

Workday Adaptive Planning pour les prestataires de services aux entreprises

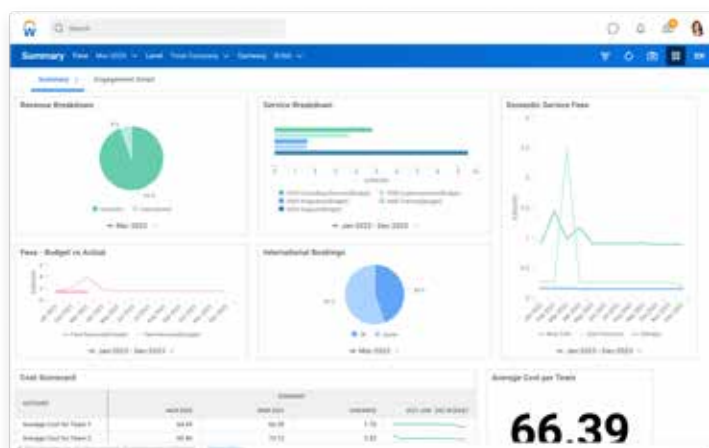
Le secteur des prestations de services aux entreprises fait face à des bouleversements majeurs en matière de gestion des activités. Il doit s'adapter au changement et aux nouvelles opportunités qui l'accompagnent : ajout de lignes de services, création de nouveaux modèles de consommation, digitalisation des services et acquisition d'entreprises. De manière générale, les prestataires doivent mettre en place une pratique résiliente, capable de soutenir la formation continue, le reskilling et la gestion de projet, de s'adapter rapidement aux disruptions et de saisir les nouvelles opportunités.

Pourtant, nombreux sont ceux qui ne disposent pas d'une solution de planification leur permettant de visualiser les avantages de nouvelles lignes de services, d'analyser les compétences du personnel interne, de définir le processus de livraison des projets en cours et à venir, ou d'ajuster les plans et les projets en temps réel. Ils peinent à trouver le bon équilibre entre composition des effectifs et stratégie de gestion des talents pour répondre aux besoins actuels et futurs de l'entreprise.

Workday Adaptive Planning rassemble des insights Finances, RH et Projets afin d'aider les prestataires de services à prendre des mesures en temps réel et à planifier avec agilité en période de changement. Grâce à Workday, ils peuvent définir la voie à suivre en permettant aux dirigeants de comparer différents scénarios, de visualiser instantanément l'impact sur les données financières et le personnel, et de passer à l'action en toute transparence. Workday offre de puissantes fonctions de modélisation, de reporting et d'analyse pour les entreprises de toute taille, ce qui facilite la tâche de tous ceux qui souhaitent s'adapter rapidement à l'évolution des besoins de leur entreprise.

Principaux avantages

- Déterminer le meilleur plan d'action grâce à des informations clés sur le personnel, les projets et les données financières
- Étendre la planification au-delà de la Finance pour gagner en agilité commerciale
- Créer un plan global à l'échelle de l'entreprise qui englobe Finance, RH, Ventes et Prestation de services
- Offrir aux dirigeants les moyens de prendre de meilleures décisions plus rapidement grâce au reporting et aux analyses en self-service
- Gagner en efficacité en automatisant les données
- Intégrer et supprimer les processus manuels



Planification de scénarios pour l'ensemble du portefeuille de projets

Comparer des scénarios pour l'ensemble des projets en utilisant plusieurs variables et dimensions

Modélisez vos activités financières et opérationnelles à l'aide de scénarios de simulation et modifiez les modèles en fonction de l'évolution de votre entreprise, pour réagir rapidement aux changements du marché et accroître la rentabilité de vos projets. Avec Workday Adaptive Planning, vous pouvez analyser la façon dont vous gérez votre entreprise en utilisant autant de dimensions que vous le souhaitez : par exemple, en modélisant votre entreprise par client, projet, région, département, type de collaborateur et plus encore, pour une visibilité totale sur la rentabilité, les dépenses et les marges. Vous pouvez également visualiser plusieurs scénarios basés sur les retards prévus dans les projets ou les embauches, la tarification des consultants, le taux d'utilisation et le processus du devis à l'encaissement. Modélisez le compte de résultat, le bilan et les états des flux de trésorerie intégrés, y compris les effets des ventes sur la comptabilité clients, les recettes différées et la trésorerie. Ensuite, comparez toutes vos options pour prendre les meilleures décisions.

Vers une planification RH résolument stratégique

Avec Workday Adaptive Planning, ajustez rapidement vos plans d'embauche en fonction de la croissance ou de la récession économique, et optimisez l'utilisation de vos ressources facturables. Visualisez le coût total de chaque collaborateur et répartissez votre personnel entre plusieurs projets, départements ou offres de services. Attribuez des calculs à des groupes de personnes ou à des individus spécifiques, reliez les effectifs aux coûts et recettes, et effectuez facilement des analyses d'utilisation et d'écart. Analysez les indicateurs clés, tels que l'utilisation du personnel et la rentabilité des lignes de services, et utilisez ces informations pour planifier soigneusement les effectifs. Workday Adaptive Planning est l'outil indispensable pour mettre en place le strategic workforce planning. Collaborez avec des acteurs clés pour gérer efficacement vos talents et identifier les manques de compétences pour mieux les combler. Effectuez des analyses de simulation pour comparer différents scénarios d'embauche, ainsi que leur impact sur les projets et les résultats. Et identifiez la meilleure stratégie de planification pour l'avenir grâce à la possibilité d'ajuster rapidement les plans de reskilling, d'embauche ou de sous-traitance.

Aligner le chiffre d'affaires prévisionnel et les plans de ventes sur les objectifs de l'entreprise

La planification du chiffre d'affaires est souvent complexe, impliquant des facteurs tels que les codes et taux de facturation, ainsi que des comparaisons clés, par exemple entre les heures payées et les heures facturables. Pour les projets à plus long terme, les prestataires de services aux entreprises doivent également envisager des scénarios complexes de comptabilisation des revenus pour différents flux. Avec Workday Adaptive Planning, ils peuvent prévoir leurs recettes de façon plus rapide et plus fiable. Établissez des prévisions de recettes et de ventes basées sur des indicateurs pour toutes les unités commerciales en collaboration avec les équipes Finance, Ventes et Services, puis contrôlez en permanence les performances réelles par rapport aux objectifs et l'impact sur les flux de trésorerie et les bilans. Réévaluez rapidement et fréquemment les prévisions et procédez à des ajustements en fonction de différentes hypothèses de revenus.

Reporting et analyses en self-service

Les prestataires de services aux entreprises fonctionnent avec des équipes réparties géographiquement et sur un modèle matriciel, les responsabilités de compte de résultat étant alignées sur les lignes de services ou les régions. Workday Adaptive Planning permet aux responsables de lignes de services et de départements d'exécuter des rapports en self-service et de modéliser leurs propres scénarios, en analysant et communiquant les données en fonction de la gestion de leur activité par type de client, type de projet, région, département ou tout autre critère. Les dirigeants disposent de leurs propres tableaux de bord interactifs pour analyser les indicateurs clés, notamment les ventes par collaborateur, les heures de travail facturables et payées, l'utilisation des ressources facturables, etc. Utilisez les rapports pour effectuer des analyses des écarts et explorez les transactions sous-jacentes provenant d'autres systèmes.

Intégrer les systèmes de gestion essentiels

Les prestataires de services aux entreprises utilisent des applications d'entreprise tels que CRM, ERP, HCM ou PSA, pour une exécution en temps voulu. Workday Adaptive Planning s'intègre à tous les systèmes des fonctions essentielles et à des sources de données externes pour une planification, une analyse et un reporting plus exhaustifs. Une intelligence de domaine sur mesure facilite et accélère la construction et l'adaptation de modèles fonctionnels par l'utilisateur. La compatibilité avec les produits Microsoft Office permet de générer rapidement des rapports pour le conseil d'administration, et l'interface Web hautement personnalisable permet aux utilisateurs de travailler dans un environnement Microsoft Excel familier. Lorsque Workday Adaptive Planning est déployée avec Workday Financial Management et Workday Human Capital Management, vous disposez d'un système de planification et de gestion d'entreprise qui vous permet de planifier, d'exécuter et d'analyser l'ensemble de vos activités.

Une solution Cloud conçue pour les utilisateurs

Construite sur la base de la technologie Elastic Hypercube (prochainement brevetée), Workday Adaptive Planning offre puissance, évolutivité et performance, tout en restant facile à utiliser. Cette technologie ne se limite pas à calculer des modèles complexes : elle apporte toute la puissance et les capacités de calcul et de mémoire nécessaires pour évaluer les éléments des modèles en parallèle. Grâce à la planification intelligente intégrée, alimentée par Machine Learning, les utilisateurs peuvent créer des modèles, des rapports et des analyses avec rapidité et flexibilité.

Consultez notre page Web [Workday Adaptive Planning pour les prestataires de services aux entreprises](#) pour en savoir plus.

