

# Workday Success Plan Accelerate Plus

Les abonnements Workday Success Plans offrent l'expertise, la formation et le support dont vous avez besoin pour maximiser votre investissement et tirer pleinement parti de tout ce que Workday peut offrir, des solutions de base aux fonctionnalités de notre IA, Workday Illuminate™, en passant par les agents Workday et bien plus encore.

## Créez de la valeur grâce à des conseils stratégiques et techniques éclairés

Avec son niveau de support le plus élevé, **Workday Success Plan Accelerate Plus** fournit des conseils stratégiques et techniques de premier ordre, dont l'accompagnement individuel d'un responsable de compte technique, une assistance complète pendant le déploiement, ainsi que des stratégies d'adoption et de gouvernance pour accélérer votre réussite. Qu'il s'agisse d'une innovation menée par Workday, telle qu'une nouvelle fonctionnalité ou un nouvel agent, ou d'un changement sur votre marché, comme une nouvelle réglementation, nos experts sont là pour vous aider à vous adapter et à innover en toute confiance.

- Bénéficiez d'un accompagnement individuel par votre responsable de compte technique pour améliorer les performances opérationnelles de votre environnement client et résoudre les problèmes avant qu'ils ne se produisent.
- Accédez à des conseils personnalisés sur la conduite du changement, l'analytics, le reporting, les intégrations et plus encore, tout au long de la durée de vie en production.
- Bénéficiez d'une aide technique pour la création d'applications personnalisées et la mise en place d'orchestrations.
- Élaborez une roadmap stratégique et d'adoption des fonctionnalités adaptée à vos objectifs, et définissez et gérez un plan de gouvernance pour le succès continu. Nos experts travaillent à vos côtés afin d'adapter vos plans à mesure que votre entreprise évolue.
- Bénéficiez de conseils complets pendant le déploiement sur la réussite opérationnelle, les tests, la conduite du changement et plus encore.
- Renforcez l'expertise de vos administrateurs grâce à des crédits de formation qui peuvent être utilisés pour s'inscrire à des cours animés par un formateur ou autodirigés.
- Testez de nouvelles idées, apportez des modifications et déployez de nouvelles fonctionnalités dans un environnement hors production sécurisé avant de les mettre en production, avec un environnement client de démonstration privé et un environnement client d'implémentation standard additionnel fournis sans frais supplémentaires.

### Principaux avantages

- Découvrez les fonctionnalités, agents, applications et orchestrations Workday qui répondent le mieux aux objectifs de votre entreprise
- Garantisiez la réussite des déploiements grâce à une planification et une préparation adéquates
- Activez les fonctionnalités Workday et développez les compétences de votre équipe pour gérer Workday en toute confiance
- Optimisez votre plateforme Workday pour tirer parti de l'innovation, réduire les risques et planifier la croissance

### Principales fonctionnalités

- Gestion de compte technique individuelle pour vous aider à résoudre les problèmes avant qu'ils ne surviennent
- Aide technique pour la création d'applications personnalisées et la mise en place d'orchestrations
- Accès à une expertise en matière d'analytics, de reporting, d'intégrations et plus encore tout au long de la durée de vie en production
- Aide pour créer une roadmap d'adoption adaptée à vos objectifs et définir et gérer un plan de gouvernance pour le succès continu
- Conseils complets pendant le déploiement sur la réussite opérationnelle, les tests, la conduite du changement et plus encore
- Environnement client de démonstration privé et environnement client d'implémentation standard additionnel, sans frais supplémentaires
- Support international accessible 24 h/24, 7 j/7 et 365 jours par an pour tous les niveaux de gravité d'incident

### Mise en relation et collaboration

Collaborez, suscitez des idées et partagez vos défis avec vos pairs en participant à des sessions en petits groupes animées par Workday, en accédant à Workday Community et bien plus encore.

**Accès à Workday Community** : découvrez notre hub à authentification unique où vous pouvez accéder aux formations et aux connaissances de Workday, effectuer des tâches essentielles pour gérer vos objectifs avec Workday, et communiquer avec vos pairs et des experts Workday.

**Groupes de collaboration** : échanges, réflexions et mises en relation avec des pairs dans des sessions en petits groupes animées par Workday.

**Pass Workday Rising** : bénéficiez d'une entrée générale à Workday Rising®. Discutez avec des pairs, découvrez nos dernières innovations et obtenez des réponses de la part d'experts Workday.

### Formation et développement

Accédez à des formations qui permettent aux membres de votre équipe d'élargir leur expertise Workday comme jamais auparavant.

**Présentation des nouvelles fonctionnalités (webinars)** : participez à des webinars en direct et interagissez directement avec l'équipe de gestion de produit Workday avant la sortie semestrielle de nouvelles fonctionnalités. Obtenez des réponses à vos questions en direct et familiarisez-vous plus rapidement avec les nouvelles fonctionnalités.

**Formation à la demande** : accès illimité à des contenus à la demande et opportuns, comme de courtes vidéos et des fiches pratiques sur des sujets spécifiques. Relevez rapidement les défis rencontrés et gagnez en autonomie tout en apprenant et en évoluant avec Workday.

**Crédits de formation** : créez et renforcez les compétences de vos administrateurs grâce à des crédits de formation qui peuvent être utilisés pour s'inscrire à des cours animés par un formateur ou autodirigés. Ces cours avec crédits sont conçus en fonction de domaines produits, de rôles professionnels et de responsabilités système spécifiques, permettant aux administrateurs d'acquérir l'expertise approfondie nécessaire pour s'approprier le système en toute confiance et garantir un succès durable.

**Formations Présentation du produit** : regardez de courtes vidéos à la demande sur des produits spécifiques pour acquérir des connaissances de base sur votre produit Workday et savoir comment démarrer.

**Kit de formation pour les administrateurs Workday Adaptive Planning** : formations à la demande permettant aux administrateurs Workday Adaptive Planning d'apprendre à leur rythme. Améliorez vos connaissances de Workday grâce à des vidéos, des démonstrations pratiques et plus encore.

**Exonération des frais d'examen pour Workday Pro** : les clients qui souhaitent développer le plus haut niveau d'expertise Workday peuvent passer gratuitement l'examen du programme d'accréditation de Workday.

**Kit de formation pour les administrateurs Workday VNDLY** : formations à la demande permettant aux administrateurs Workday VNDLY d'apprendre à leur rythme. Améliorez vos connaissances de Workday grâce à des vidéos, des démonstrations pratiques et plus encore.



WSP est une offre incroyable dont la qualité ne cesse de me surprendre. C'est un outil exceptionnel qui donne à mes collaborateurs des moyens d'action considérables.

Grande entreprise de services financiers

### Outils autoguidés

De la conduite du changement aux kits de test, de gouvernance et d'adoption, accédez à des outils autoguidés et à des ressources où que vous soyez.

**Kit d'adoption** : améliorez l'autonomie de vos managers et collaborateurs, et boostez l'adoption par les utilisateurs finaux grâce à des fiches pratiques, des vidéos et des modèles opportuns pour les tâches courantes en self-service.

**Kit d'aide à la conduite du changement** : gérez le changement et préservez l'engagement des utilisateurs finaux grâce à des conseils essentiels via la documentation et les ressources en self-service disponibles sur Workday Community.

**Environnement client de démonstration** : bénéficiez d'un environnement client de démonstration privé pour les principaux produits Workday, sans frais supplémentaires. Cet environnement client peut vous aider, vous et votre équipe, à tester les fonctionnalités de Workday dans un environnement dédié sécurisé.

**Bibliothèque Feature Accelerators** : améliorez ou déployez vous-même rapidement des fonctionnalités à l'aide d'un contenu en ligne exclusif pour rester agile en période de changement.

**Environnement client d'implémentation** : bénéficiez d'un environnement client d'implémentation standard additionnel pour les principaux produits Workday, sans frais supplémentaires.

**Modèle de support et kit de gouvernance** : concevez votre futur modèle de support et de gouvernance avant la mise en production et affinez-le tout au long de votre parcours Workday, avec un accès à la demande illimité aux meilleures pratiques et activités. Utilisez des modèles qui vous aident à identifier une équipe de support, à améliorer les opérations, et à créer ou renforcer un modèle de gouvernance et d'engagement des acteurs impliqués.

**Kit d'aide aux tests** : testez et déployez de nouvelles fonctionnalités en toute confiance avec des modèles de test à la demande et de la documentation d'aide concise qui vous aident à planifier et à réaliser les tests avec succès.

**Surveillance de l'utilisation** : découvrez comment vos utilisateurs finaux utilisent et adoptent Workday grâce à des informations clés sur l'utilisation mensuelle envoyées directement dans votre boîte de messagerie.

### Conseils et recommandations d'experts

Assurez votre réussite grâce à des conseils d'experts qui vous aident à faire le lien entre les objectifs de votre entreprise et les fonctionnalités de Workday.

**Webinars Accelerator (animés par des experts) :** améliorez vos ensembles de compétences et inspirez vos équipes grâce à des webinars à la demande et en direct conçus pour renforcer leur expertise et leur confiance dans la maîtrise de Workday. Découvrez des fonctionnalités de produits, apprenez les meilleures pratiques et comprenez les tenants et les aboutissants de l'adoption des fonctionnalités.

**Mise en contact avec un expert :** aidez votre équipe à travailler de manière plus efficace et productive grâce à un accès direct à des conseils sur la configuration et l'adoption dans l'environnement client, à des démonstrations des produits que vous possédez et plus encore.

**Services d'aide au déploiement :** optimisez le succès de votre déploiement grâce à des conseils sur mesure et à l'accès à une expertise Workday rapide et opportune sur des sujets clés, tels que la gestion de projet, les tests, la conduite du changement, etc.

**Coaching Feature Accelerators :** améliorez ou déployez vous-même rapidement des fonctionnalités à l'aide d'un coaching virtuel pour vous assurer de rester agile en période de changement.

**Évaluation de l'adoption des fonctionnalités :** bénéficiez d'une révision prescriptive de l'environnement client afin d'identifier les opportunités d'adoption des fonctionnalités du produit qui correspondent aux objectifs de votre entreprise.

**Atelier sur l'adoption des fonctionnalités :** participez à un atelier individuel animé par Workday pour vous aider à développer un plan d'adoption de fonctionnalités par ordre de priorité, basé sur les objectifs de votre entreprise et nos recommandations d'évaluation.

**Planification de la gouvernance :** renforcez votre gouvernance de Workday et définissez une roadmap pour un engagement et une communication continus avec une session de travail entre Workday et votre équipe.

**Planification stratégique :** participez à une session de travail pour définir ensemble un plan qui traduit les objectifs de l'entreprise en une stratégie à long terme afin de maximiser l'adoption de Workday.

### Packages d'optimisation

Accédez à une expertise quand vous en avez besoin pour vous guider tout au long de la durée de vie en production. De la conduite du changement à l'analytics, en passant par le reporting, les intégrations et plus encore, les packages d'optimisation peuvent vous aider grâce à un menu de packages à périmètre fixe qui fournissent des conseils personnalisés.

**Aide aux analyses et au reporting :** améliorez le reporting et faites parler vos données Workday pour garantir une prise de décision Data-Driven. Collaborez avec nos experts en reporting pour optimiser votre utilisation de la plateforme de reporting Workday, bénéficiez de conseils en matière de conception et de bonnes pratiques, et définissez des indicateurs clés pour projeter votre entreprise vers l'avenir.

**Aide à la conduite du changement :** renforcez votre plan et vos processus de conduite du changement pour maximiser l'adoption par les utilisateurs finaux en production. Collaborez avec un expert en conduite du changement Workday qui cherchera à comprendre les défis uniques de votre entreprise, partagera les bonnes pratiques sur l'ensemble de l'écosystème et vous soumettra un ensemble de recommandations exploitables.

**Révision fonctionnelle :** bénéficiez d'une évaluation approfondie de l'environnement client permettant d'identifier les opportunités pour optimiser votre configuration dans un domaine de produit spécifique, stimuler l'efficacité opérationnelle et améliorer l'expérience des utilisateurs finaux.

**Contrôles d'intégrité :** bénéficiez d'une évaluation de l'environnement client visant à découvrir les opportunités d'optimisation de votre configuration dans plusieurs domaines de votre environnement client Workday, stimuler l'efficacité opérationnelle et améliorer l'expérience des utilisateurs finaux.

**Succès opérationnel :** renforcez et adaptez constamment votre modèle de gouvernance et de support afin que vous puissiez gérer le changement en toute confiance.

**Aide technique :** obtenez des conseils d'un expert technique Workday pour aider vos équipes techniques à mieux gérer vos intégrations dans votre environnement client Workday. Tirez également parti de recommandations expertes pour concevoir et développer des intégrations Workday Orchestra ainsi que des produits Workday Extend.

### Gestion de compte technique

Bénéficiez d'une expertise technique quand vous en avez besoin avec la gestion de compte technique.

**Gestion des événements** : vous pouvez compter sur un accompagnement et un support individuels et proactifs pour gérer avec succès les événements critiques et à volume élevé tout au long de votre parcours Workday.

**Gestion des incidents** : bénéficiez d'un support premium de la part de votre responsable de compte technique en cas d'incidents critiques et d'escalade, pour une résolution plus rapide des incidents et des temps d'arrêt réduits au minimum.

**Révision opérationnelle** : bénéficiez d'une révision globale des performances opérationnelles de votre environnement client Workday, notamment des incidents et des événements critiques à venir. En outre, votre responsable de compte technique vous fournira une assistance pour vous préparer aux futurs lancements de fonctionnalités.

**Révision de l'atténuation des risques de sécurité** : renforcez la sécurité de votre environnement client Workday grâce à des conseils techniques continus et proactifs pour vous aider à protéger vos données et à tirer le meilleur parti de nos outils de sécurité robustes.

**Révisions de la disponibilité du service/de l'analyse des causes profondes** : minimisez les temps d'arrêt du système et gardez une longueur d'avance grâce à des réunions mensuelles individuelles avec votre responsable de compte technique (TAM), visant à examiner la disponibilité du service et l'analyse des causes profondes des incidents.

**Capacité des environnements clients et préparation à la mise en production** : garantissez des performances évolutives et une capacité adéquate pour les environnements critiques de production et hors production. Utilisez des outils prédictifs et des méthodologies de performance pour valider l'état de préparation sans avoir recours à des tests à grande échelle ou à des analyses de tests de performance, le cas échéant. Assurez le succès du déploiement par la coordination des bonnes pratiques et des activités de transition.

**Informations clés sur l'intégrité du système** : bénéficiez de révisions mensuelles individuelles avec votre responsable de compte technique pour vous fournir une visibilité régulière de l'intégrité de votre environnement client Workday et vous permettre d'améliorer les performances de votre système de façon cohérente.

**Alertes supplémentaires** : résolvez les problèmes avant qu'ils ne surviennent et minimisez les disruptions d'activité grâce à des alertes critiques proactives signalant les risques.

## Accelerate Plus

### Support

Bénéficiez d'un support international accessible 24 h/24, 7 j/7 et 365 jours par an pour tous les niveaux de gravité d'incident.

**Support technique Accelerate Plus (24/7 P1–P5) :** accédez au support technique 24 h/24, 7 j/7 et 365 jours par an pour tous les niveaux de gravité d'incident (P1–P5).

Workday Success Plans offre un support flexible et axé sur les résultats qui évolue avec votre entreprise. Quelle que soit l'étape où vous en êtes dans votre parcours Workday, il existe une offre Workday Success Plans conçue pour vous aider à atteindre vos objectifs. [En savoir plus.](#)