adoption dans l'environnement client. • Réolvez rapidement les défis rencontrés grâce à des formations à la demande et opportunes. • Renforcez la confiance de vos équipes quant à leur capacité à gérer Workday grâce à des webinars en direct et à la demande. • Concentrez-vous sur l'avenir grâce à un support international complet accessible 24 h/24, 7 j/7 et 365 jours par an pour tous les niveaux de gravité d'incident. 	<ul style="list-style-type: none"> • Obtenez des conseils personnalisés pendant le déploiement sur la conduite du changement, les tests, la gestion de projet et plus encore. • Maximisez l'adoption par les utilisateurs finaux grâce à des conseils personnalisés sur la conduite du changement tout au long de la durée de vie en production. • Améliorez vos ensembles de compétences et donnez à vos équipes les moyens de se développer avec des formations approfondies dispensées par des experts. • Identifiez les opportunités d'adoption de fonctionnalités correspondant aux objectifs de votre entreprise grâce à des évaluations détaillées de l'environnement client. 	<ul style="list-style-type: none"> • Favorisez la création de valeur tout au long du déploiement et au-delà grâce à des conseils techniques et stratégiques de premier ordre. • Minimisez la disruption grâce à la gestion de compte technique individuelle pour résoudre les problèmes avant même qu'ils ne surviennent. • Bénéficiez de conseils complets pendant le déploiement sur la réussite opérationnelle, les tests, la conduite du changement et plus encore. • Accédez à une expertise en matière d'analytics, de reporting, d'intégrations et plus encore tout au long de la durée de vie en production. • Élaborez une roadmap d'adoption adaptée à vos objectifs, et définissez et gérez un plan de gouvernance pour le succès continu. • Testez les fonctionnalités de Workday dans un environnement dédié sécurisé avec un environnement client de démonstration privé et un environnement client d'implémentation standard additionnel pour les principaux produits Workday, sans frais supplémentaires.



Nous avons choisi Workday Success Plans pour poursuivre notre formation, développer nos ressources internes et améliorer nos compétences afin de soutenir notre vision à long terme de Workday.

Product Manager
Vertex Education LLC

Mise en relation et collaboration Collaborez, suscitez des idées et partagez vos défis avec vos pairs en participant à des sessions en petits groupes animées par Workday, en accédant à Workday Community et bien plus encore.				
	Ressources standard	Accelerate Essentials	Accelerate	Accelerate Plus
Accès à Workday Community	●	●	●	●
Pass Workday Rising			●	●
Groupes de collaboration			●	●
Formation et développement Accédez à des formations à la demande et de qualité qui permettent à votre équipe d'élargir son expertise Workday comme jamais auparavant.				
	Ressources standard	Accelerate Essentials	Accelerate	Accelerate Plus
Exonération des frais d'examen pour Workday Pro	●	●	●	●
Formation à la demande		●	●	●
Kit de formation pour les administrateurs Workday Adaptive Planning		●	●	●
Kit de formation pour les administrateurs Workday VNDLY		●	●	●
Bibliothèque pour les administrateurs Workday			●	●
Formations aux aperçus des produits	●	●	●	●
Présentations des nouvelles fonctionnalités (webinars)		●	●	●
Outils autoguidés De la conduite du changement aux kits de test, de gouvernance et d'adoption, accédez à des outils autoguidés et à des ressources où que vous soyez.				
	Ressources standard	Accelerate Essentials	Accelerate	Accelerate Plus
Surveillance de l'utilisation	●	●	●	●
Kit d'adoption		●	●	●
Kit d'aide aux tests	●	●	●	●
Kit d'aide à la conduite du changement	●	●	●	●
Modèle de support et kit de gouvernance	●	●	●	●
Environnement client d'implémentation				●
Environnement client de démonstration				●
Bibliothèque Feature Accelerators		●	●	●

Conseils et recommandations d'experts

Bénéficiez d'un accès direct à des conseils individuels personnalisés tout au long du déploiement et au-delà. Assurez votre réussite grâce à des conseils d'experts qui vous aident à associer les objectifs de votre entreprise aux fonctionnalités de Workday.

Ressources standard

Accelerate Essentials

Accelerate

Accelerate Plus

Planification de la gouvernance

●

Planification stratégique

●

Évaluation de l'adoption des fonctionnalités

●

●

Atelier sur l'adoption des fonctionnalités

●

Mise en contact avec un expert

●

●

●

Webinars Accelerator (animés par des experts)

●

●

●

Coaching Feature Accelerators

●

Services d'aide au déploiement

●

●

Packages d'optimisation

Accédez à une expertise quand vous en avez besoin pour vous guider tout au long de la durée de vie en production. De la conduite du changement à l'analytics, en passant par le reporting, les intégrations et plus encore, les packages d'optimisation peuvent vous aider grâce à un menu de packages à périmètre fixe qui fournissent des conseils personnalisés.

Révision fonctionnelle

●

●

Aide à la conduite du changement

●

●

Aide aux analyses et au reporting

●

Succès opérationnel

●

Aide technique

●

Contrôles d'intégrité

●

Gestion de compte technique (TAM) Bénéficiez d'une expertise technique quand vous en avez besoin avec la gestion de compte technique.				
	Ressources standard	Accelerate Essentials	Accelerate	Accelerate Plus
Capacité des environnements clients et préparation à la mise en production				●
Révision de l'atténuation des risques de sécurité				●
Gestion des événements				●
Informations clés sur l'intégrité du système				●
Gestion des incidents				●
Révision opérationnelle				●
Révisions de la disponibilité du service/ de l'analyse des causes profondes				●
Alertes supplémentaires				●
Support Bénéficiez d'un support international pour tous les niveaux de gravité d'incident.				
	Ressources standard	Accelerate Essentials	Accelerate	Accelerate Plus
Support technique (24 h/24 et 7 j/7 P1, 24 h/24 et 5 j/7 P2-P5)	●			
Support technique – Accelerate Essentials (24 h/24 et 7 j/7 P1-P5)		●		
Support technique – Accelerate (24 h/24 et 7 j/7, P1-P5)			●	
Support technique – Accelerate Plus (24 h/24 et 7 j/7, P1-P5)				●

Workday Success Plans offre un support flexible et axé sur les résultats qui évolue avec votre entreprise. Quelle que soit l'étape où vous en êtes dans votre parcours Workday, il existe une offre Workday Success Plans conçue pour vous aider à atteindre vos objectifs. [En savoir plus.](#)