

# Workday Success Plan Accelerate Essentials

Les abonnements Workday Success Plans offrent l'expertise, la formation et le support dont vous avez besoin pour maximiser votre investissement Workday et innover en toute confiance.

## Donnez à votre équipe les moyens d'accélérer la résolution des problèmes

Bien que tous les clients Workday bénéficient d'une base solide pour réussir, **Workday Success Plan Accelerate Essentials** permet à votre équipe de résoudre les problèmes plus rapidement grâce à des formations, des outils d'auto-apprentissage et des conseils d'experts à la demande.

- Accédez à des conseils d'experts Workday sur la configuration et l'adoption de tous les produits dans l'environnement client.
- Résolvez rapidement les défis rencontrés grâce à des formations à la demande et opportunes.
- Renforcez la confiance de vos équipes quant à leur capacité à gérer Workday grâce à des webinars en direct et à la demande.
- Renforcez l'expertise de vos administrateurs grâce à des crédits de formation qui peuvent être utilisés pour s'inscrire à des cours animés par un formateur ou autodirigés.
- Concentrez-vous sur l'avenir sans vous préoccuper du reste grâce à un support international complet accessible 24 h/24, 7 j/7 et 365 jours par an pour tous les niveaux de gravité d'incident.

### Principaux avantages

- Découvrez quelles fonctionnalités Workday répondent le mieux aux objectifs de votre entreprise
- Activez les fonctionnalités Workday et développez les compétences de votre équipe pour gérer Workday en toute confiance
- Optimisez votre plateforme Workday pour tirer parti de l'innovation, réduire les risques et planifier la croissance

### Principales fonctionnalités

- Bénéficiez d'une aide à la configuration et à l'adoption dans votre environnement client grâce à des experts Workday qui vous aident à travailler plus efficacement
- Résolvez rapidement les défis rencontrés grâce à des formations à la demande et opportunes
- Donnez à votre équipe l'assurance nécessaire pour maîtriser Workday grâce à des webinars en direct et à la demande, ainsi qu'à des parcours de formation avec accompagnement ou en toute autonomie
- Bénéficiez d'un support international accessible 24 h/24, 7 j/7 et 365 jours par an pour tous les niveaux de gravité d'incident

### Mise en relation et collaboration

Collaborez, suscitez des idées et partagez vos défis avec vos pairs en participant à des sessions en petits groupes animées par Workday, en accédant à Workday Community et bien plus encore.

**Accès à Workday Community** : découvrez notre hub à authentification unique où vous pouvez accéder aux formations et aux connaissances de Workday, effectuer des tâches essentielles pour gérer vos objectifs avec Workday, et communiquer avec vos pairs et des experts Workday.

### Formation et développement

Accédez à des formations qui permettent aux membres de votre équipe d'élargir leur expertise Workday comme jamais auparavant.

**Crédits de formation** : créez et renforcez les compétences de vos administrateurs grâce à des crédits de formation qui peuvent être utilisés pour s'inscrire à des cours animés par un formateur ou autodirigés. Ces cours avec crédits sont conçus en fonction de domaines produits, de rôles professionnels et de responsabilités système spécifiques, permettant aux administrateurs d'acquérir l'expertise approfondie nécessaire pour s'approprier le système en toute confiance et garantir un succès durable.

**Kit de formation pour les administrateurs Workday Adaptive Planning** : formations à la demande permettant aux administrateurs Workday Adaptive Planning d'apprendre à leur rythme. Améliorez vos connaissances de Workday grâce à des vidéos, des démonstrations pratiques et plus encore.

**Présentation des nouvelles fonctionnalités (webinars)** : participez à des webinars en direct et interagissez directement avec l'équipe de gestion de produit Workday avant la sortie semestrielle de nouvelles fonctionnalités. Obtenez des réponses à vos questions en direct et familiarisez-vous plus rapidement avec les nouvelles fonctionnalités.

**Formation à la demande** : accès illimité à des contenus à la demande et opportuns, comme de courtes vidéos et des fiches pratiques sur des sujets spécifiques. Relevez rapidement les défis rencontrés et gagnez en autonomie tout en apprenant et en évoluant avec Workday.

**Formations Présentation du produit** : regardez de courtes vidéos à la demande sur des produits spécifiques pour acquérir des connaissances de base sur votre produit Workday et savoir comment démarrer.

**Exonération des frais d'examen pour Workday Pro** : les clients qui souhaitent développer le plus haut niveau d'expertise Workday peuvent passer gratuitement l'examen du programme d'accréditation de Workday.

**Kit de formation pour les administrateurs Workday VNDLY** : formations à la demande permettant aux administrateurs Workday VNDLY d'apprendre à leur rythme. Améliorez vos connaissances de Workday grâce à des vidéos, des démonstrations pratiques et plus encore.

### Outils autoguidés

De la conduite du changement aux kits de test, de gouvernance et d'adoption, accédez à des outils autoguidés et à des ressources où que vous soyez.

**Kit d'adoption** : améliorez l'autonomie de vos managers et collaborateurs, et boostez l'adoption par les utilisateurs finaux grâce à des fiches pratiques, des vidéos et des modèles opportuns pour les tâches courantes en self-service.

**Kit d'aide à la conduite du changement** : gérez le changement et préservez l'engagement des utilisateurs finaux grâce à des conseils essentiels via la documentation et les ressources en self-service disponibles sur Workday Community.

**Bibliothèque Feature Accelerators** : améliorez ou déployez vous-même rapidement des fonctionnalités à l'aide d'un contenu en ligne exclusif pour rester agile en période de changement.

**Modèle de support et kit de gouvernance** : concevez votre futur modèle de support et de gouvernance avant la mise en production et affinez-le tout au long de votre parcours Workday, avec un accès à la demande illimité aux meilleures pratiques et activités. Utilisez des modèles qui vous aident à identifier une équipe de support, à améliorer les opérations et à créer ou renforcer un modèle de gouvernance et d'engagement des acteurs impliqués.

**Kit d'aide aux tests** : testez et déployez de nouvelles fonctionnalités en toute confiance avec des modèles de test à la demande et de la documentation d'aide concise qui vous aident à planifier et à réaliser les tests avec succès.

**Surveillance de l'utilisation** : découvrez comment vos utilisateurs finaux utilisent et adoptent Workday grâce à des informations clés sur l'utilisation mensuelle envoyées directement dans votre boîte de messagerie.

---

### Conseils et recommandations d'experts

Assurez votre réussite grâce à des conseils d'experts qui vous aident à faire le lien entre les objectifs de votre entreprise et les fonctionnalités de Workday.

**Webinars Accelerator (animés par des experts)** : améliorez vos ensembles de compétences et inspirez vos équipes grâce à des webinars à la demande et en direct conçus pour renforcer leur expertise et leur confiance dans la maîtrise de Workday. Découvrez des fonctionnalités de produits, apprenez les meilleures pratiques et comprenez les tenants et les aboutissants de l'adoption des fonctionnalités.

**Mise en contact avec un expert** : aidez votre équipe à travailler de manière plus efficace et productive grâce à un accès direct à des conseils sur la configuration et l'adoption dans l'environnement client, à des démonstrations des produits que vous possédez et plus encore.

### Support

Bénéficiez d'un support international accessible 24 h/24, 7 j/7 et 365 jours par an pour tous les niveaux de gravité d'incident.

**Support technique Accelerate Essentials (24/7 P1-P5) :** accédez au support technique 24 h/24, 7 j/7 et 365 jours par an pour tous les niveaux de gravité d'incident (P1-P5).

Workday Success Plans offre un support flexible et axé sur les résultats qui évolue avec votre entreprise. Quelle que soit l'étape où vous en êtes dans votre parcours Workday, il existe une offre Workday Success Plans conçue pour vous aider à atteindre vos objectifs. [En savoir plus.](#)