

## Workday Human Capital Management

Le monde connaît une période de bouleversements qui transforme les effectifs, les environnements de travail et le travail en lui-même. L'accent est désormais mis sur l'engagement collaborateur et la prise de décision éclairée. La fonction RH doit donc impérativement rationaliser les processus, donner plus de moyens aux collaborateurs, travailler étroitement avec le reste de l'entreprise et aligner les équipes sur les initiatives stratégiques.

Pour naviguer le changement, les entreprises doivent pouvoir compter sur des systèmes suffisamment flexibles, ce qui n'est pas le cas des systèmes « on-premise » traditionnels. Les solutions tierces isolées nécessitent des intégrations complexes et coûteuses, n'offrent que des fonctionnalités limitées et exigent de synchroniser les données sur l'ensemble des applications.

Workday Human Capital Management (HCM) est radicalement différent. Conçu comme un seul système reposant sur une seule source de données, un seul modèle de sécurité et une seule expérience utilisateur, il offre aux entreprises un système Cloud qui évolue en fonction de leurs objectifs dans un monde qui change.

Ce système mondial et user-friendly assure également que les clients disposent toujours de la version la plus récente avec les toutes dernières fonctionnalités, que ce soit sur navigateur ou appareil mobile.

### Un système à l'épreuve du futur

Grâce à son socle international et adaptable, Workday HCM est pensé pour relever les défis d'aujourd'hui et préparer votre entreprise à tout ce que l'avenir réserve. L'application évolue à mesure que les secteurs, les circonstances et les exigences changent, afin d'aider votre entreprise à s'adapter.

- **Une structure flexible** vous permet d'organiser vos effectifs en fonction de critères multidimensionnels, pour répondre aux besoins des équipes Finance et RH. Les collaborateurs peuvent être regroupés logiquement par fonction ou par niveau hiérarchique, et organisés afin d'être alignés sur les structures financières telles que la division, le centre de coûts ou la zone géographique. L'interface Org Studio vous permet de planifier et de mettre en place vos réorganisations de manière collaborative avant de vous engager et d'exécuter des actions de masse de manière fluide.
- **La structure de processus de gestion** vous permet de configurer, copier et modifier facilement les flux des processus, de prendre en compte la logique conditionnelle ou d'intégrer des informations tout au long d'un processus donné. Tout cela s'effectue sans faire appel à l'équipe IT ou à des consultants, évitant ainsi les retards et les coûts qui accompagnent généralement les modifications de processus. Une logique conditionnelle configurable permet de déployer facilement des processus au niveau mondial tout en les adaptant aux exigences locales.

### Principaux avantages

- Obtenez des insights sur les effectifs mondiaux
- Adaptez-vous rapidement à l'aide d'indicateurs clés
- Mobilisez vos collaborateurs

### Principales fonctionnalités

- Gestion des ressources humaines
- Gestion organisationnelle
- Management des processus de gestion
- Analyses et reporting
- Self-service collaborateur et manager
- Gestion des intervenants externes
- Cloud de compétences
- Gestion des absences
- Administration des avantages sociaux
- Gestion ACA
- Gestion de la rémunération
- Optimisation des talents
  - Aide à la performance et gestion des objectifs
  - Planification et développement de carrière
  - Pipeline de talents
  - Talent Marketplace

### Applications Workday

Workday Human Capital Management fait partie de notre suite de gestion des ressources humaines, qui inclut également Workday Financial Management, Workday Payroll (pour le Canada, les États-Unis, la France et le Royaume-Uni), Workday Recruiting, Workday Learning, Workday Adaptive Planning et Workday Peakon Employee Voice.

- **Une méthodologie de sécurité innovante** est au cœur même de la flexibilité et de la facilité d'utilisation de Workday HCM. Dans Workday, vous protégez les données et non les champs. La sécurité est configurée une seule fois et régit les données sur l'ensemble de Workday HCM, indépendamment du mode d'accès : navigateur ou application mobile.
- **Le reporting et les analyses** sont natifs de Workday HCM et héritent des configurations de sécurité que vous définissez pour les données. Les rapports, les tableaux de bord et les scorecards sont faciles à configurer, à modifier, à mettre à jour et à publier. Puisque les données relatives aux transactions et aux analyses sont réunies dans un seul système, vous pouvez explorer les données et agir depuis n'importe quel endroit dans Workday HCM. Les transactions et les analyses n'étant plus cloisonnées, vous pouvez gérer votre organisation en toute fluidité, en temps réel et en ayant une confiance totale en l'intégrité des données.
- **Un design pensé dès le départ pour la mobilité** favorise des interactions simples et pertinentes pour répondre aux besoins des collaborateurs. Une seule application donne accès à tout Workday HCM. Le système se synchronise en permanence pour que les changements apportés dans l'application mobile apparaissent instantanément dans la version Web et vice-versa. Il est ainsi possible de passer de l'une à l'autre en toute simplicité.
- **Une gestion proactive de la conformité**, associée à un seul système d'enregistrement, signifie que toutes les mises à jour en la matière sont déployées simultanément chez tous les clients et gérées par une équipe d'experts Workday.
- **Des fonctionnalités de Machine Learning** sont intégrées au socle Workday, pour des expériences d'entreprise personnalisées et une prise de décision plus éclairée et rapide pour tous.
- **Un Cloud de compétences** propose une approche de la gestion des compétences axée sur les besoins de l'entreprise, assortie d'un inventaire et d'une ontologie de plus de 55 000 compétences, pour améliorer l'expérience de recherche des collaborateurs et simplifier le reporting de compétences. Les entreprises peuvent s'appuyer sur des analyses et des informations clés pour identifier les meilleures compétences et les écarts, et permettre aux dirigeants de développer les talents internes ou de concentrer les efforts de recrutement à l'extérieur. C'est sur le Cloud de compétences que reposent en grande partie les fonctionnalités de Machine Learning dans Workday HCM, notamment la capacité à identifier les collaborateurs dotés des compétences requises pour des opportunités en interne afin d'aider les entreprises à satisfaire efficacement leurs besoins en ressources.

## Gérer des effectifs mondiaux

Workday se concentre sur un seul modèle pour les collaborateurs, les organisations, les affectations et les événements, assurant la cohérence globale tout en laissant la place aux spécificités locales. Grâce à cette approche internationale, Workday peut offrir des informations stratégiques au-delà des frontières et quel que soit le processus de gestion.

**Fonctionnez localement, gérez mondialement.** Workday propose des outils qui aident ses clients à se conformer au Règlement général sur la protection des données (RGPD) avec un modèle de sécurité configurable fiable. Certains processus tels que les contrats et les offres, les conventions collectives et la gestion de l'apprentissage sont fournis en tant que fonctionnalités natives. Workday offre également un point d'intersection prédéfini avec les comités d'entreprise pour certains événements d'affectation spécifiques (fin de contrat, changement de poste, etc.), ainsi qu'un rôle utilisateur pour les agences de recrutement fortement sollicitées en dehors de l'Amérique du Nord.

**Bénéficiez d'une vision globale de vos effectifs mondiaux.** Workday prend en charge les profils collaborateurs pour plus de 200 pays, territoires et régions, intègre des fonctionnalités de diversité et de conformité tenant compte des spécificités propres à chaque pays, et vous permet d'assurer le suivi des données pertinentes au niveau local et mondial.

**Gérez des collaborateurs de tous types.** Workday facilite la gestion des collaborateurs à tous les niveaux dans l'entreprise, y compris les consultants externes, les salariés, les sous-traitants et les retraités.

### **Pensé pour les utilisateurs**

Workday HCM est intuitif et facile à utiliser. Des processus sous-tendent l'ensemble de l'organisation et chaque collaborateur peut donc accéder aux informations et aux actions dont il a besoin. Par exemple, le processus de modification de la rémunération a été conçu en tenant compte de chacune des personnes impliquées, de la stratégie jusqu'aux autorisations et aux transactions, au lieu de se limiter aux administrateurs de la rémunération. Les fonctionnalités de Machine Learning offrent une expérience personnalisée à tous les collaborateurs en fournissant des recommandations, en mettant en évidence les tâches les plus essentielles, en proposant des résultats de recherche et bien plus encore. Que vous soyez collaborateur, sous-traitant, manager, cadre, membre du conseil d'administration, business partner, administrateur système, agence de recrutement, candidat, retraité, ou même auditeur, Workday a été conçu pour vous.

### **Renforcer les ressources humaines**

Trop souvent, les services RH croulent sous les transactions et tâches administratives. Avec Workday HCM, vous pouvez vous concentrer sur ce qui importe vraiment : la stratégie de gestion des talents, l'expérience collaborateur et la croissance à long terme. Le système comporte une flexibilité des informations et des transactions dont bénéficient vos collaborateurs, vos managers et vos cadres, et vous offre une infrastructure idéale pour accroître l'efficacité.

- Des processus de gestion configurables permettent à l'équipe RH d'assurer une cohérence globale tout en tenant compte des spécificités locales.
- Des analyses détaillées fournissent des insights complets sur les talents pour faciliter le coaching et la prise de décision.
- Une seule application pour l'administration, les talents, la formation, le recrutement, la paie et plus encore offre une visibilité sans précédent, une simplicité transactionnelle et la possibilité de rapprocher les données des différents domaines fonctionnels.
- Des analyses intégrées incluent les informations pertinentes directement dans le processus de transaction, facilitant la prise de décision factuelle dans l'ensemble de l'entreprise.
- Une visibilité complète sur les compétences et capacités de vos effectifs actuels facilite le sourcing de talents internes et le développement des compétences de vos collaborateurs.
- Le fait de rassembler toutes les données sur les collaborateurs dans un seul système simplifie la planification des talents : vous pouvez facilement créer des viviers, calibrer les talents ou encore gérer la succession à l'échelle locale ou internationale.

## Mobiliser les collaborateurs

Pour les collaborateurs, la gestion de transactions RH telles que la souscription d'avantages sociaux, les notes de frais, les congés et la paie n'est que le premier pas. Workday HCM leur permet d'explorer des opportunités de croissance au sein même de leur entreprise, améliorant ainsi la satisfaction et la fidélisation. Le développement personnel et professionnel passe par la possibilité pour les collaborateurs d'obtenir du feedback à tout moment, de comprendre les opportunités, de solliciter des mentors et des conseils, de se former librement et d'acquérir les compétences nécessaires pour mener leur carrière comme ils l'entendent. Avec Workday HCM, les collaborateurs bénéficient d'une expérience de développement continu et significatif tout au long de leur cycle de vie collaborateur, de l'onboarding aux changements de poste, en passant par les opportunités de développement et les promotions, le tout à partir de leur ordinateur de bureau ou de leur appareil mobile.

- Une application mobile intuitive leur permet d'accéder aux informations et ressources de formation, ou de réaliser des transactions RH à tout moment, où qu'ils se trouvent.
- Ils peuvent rapidement partager leurs compétences et échanger du feedback avec leurs collègues, ou trouver des pairs dotés d'une expertise particulière.
- Des fonctionnalités innovantes comme le graphique des opportunités leur permettent d'explorer certains parcours professionnels potentiels et d'échanger avec des mentors.
- Les enquêtes fournissent des données essentielles aux salariés sur les opportunités afin de renforcer leur engagement.

## Donner plus de moyens aux managers

Workday HCM fournit les insights, la planification, les transactions, le coaching et le développement dont les managers ont besoin pour diriger leurs équipes avec efficacité. Des notifications et alertes éliminent les retards et permettent d'avancer. Lorsqu'ils sont en déplacement, les managers peuvent accéder aux informations, prendre des décisions et effectuer des transactions directement depuis leur appareil mobile.

- Des tableaux de bord et rapports offrent des insights instantanés sur les indicateurs et mesures clés. Grâce au reporting instantané, Workday HCM fournit des rapports clés aux managers dès le déploiement, pour qu'ils puissent aussitôt optimiser la valeur.
- Des analyses intégrées directement dans les flux des processus aident à prendre des décisions au moment opportun. Grâce à une visibilité complète des données sur les collaborateurs, les managers sont en mesure de les conseiller et de les accompagner, améliorant ainsi la fidélisation. Ils peuvent voir les postes et parcours professionnels que les collaborateurs ambitionnent et ainsi orienter les discussions, les affecter à des projets en fonction de leurs compétences, de leurs aspirations ou du feedback, et recommander des formations ou des opportunités de développement.
- Des notifications et alertes permettent aux managers de suivre n'importe quel indicateur : ils reçoivent régulièrement des mises à jour et sont avertis lorsque des seuils sont atteints. Les managers ont une meilleure visibilité sur leurs équipes et peuvent se consacrer aux problématiques les plus importantes.

- Workday HCM fonctionne en continu : aucun verrouillage de rémunération n'empêche le traitement des modifications, des embauches ou des promotions. Grâce à Workday HCM, les managers peuvent coordonner chaque composante des événements de modification (par exemple le transfert d'un collaborateur, la réaffectation de cette personne à une équipe, la mise à jour de la rémunération) à tout moment de l'année, même pendant un cycle de mérite.
- L'application mobile est régie par les mêmes paramètres d'accès et de sécurité que la version sur navigateur, ce qui garantit aux managers de disposer de tout ce dont ils ont besoin pour avancer au même rythme que l'entreprise.

## Éclairer les décideurs

Si les dirigeants d'une entreprise définissent la voie à suivre, Workday HCM leur en donne les moyens. Des objectifs en cascade alignent les équipes autour de buts communs, des tableaux de bord configurables balisent le parcours et des scorecards indiquent les progrès réalisés.

- Des scorecards illustrent votre progression vis-à-vis de vos objectifs, en fonction des indicateurs les plus pertinents pour votre entreprise. Les équipes peuvent contextualiser la performance en ajoutant des commentaires.
- La performance et les objectifs peuvent être alignés sur les échéances et livrables clés.
- Les pipelines et viviers de talents révèlent les forces de votre entreprise, mais aussi les manques de compétences ou de talents avant que l'entreprise n'en ressente les effets.
- Des rapports dynamiques offrent aux dirigeants une vue d'ensemble, qu'ils peuvent ensuite explorer en détail pour prendre des mesures.
- Des données externes peuvent être intégrées dans Workday HCM pour fournir des insights exhaustifs.

Découvrez ce que [Workday Human Capital Management](#) peut faire pour votre entreprise.

## Déployez Workday pour créer de la valeur rapidement

Workday propose des services de déploiement, de formation, d'assistance et d'innovation continue pour vous aider à utiliser ses produits en toute confiance à mesure que votre entreprise évolue. Parce que chacun de nos clients a ses propres exigences, ressources et objectifs, nous avons conçu nos services pour répondre à une grande variété de besoins et de styles de formation.

Pour vous aider à atteindre vos objectifs plus rapidement et donner plus d'autonomie à vos équipes, vous pouvez souscrire un abonnement Workday Success Plans pour bénéficier d'un accès exclusif à des ressources, des outils et une expertise supplémentaires, pour une compréhension encore plus approfondie de Workday.

Pour plus d'informations, rendez-vous sur [workday.com/cx](https://workday.com/cx).

