

Workday pour les entreprises de services

Les entreprises de services évoluent aujourd'hui dans un environnement très compétitif où elles doivent chercher en permanence à développer de nouvelles activités, réaliser des missions clients rentables et recruter les meilleurs talents. Par ailleurs, la technologie révolutionne le secteur et les attentes des clients évoluent, obligeant les entreprises de services à s'adapter rapidement. Pour rester compétitives, elles doivent chercher de nouvelles sources de revenus par des offres digitales. La réussite de votre entreprise dépend de la qualité de vos collaborateurs ainsi que de votre capacité à générer des revenus client et à vous adapter aux nouveaux types de projets qui émergent avec l'évolution des attentes des clients. Dans cette période riche en défis, Workday peut non seulement vous aider à vous adapter, mais aussi contribuer à votre réussite.

Notre système basé sur le Cloud vous permet de mettre en place un environnement complet de services sur une plateforme technologique intuitive, offrant une vision stratégique en temps réel et la possibilité d'intégrer d'autres processus de gestion essentiels, tels que des systèmes CRM et CPQ.

Workday réunit la gestion financière, les ressources humaines, la planification et l'automatisation des services professionnels en un seul système afin de répondre à vos besoins clés, notamment :

- Le recrutement, le développement et la fidélisation de vos talents pour offrir une expérience de qualité à vos clients et les fidéliser ;
- L'affectation et la gestion des ressources, la planification des missions clients et l'optimisation de l'utilisation des ressources et de la rentabilité des projets ;
- L'automatisation de la facturation des projets, de la constatation des revenus, du reporting financier et opérationnel et des analyses ;
- L'intégration de systèmes CRM et CPQ, de suivi des projets et d'outils collaboratifs.

Planification

Les entreprises de services doivent aborder leurs besoins en effectifs et en planification financière dans leur globalité. Workday renforce votre réactivité en combinant de façon unique les données financières et RH en temps réel dans le processus de planification, notamment pour la facturation. Cela crée des cycles décisionnels de planification en temps réel et supprime le besoin de recourir à une solution distincte ainsi que les opérations manuelles complexes sur des tableurs.

Principales fonctionnalités

- Gestion Financière
- Gestion du Capital Humain
- Formation
- Planification
- Gestion d'Affaires
- Analyses décisionnelles

Principaux avantages

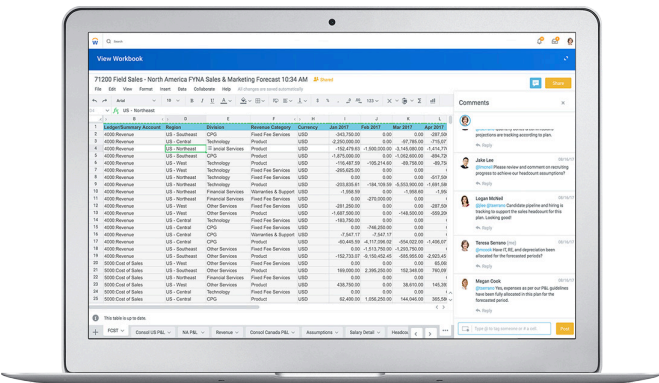
- Réaliser de bons retours sur investissement tout en gagnant des parts de marché
- Améliorer votre gestion financière grâce des fonctions fiables et transparentes pour la facturation, la constatation de revenus et le recouvrement
- Proposer une approche complète et innovante des services
- Réduire la complexité et développer votre entreprise avec un seul système, international et évolutif
- Donner à vos effectifs une vision stratégique sur les données, en temps réel, sur tout type d'appareil et leur donner les moyens de gérer les temps, les frais et les projets lorsqu'ils sont en déplacement
- Offrir une expérience conviviale et cohérente à tous les utilisateurs (collaborateurs, responsables, dirigeants et sous-traitants)

Elaborez vos budgets et vos modèles de planification en temps réel

Nos modèles de planification vous permettent de créer et exécuter des plans basés sur des données en temps réel de manière rapide et simple. Les utilisateurs peuvent créer, gérer et analyser différentes versions de budgets, de scénarios et de prévisions grâce à de solides fonctionnalités de modélisation.

Planifier, analyser et collaborer facilement

Effectuer votre planification d'entreprise de manière itérative dans un environnement de feuilles de calcul collaboratif qui combine le format classique d'un tableur et la structure, l'évolutivité et la sécurité de Workday.



Gestion du Capital Humain

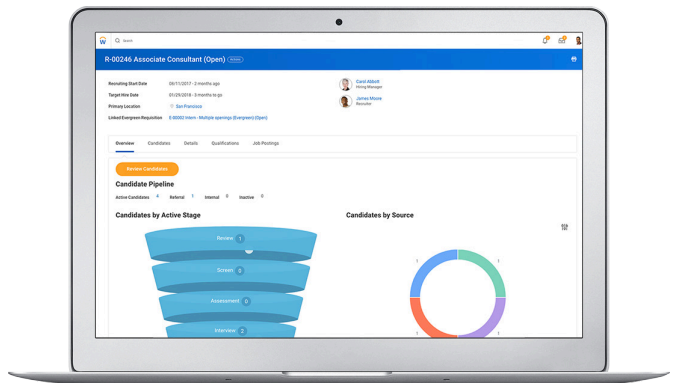
Workday est un leader dans la gestion des ressources humaines sur le Cloud et répond à tous les besoins des entreprises en matière de RH grâce à un système unifié qui fonctionne sur tous les types d'appareils. Grâce à Workday, vous pouvez effectuer un suivi de vos collaborateurs situés sur vos différents sites ainsi que de ceux déployés chez vos clients à travers le monde et répondre aux exigences locales prédéfinies.

Evoluer en symbiose avec les besoins de votre entreprise

La flexibilité de notre structure de processus métiers vous permet de modéliser et de visualiser votre organisation (activités de conseil, secteurs d'activité, sites) de la manière la plus appropriée pour vous. Vous pouvez vous réorganiser à tout moment, sans intervention du service informatique, afin de répondre rapidement aux avancées technologiques et aux besoins de vos clients.

Construire la meilleure équipe

Pour faire croître leurs revenus, il est essentiel pour les entreprises de services de pouvoir recruter rapidement les meilleurs talents afin de répondre aux besoins actuels et futurs de leurs projets clients. Workday propose des processus collaboratifs conçus pour la mobilité qui permettent aux recruteurs et aux responsables de l'embauche de prendre rapidement des décisions sur les profils des candidats, les entretiens et les processus d'acceptation. Avec Workday, vous pouvez directement lier les exigences des projets clients aux demandes de recrutement.



Mesurer en permanence la performance de vos collaborateurs

Workday permet un feedback et une gestion de la performance en continu et tout au long de l'année. Vous pouvez ainsi fixer des objectifs mesurables et effectuer un suivi de leur réalisation. Vous disposez d'un feedback immédiat sur les missions auprès des clients, les projets facturables et les activités opérationnelles. Vous pouvez visualiser l'ensemble des feedbacks lors des évaluations de la performance et déterminer les niveaux de performance par projet en fonction des livrables clients et des tâches affectées.

Encourager la formation et le développement professionnel

Les collaborateurs d'une entreprise de services doivent rester à la pointe des dernières technologies, tendances et pratiques pour leurs missions auprès des clients. Ils ont besoin d'outils auxquels ils peuvent accéder à la demande et même lorsqu'ils sont en déplacement. Workday propose une solution en matière de formation qui comprend une offre de vidéos à la demande et un volet social.

« Workday a eu un réel impact sur notre fonctionnement, à tel point que cela a contribué à l'évolution de notre stratégie en termes de croissance, de développement et de nouvelles opportunités, aussi bien pour nos clients que pour nos collaborateurs. »

– David Rae,
CEO, Bill Gosling Outsourcing

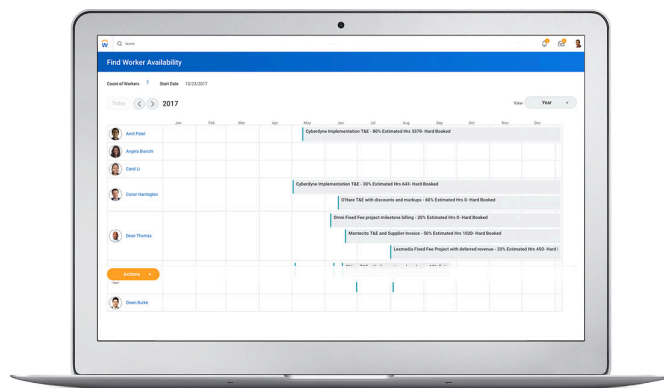
Gestion d'Affaires

Workday propose une approche unique de la gestion de vos ressources et du contrôle de la saisie des temps et des frais pour vos missions clients facturables. Accédez directement aux informations clés sur les profils de vos collaborateurs, leurs compétences, leurs performances, leurs coûts et les données de la comptabilité clients pour rationaliser vos processus de gestion et gérer vos activités de services au plus près.

Gérer intelligemment vos projets et vos ressources

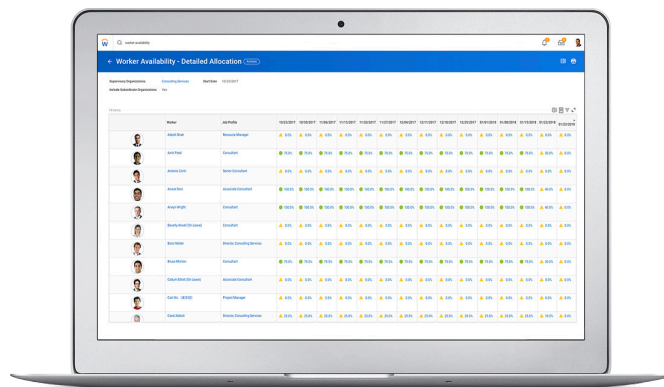
Grâce à un tableau de bord centralisé de gestion des ressources, Workday vous fournit des informations clés pour gérer vos talents, affecter du personnel à vos projets et mesurer la performance. Utilisez les données de Workday Human Capital Management pour affecter des intervenants extérieurs ou des collaborateurs à plein temps en fonction de leurs aptitudes, compétences, profil, expérience professionnelle et disponibilité. Avec cette visibilité, vous pouvez prendre des décisions clés sur vos projets et mesurer la performance par projet. Grâce au développement et à la planification de carrière, vous pouvez fidéliser les collaborateurs les plus performants. Par ailleurs, la vision stratégique sur vos talents offerte par Workday vous permet de prévoir les éventuels risques de départs et de les empêcher.

Utilisez Workday pour planifier, gérer, élaborer des budgets et prévoir des projets, facturables ou non. Notre système résout les principaux problèmes des directeurs des ressources humaines, en fournissant une visibilité sur la disponibilité des ressources dans le monde entier et les besoins futurs et signale directement tout manque de compétences dans votre organisation.



Automatisez la facturation des clients, la constatation de revenus et les données financières des projets

Nos possibilités de facturation de projets vous permettent de collecter automatiquement les données sur les temps, les frais et autres pour une facturation appropriée des clients. Workday répond également à la complexité liée à la gestion de multiples exigences en matière de facturation client, garantissant à votre entreprise des règlements plus rapides et moins de litiges avec ses clients. Automatisez la facturation des projets grâce à des feuilles de taux multidimensionnelles et à des règles de facturation configurables.



Gestion Financière

Il est essentiel pour les entreprises de services de disposer d'une vue complète de leurs données financières, notamment des informations sur la facturation des clients et la constatation de revenus des projets.

Configurer des contrats et des comptes clients

Dans Workday, vous pouvez configurer la gestion des contrats, les échéanciers de facturation, la constatation des revenus ou encore l'intégration avec des systèmes CRM, tels que Salesforce. Workday offre un système flexible pour prendre en charge divers types de contrat clients. Automatisez la gestion des revenus des projets, telles que des jalons, un pourcentage d'avancement et des transactions. Workday suit les comptes clients, identifie les risques potentiels liés au recouvrement et notifie de manière proactive vos clients de l'échéance des paiements à effectuer.



Assurer facilement le suivi des temps et des frais

Les collaborateurs, y compris les consultants, peuvent utiliser une interface mobile intuitive pour le suivi des activités liées à un projet. Workday simplifie le routage des temps et des frais liés aux projets, en garantissant des processus de facturation des clients et de paiement des collaborateurs plus rapides et plus précis.

Prendre en charge vos opérations financières

Workday prend en charge l'intégralité des fonctionnalités comptables et financières nécessaires pour une entreprise de services internationale. Vous bénéficiez d'une visibilité complète sur l'ensemble de vos opérations dans le monde entier qui vous permet de clôturer vos comptes et de consolider vos résultats en toute confiance. Simplifiez le rapprochement, automatisez les transactions intercompagnies et effectuez les contrôles nécessaires du budget et la comptabilité qui permettent à votre organisation de travailler plus efficacement, de prendre plus rapidement des décisions financières en temps réel et de développer votre activité internationale.

« Workday s'implique totalement pour offrir la meilleure solution possible à ses clients et c'est vraiment ce qui rend l'expérience client de Workday unique. »

– Jeni Fitzpatrick,
SVP, Human Resources, Convergys

Conçu pour offrir une vision stratégique en temps réel

Workday offre une vision stratégique intégrée en temps réel sur les données RH, les projets client et les données financières. Comme les analyses décisionnelles et les transactions sont proposées au sein du même système, il est facile d'obtenir des informations détaillées et actualisées.

Conçu pour aujourd'hui et demain

Workday offre déjà tout ce dont vous avez besoin pour diriger votre entreprise de services et nous continuons de développer de nouvelles fonctionnalités innovantes pour relever les défis de demain, vous offrant ainsi un avantage concurrentiel en préparant votre entreprise pour le futur.



Workday | Téléphone : +33 (0)1 84 88 34 44 | workday.com/fr