

Workday Success Plan Accelerate

Les abonnements Workday Success Plans offrent l'expertise, la formation et le support dont vous avez besoin pour maximiser votre investissement et tirer pleinement parti de tout ce que Workday peut offrir, des solutions de base aux fonctionnalités de notre IA, Workday Illuminate™, en passant par les agents Workday et bien plus encore.

Permettez à votre équipe de déployer, d'activer et d'optimiser Workday

Maximisez la valeur ajoutée de votre plateforme Workday grâce à **Workday Success Plan Accelerate**. Le plan Accelerate permet à votre équipe de déployer, d'activer et d'optimiser votre plateforme Workday, y compris les produits de base, les fonctionnalités de l'IA Workday, les agents Workday, etc. Bénéficiez de recommandations de déploiement personnalisées, de conseils fournis dans l'environnement client et d'une formation à la demande pour développer l'expertise de votre équipe concernant Workday et innover sereinement.

- Créez de la valeur dès le premier jour grâce à un accès à des conseils personnalisés pendant le déploiement sur la conduite du changement, les tests, la gestion de projet et plus encore.
- Maximisez l'adoption par les utilisateurs finaux grâce à des conseils personnalisés sur la conduite du changement tout au long de la durée de vie en production.
- Bénéficiez d'une aide individuelle à la configuration et à l'adoption dans votre environnement client grâce à des experts Workday qui vous aident à travailler plus efficacement.
- Améliorez vos ensembles de compétences et donnez à vos équipes les moyens de se développer avec des formations approfondies dispensées par des experts et des formations à la demande.
- Renforcez l'expertise de vos administrateurs grâce à des crédits de formation qui peuvent être utilisés pour s'inscrire à des cours animés par un formateur ou autodirigés.
- Identifiez les opportunités d'adoption de fonctionnalités correspondant aux objectifs de votre entreprise grâce à des évaluations détaillées de l'environnement client.
- Concentrez-vous sur l'avenir grâce à un support international complet accessible 24 h/24, 7 j/7 et 365 jours par an pour tous les niveaux de gravité d'incident.

Principaux avantages

- Découvrez les fonctionnalités, agents, applications et orchestrations Workday qui répondent le mieux aux objectifs de votre entreprise
- Garantisiez la réussite des déploiements grâce à une planification et une préparation adéquates
- Activez les fonctionnalités Workday et développez les compétences de votre équipe pour gérer Workday en toute confiance
- Optimisez votre plateforme Workday pour tirer parti de l'innovation, réduire les risques et planifier la croissance

Principales fonctionnalités

- Conseils pendant le déploiement sur les tests, la conduite du changement et plus encore
- Conseils personnalisés sur la conduite du changement tout au long de la durée de vie en production
- Conseils individuels dans l'environnement client pour la configuration et l'adoption
- Formation approfondie dirigée par des experts et formation à la demande en temps réel, comprenant des cours animés par un formateur et des cours autodirigés
- Évaluations des environnements clients conçues pour identifier les opportunités d'adoption de fonctionnalités
- Support international accessible 24 h/24, 7 j/7 et 365 jours par an pour tous les niveaux de gravité d'incident

Mise en relation et collaboration

Collaborez, suscitez des idées et partagez vos défis avec vos pairs en participant à des sessions en petits groupes animées par Workday, en accédant à Workday Community et bien plus encore.

Accès à Workday Community : découvrez notre hub à authentification unique où vous pouvez accéder aux formations et aux connaissances de Workday, effectuer des tâches essentielles pour gérer vos objectifs avec Workday, et communiquer avec vos pairs et des experts Workday.

Groupes de collaboration : échanges, réflexions et mises en relation avec des pairs dans des sessions en petits groupes animées par Workday.

Pass Workday Rising : bénéficiez d'une entrée générale à Workday Rising®. Discutez avec des pairs, découvrez nos dernières innovations et obtenez des réponses de la part d'experts Workday.

Formation et développement

Accédez à des formations qui permettent aux membres de votre équipe d'élargir leur expertise Workday comme jamais auparavant.

Présentation des nouvelles fonctionnalités (webinars) : participez à des webinars en direct et interagissez directement avec l'équipe de gestion de produit Workday avant la sortie semestrielle de nouvelles fonctionnalités. Obtenez des réponses à vos questions en direct et familiarisez-vous plus rapidement avec les nouvelles fonctionnalités.

Formation à la demande : accès illimité à des contenus à la demande et opportuns, comme de courtes vidéos et des fiches pratiques sur des sujets spécifiques. Relevez rapidement les défis rencontrés et gagnez en autonomie tout en apprenant et en évoluant avec Workday.

Formations Présentation du produit : regardez de courtes vidéos à la demande sur des produits spécifiques pour acquérir des connaissances de base sur votre produit Workday et savoir comment démarrer.

Crédits de formation : créez et renforcez les compétences de vos administrateurs grâce à des crédits de formation qui peuvent être utilisés pour s'inscrire à des cours animés par un formateur ou autodirigés. Ces cours avec crédits sont conçus en fonction de domaines produits, de rôles professionnels et de responsabilités système spécifiques, permettant aux administrateurs d'acquérir l'expertise approfondie nécessaire pour s'approprier le système en toute confiance et garantir un succès durable.

Kit de formation pour les administrateurs Workday Adaptive Planning : formations à la demande permettant aux administrateurs Workday Adaptive Planning d'apprendre à leur rythme. Améliorez vos connaissances de Workday grâce à des vidéos, des démonstrations pratiques et plus encore.

Exonération des frais d'examen pour Workday Pro : les clients qui souhaitent développer le plus haut niveau d'expertise Workday peuvent passer gratuitement l'examen du programme d'accréditation de Workday.

Kit de formation pour les administrateurs Workday VNDLY : formations à la demande permettant aux administrateurs Workday VNDLY d'apprendre à leur rythme. Améliorez vos connaissances de Workday grâce à des vidéos, des démonstrations pratiques et plus encore.



Investir dans Workday Success Plans a été un véritable tournant pour moi et mon équipe. Dans un contexte de petite équipe et d'entreprise en rapide évolution, disposer de conseils d'experts accessibles immédiatement nous a littéralement sauvés.

Global Senior Director, People Data Analytics & HRIS
Monks

Outils autoguidés

De la conduite du changement aux kits de test, de gouvernance et d'adoption, accédez à des outils autoguidés et à des ressources où que vous soyez.

Kit d'adoption : améliorez l'autonomie de vos managers et collaborateurs, et boostez l'adoption par les utilisateurs finaux grâce à des fiches pratiques, des vidéos et des modèles opportuns pour les tâches courantes en self-service.

Kit d'aide à la conduite du changement : gérez le changement et préservez l'engagement des utilisateurs finaux grâce à des conseils essentiels via la documentation et les ressources en self-service disponibles sur Workday Community.

Bibliothèque Feature Accelerators : améliorez ou déployez vous-même rapidement des fonctionnalités à l'aide d'un contenu en ligne exclusif pour rester agile en période de changement.

Modèle de support et kit de gouvernance : concevez votre futur modèle de support et de gouvernance avant la mise en production et affinez-le tout au long de votre parcours Workday, avec un accès à la demande illimité aux meilleures pratiques et activités. Utilisez des modèles qui vous aident à identifier une équipe de support, à améliorer les opérations et à créer ou renforcer un modèle de gouvernance et d'engagement des acteurs impliqués.

Kit d'aide aux tests : testez et déployez de nouvelles fonctionnalités en toute confiance avec des modèles de test à la demande et de la documentation d'aide concise qui vous aident à planifier et à réaliser les tests avec succès.

Surveillance de l'utilisation : découvrez comment vos utilisateurs finaux utilisent et adoptent Workday grâce à des insights sur l'utilisation mensuelle envoyés directement dans votre boîte de messagerie.

Conseils et recommandations d'experts

Assurez votre réussite grâce à des conseils d'experts qui vous aident à faire le lien entre les objectifs de votre entreprise et les fonctionnalités de Workday.

Webinars Accelerator (animés par des experts) : améliorez vos ensembles de compétences et inspirez vos équipes grâce à des webinars à la demande et en direct conçus pour renforcer leur expertise et leur confiance dans la maîtrise de Workday. Découvrez des fonctionnalités de produits, apprenez les meilleures pratiques et comprenez les tenants et les aboutissants de l'adoption des fonctionnalités.

Mise en contact avec un expert : aidez votre équipe à travailler de manière plus efficace et productive grâce à un accès direct à des conseils sur la configuration et l'adoption dans l'environnement client, à des démonstrations des produits que vous possédez et plus encore.

Services d'aide au déploiement : optimisez le succès de votre déploiement grâce à des conseils sur mesure et à l'accès à une expertise Workday rapide et opportune sur des sujets clés, tels que la gestion de projet, les tests, la conduite du changement, etc.

Évaluation de l'adoption des fonctionnalités : bénéficiez d'une révision prescriptive de l'environnement client afin d'identifier les opportunités d'adoption des fonctionnalités du produit qui correspondent aux objectifs de votre entreprise.

Accelerate

Packages d'optimisation

Accédez à des évaluations approfondies des environnements clients et à des conseils personnalisés sur la conduite du changement quand vous en avez besoin tout au long de la durée de vie en production.

Aide à la conduite du changement : renforcez votre plan et vos processus de conduite du changement pour maximiser l'adoption par les utilisateurs finaux en production. Collaborez avec un expert en conduite du changement Workday qui cherchera à comprendre les défis uniques de votre entreprise, partagera les bonnes pratiques sur l'ensemble de l'écosystème et vous soumettra un ensemble de recommandations exploitables.

Révision fonctionnelle : bénéficiez d'une évaluation approfondie de l'environnement client permettant d'identifier les opportunités pour optimiser votre configuration dans un domaine de produit spécifique, stimuler l'efficacité opérationnelle et améliorer l'expérience des utilisateurs finaux.

Support

Bénéficiez d'un support international accessible 24 h/24, 7 j/7 et 365 jours par an pour tous les niveaux de gravité d'incident.

Support technique Accelerate (24/7 P1-P5) : accédez au support technique 24 h/24, 7 j/7 et 365 jours par an pour tous les niveaux de gravité d'incident (P1-P5).

Workday Success Plans offre un support flexible et axé sur les résultats qui évolue avec votre entreprise. Quelle que soit l'étape où vous en êtes dans votre parcours Workday, il existe une offre Workday Success Plans conçue pour vous aider à atteindre vos objectifs. [En savoir plus.](#)