

## Workday pour le commerce au détail

Les entreprises du secteur de la distribution font actuellement face à des défis de taille. La concurrence est de plus en plus rude, les marges se réduisent et les attentes des consommateurs changent. Pour rester compétitives, les entreprises de distribution doivent pouvoir embaucher et former des collaborateurs motivés pour qu'ils offrent un service client de qualité. Elles doivent également s'adapter rapidement et stratégiquement aux changements et lier les décisions RH aux informations financières. Malheureusement, de nombreuses entreprises de distribution se débattent avec des systèmes coûteux et inefficaces qui ne facilitent pas l'atteinte de ces objectifs.

Workday réunit les RH, la paie, la gestion financière, la planification et les analyses dans un seul système Cloud international et conçu pour la mobilité, afin de permettre aux entreprises de distribution de concentrer leurs ressources sur la croissance et la rentabilité.

### Accompagner la croissance et l'évolution

Vous êtes peut-être en train d'étendre votre circuit de distribution, d'ouvrir de nouveaux magasins ou d'effectuer une réorganisation. Vous êtes confronté à des difficultés liées à l'évolution de la réglementation ou vous essayez de répondre aux besoins de collaborateurs appartenant à la génération Y. Workday peut vous accompagner durant ces périodes de croissance et de changement, par son agilité et sa capacité d'adaptation incomparables.

Workday propose une architecture technologique unique qui peut s'adapter aux changements dans votre structure organisationnelle, vos politiques, vos sites, vos entités, vos effectifs et autres. Tout cela est possible par configuration, et non par des personnalisations coûteuses qui nécessitent de longs délais et un support informatique ou des services de conseil tiers.

La structure des processus métiers de Workday peut être facilement configurée afin de répondre à un large éventail de besoins et d'exigences particulières. Mettez en place des processus et des règles de gestion différents et appropriés pour les collaborateurs payés à l'heure, les contractuels, les managers et les dirigeants, ou pour vos salariés syndiqués et non syndiqués.

Avec Workday, vous disposez d'une visibilité totale sur vos talents dans l'ensemble de votre entreprise, du siège social aux différents magasins.

« Nous avons choisi Workday car c'est la société qui se rapproche le plus de nos valeurs. »

- Dean Carter,  
Head of Shared Services, Patagonia

### Applications Workday

#### Gestion du Capital Humain

- Gestion des Ressources Humaines
- Analyses RH
- Audits et Contrôles internes
- Planification RH
- Recrutement
- Gestion des Talents
- Formation
- Rémunération
- Avantages sociaux
- Gestion du Moteur de paie
- Temps et Absences

#### Gestion Financière

- Reporting et Analyses
- Planification Financière
- Gestion des Frais
- Gestion des Achats
- Gestion des Projets

#### Gestion de la Performance Financière

- Budgétisation, Planification et Prévisions
- Consolidation et Clôture
- Reporting et Analyses

#### Prism Analytics

## Impliquez les collaborateurs pour offrir un excellent service client

La clé de votre réussite, c'est de proposer une expérience d'achat différenciée. Comme ce sont vos collaborateurs et vos managers opérationnels en contact direct avec la clientèle qui ont le plus d'impact en termes de satisfaction client, il est essentiel d'embaucher les bonnes personnes, de les intégrer efficacement, de résoudre les problèmes rapidement et d'accompagner les meilleurs talents.

Workday prend en charge tout le cycle de vie de vos effectifs, depuis l'embauche jusqu'au départ en retraite. Recrutez, intégrez, développez et fidélisez les meilleurs talents avec une fonctionnalité mobile native, des collaborateurs à temps partiel ou payés à l'heure aux managers de magasin et directeurs du siège.

Les données et les processus RH du siège et des magasins sont gérés dans un seul système avec Workday. Vous disposez d'une source unique d'informations pour identifier les compétences et les forces, réaffecter les ressources, effectuer un suivi du moral de vos collaborateurs, donner du feedback à tout moment ou évaluer les risques de départ, entre autres. Cela aide à créer une culture du développement de carrière et des opportunités qui réduit le turnover du personnel et les coûts associés.

« Workday est un leader des solutions RH Cloud qui propose un système de gestion du capital humain innovant avec une forte orientation clients qui accompagnera Amazon alors que nous continuons d'embaucher des collaborateurs partout dans le monde. »

– Beth Galetti,  
Vice president, HR, Amazon

Il existe une meilleure manière de contacter les collaborateurs qu'un petit mot en salle de pause, des e-mails vers une adresse personnelle ou du bouche-à-oreille via le manager. Cependant, les entreprises du secteur de la distribution ont souvent recours à ces méthodes inefficaces pour communiquer avec des personnes ou des groupes spécifiques sur les questions procédurales, opérationnelles ou sociales. Avec des notifications et des alertes intégrées, Workday facilite le contact et l'implication des collaborateurs sur l'appareil de leur choix, en éliminant les risques liés à des communications manquées.

## Gagner en productivité et réaliser des économies

Avec l'essor de la vente omnicanale et l'évolution des attentes des consommateurs, de nombreuses entreprises de distribution recherchent des moyens pour réduire les coûts sans pour autant sacrifier la satisfaction client. Une mobilité native, des processus de gestion intégrés, des fonctionnalités en libre-service et une expérience utilisateur grand public sont essentiels pour dynamiser la productivité tout en maîtrisant les coûts.

Workday utilise des workflows et une automatisation configurables afin de supprimer les processus manuels, ce qui garantit la conformité, la précision et l'uniformisation. Cela permet également aux collaborateurs et aux managers de consacrer plus de temps à servir les clients et à améliorer les établissements.

Workday simplifie l'analyse des coûts et de la productivité. Vous bénéficiez d'une compréhension claire des coûts et des compétences de votre personnel par région, par site, par entité et par rôle. Workday vous permet de gérer vos contractuels dans le même système que vos collaborateurs à plein temps, ce qui fournit de précieuses informations pour l'analyse de rentabilité.

Trouvez et suivez continuellement les candidats, y compris ceux que vous réembauchez de façon saisonnière. Lorsque ces candidats arrivent à l'étape de l'offre, de l'embauche ou de la réembauche, ils sont automatiquement redirigés vers une demande de poste standard afin de terminer le processus de candidature. Cela permet d'avoir un enregistrement unique et cohérent pour chaque collaborateur, de réduire le travail pour les réembauches et de faciliter le recrutement en masse sur des postes saisonniers et difficiles à pourvoir.

## Contrôler les processus, minimiser les risques et garantir la conformité

La séparation physique du siège social et des différents magasins, ainsi que les différents rôles affectés au sein de chacune des entités, augmentent les risques d'erreurs et d'incohérences dans les données et les processus. Ces risques sont aggravés par les exigences de conformité complexes et un important turnover des collaborateurs payés à l'heure.

Workday propose un seul système d'enregistrement pour les informations et les processus de rémunération, les heures supplémentaires, les absences, les avantages sociaux, la formation ou encore les vérifications d'informations et bien plus encore. Automatisez l'embauche, l'intégration, la paie, l'évaluation de la performance et la fin d'emploi pour toute votre entreprise, en prenant également en compte les différences liées aux syndicats et aux comités d'entreprise, afin de supprimer les incohérences au niveau des magasins.

Avec Workday, tous les processus de gestion sont configurables et entièrement automatisés afin de suivre une chaîne d'approbation fiable et un ensemble organisé d'activités ou d'étapes. Vous recevez instantanément des notifications en cas d'actions qui ne respectent pas les processus. Vous pouvez accorder des autorisations de sécurité aux collaborateurs en fonction de leur rôle, affecter des formations sur la procédure et la conformité à des personnes ou à des groupes et vérifier qu'ils les ont suivies.

Dans Workday, chaque transaction est suivie jusqu'au niveau du champ. Aucun autre produit ne propose un tel niveau de sécurité, d'audit, d'automatisation et de reporting dans un seul système.

## Une vision unique des données RH, financières et opérationnelles

Workday vous fournit les informations dont vous avez besoin pour gérer plus efficacement votre activité. Le système combine les données RH et les informations opérationnelles avec des métriques clés, des résultats de sondage, des benchmarks et d'autres données tierces pour offrir une vision stratégique qui permet de prendre des décisions plus éclairées. La vue unique sur toutes les données, à l'aide des tableaux de bord, des scorecards et des rapports, vous permet d'analyser les risques de départ, les coûts liés à la paie, les effectifs, la performance et d'autres aspects fondamentaux.

Avec Workday, vous pouvez collaborer en toute sécurité sur les projets, les budgets et les prévisions dans toute l'entreprise, à l'aide de feuilles de calcul dont la conception et la navigation sont similaires aux tableurs auxquels vous êtes habitués.

Grâce à Workday Financial Performance Management, vous pouvez également bénéficier d'une large vision stratégique sur les informations financières et comptables. Workday FPM réunit la planification, l'élaboration et la révision de budgets, les consolidations, le reporting et les analyses à l'aide de données comptables tierces insérées dans Workday par une intégration. Combinées aux données RH et de paie, ces informations vous permettent de générer des rapports plus complets sur vos états et résultats financiers qui incluent des métriques, des indicateurs clés de la performance (KPI) et le degré d'atteinte des objectifs ainsi que des données opérationnelles et des informations sur vos effectifs.

« Pour les associés, il s'agit de disposer des bonnes données concernant les bonnes personnes et au bon moment, afin de pouvoir prendre de meilleures décisions, faire évoluer leurs carrières, développer leurs équipes et de nous rapprocher des objectifs plus larges à l'échelle de notre entreprise. »

– Ryan Festerling, EVP of Human Resources, Kohl's

Workday s'investit dans la création et l'évolution de ses applications pour aider les entreprises du secteur de la distribution à fonctionner de façon plus efficace. Avec ses fondations innovantes et un modèle de livraison Cloud, Workday se développe et s'adapte à l'évolution de votre entreprise dans le temps pour assurer votre réussite dans le futur, quels que soient les événements à venir.



Workday | Téléphone : +33 (0)1 84 88 34 44 | [workday.com/fr](https://workday.com/fr)