

Workday pour l'Hôtellerie

Face à une concurrence grandissante, à une réduction des marges et à un changement des attentes des consommateurs, les entreprises du secteur de l'hôtellerie doivent pouvoir recruter et former des collaborateurs motivés pour qu'ils offrent un service client de qualité. Elles doivent s'adapter rapidement aux changements et lier les décisions RH aux informations financières. Malheureusement, de nombreuses entreprises se débattent avec des systèmes coûteux et inefficaces qui ne facilitent pas l'atteinte de ces objectifs.

Workday réunit les RH, la paie, la gestion financière, la planification et les analyses dans un seul système Cloud, international et conçu pour la mobilité. Il permet aux hôtels, restaurants et autres entreprises du secteur de l'hôtellerie de concentrer leurs ressources sur le service client, la croissance et la rentabilité.

Accompagner la croissance et l'évolution

Vous êtes peut-être en train d'ouvrir de nouveaux sites, de proposer de nouvelles offres de services ou d'effectuer une réorganisation. Vous êtes peut-être confronté à des difficultés liées à l'évolution du droit du travail ou vous essayez de répondre aux attentes des millenials. Workday peut vous accompagner durant ces périodes de croissance et de changement par son agilité et sa capacité d'adaptation incomparables.

Workday propose une architecture technologique unique qui peut s'adapter aux changements dans votre la structuorganisation, politique, vos entités, vos effectifs et encore plus. Tout cela est possible par configuration et non par des personnalisations coûteuses qui nécessitent de longs délais et un support informatique ou des services de conseil tiers.

La structure des processus métiers Workday peut être facilement configurée afin de répondre à un large éventail de besoins et d'exigences particulières. Mettez en place des processus et des règles de gestion différents et appropriés pour les collaborateurs payés à l'heure (syndiqués et non syndiqués), les contractuels, les managers et les dirigeants.

Avec Workday, vous disposez d'une visibilité totale sur vos talents dans l'ensemble de votre entreprise, du siège social aux différents sites, des contractuels aux salariés.

Impliquez les collaborateurs pour offrir un excellent service client

La clé de votre réussite, c'est de proposer une expérience client différenciée. Comme ce sont vos collaborateurs et vos managers opérationnels en contact direct avec la clientèle qui ont le plus d'impact en termes de satisfaction client, il est essentiel d'embaucher les bonnes personnes, de les intégrer efficacement, de résoudre les problèmes rapidement et d'accompagner l'évolution des meilleurs talents.

Principaux avantages

- Développer votre entreprise avec de précieuses informations sur les coûts et les compétences de vos effectifs
- Attirer, engager et fidéliser la nouvelle génération de collaborateurs avec des services mobiles et intuitifs en libre-service
- Gagner du temps sur les tâches administratives pour le consacrer au service de vos clients
- Agir rapidement grâce à des informations financières pertinentes fournies en contexte via des tableaux de bord, des scorecards et des rapports
- Répondre rapidement au changement avec une puissante suite d'applications configurables

Applications Workday

Gestion Financière

- Comptabilité et Finance
- Audits et Contrôles internes
- Reporting et Analyses
- Planification Financière
- Gestion des Frais
- Gestion des Achats
- Gestion des Stocks
- Gestion des Projets

Gestion de la Performance Financière

- Budgétisation, Planification et Prévisions
- Consolidation et Clôture
- Reporting et Analyses

Gestion du Capital Humain

- Gestion des Ressources Humaines
- Analyses RH
- Audits et Contrôles internes
- Planification RH
- Recrutement
- Gestion des Talents
- Formation
- Rémunération
- Avantages sociaux
- Gestion du Moteur de paie
- Temps et Absences

Prism Analytics

Workday prend en charge tout le cycle de vie de vos effectifs, depuis l'embauche jusqu'au départ en retraite. Recrutez, intégrez, développez et fidélisez les meilleurs talents avec une fonctionnalité mobile native, des managers et dirigeants de restaurants et de boutiques aux responsables marketing et informatiques du siège.

Les données et les processus RH du siège et des différents sites sont gérés dans un seul système avec Workday. Vous disposez d'une source unique d'informations pour identifier les compétences et les forces, réaffecter les ressources, effectuer un suivi du moral de vos collaborateurs, donner du feedback à tout moment ou évaluer les risques de départ, entre autres. Workday vous aide à créer une culture du développement de carrière et des opportunités qui réduit le turnover du personnel et les coûts associés.

« Avec Workday, nous centrons notre stratégie sur nos collaborateurs, grâce à des analyses décisionnelles et des échanges stratégiques qui favorisent la performance. »

– Faye Frater, SVP HR Services Planning & Analytics,
Six Continents Limited

Il existe une meilleure manière de contacter les collaborateurs qu'un petit mot en salle de pause, des e-mails vers une adresse personnelle ou du bouche-à-oreille via le manager. Cependant, les entreprises du secteur de l'hôtellerie ont souvent recours à ces méthodes inefficaces pour communiquer avec des personnes ou des groupes spécifiques sur les questions procédurales, opérationnelles ou sociales. Avec des notifications et des alertes intégrées, Workday facilite le contact et l'implication des collaborateurs sur l'appareil de leur choix, en éliminant les risques liés à des communications manquées.

Gagner en productivité et réaliser des économies

Les entreprises du secteur de l'hôtellerie recherchent sans cesse des moyens de réduire les coûts sans pour autant sacrifier la satisfaction client. Une mobilité native, des processus de gestion intégrés, des fonctionnalités en libre-service et une expérience utilisateur grand public sont essentiels pour dynamiser la productivité tout en maîtrisant les coûts.

Workday utilise des workflows et une automatisation configurables afin de supprimer les processus manuels, ce qui garantit la conformité, la précision et l'uniformisation. Cela permet également aux collaborateurs et aux managers de consacrer plus de temps à servir les clients et à améliorer les établissements.

Workday simplifie l'analyse des coûts et de la productivité ainsi que la compréhension des coûts et des compétences de votre personnel par région, par site, par entité et par rôle. Workday vous permet de gérer vos contractuels dans le même système que vos collaborateurs à plein temps, ce qui fournit de précieuses informations pour l'analyse de rentabilité.

Trouvez et suivez continuellement les candidats, y compris ceux que vous réembauchez de façon saisonnière. Lorsque ces candidats arrivent à l'étape de l'offre, de l'embauche ou de la réembauche, ils sont automatiquement redirigés vers une demande de poste standard afin de terminer le processus de candidature. Cela permet d'avoir un enregistrement unique et cohérent pour chaque collaborateur, de réduire le travail pour les réembauches et de faciliter le recrutement en masse sur des postes saisonniers et difficiles à pourvoir.

« La possibilité de rationaliser les processus de gestion, qui nous permet de nous concentrer sur les bonnes pratiques du secteur, a été pour nous le plus gros avantage de Workday. Notre ancien système était extrêmement laborieux et les mises à niveau très pénibles. Les configurations, les intégrations préconfigurées, les mises à jour régulières et la structure des processus métiers ont transformé notre entreprise. »

– Jason Wolf, Director of Human Resources,
Best Western International, Inc.

Contrôler les processus, minimiser les risques et garantir la conformité

La séparation physique du siège social et des différents sites, ainsi que les différents rôles affectés au sein de chacune des entités, augmentent les risques d'erreurs et d'incohérences dans les données et les processus. Ces risques sont aggravés par des exigences de conformité complexes et un important turnover des collaborateurs payés à l'heure.

Workday propose un seul système d'enregistrement pour les informations et les processus de rémunération, les heures supplémentaires, les absences, les avantages sociaux, la formation ou encore les vérifications d'informations et bien plus encore. Automatisez l'embauche, l'intégration, la paie, les avancements, l'évaluation de la performance et la fin d'emploi pour toute votre entreprise, en prenant également en compte les différences liées aux syndicats et aux comités d'entreprise, afin de supprimer les incohérences.

Avec Workday, tous les processus de gestion sont configurables et entièrement automatisés afin de suivre une chaîne d'approbation fiable et un ensemble organisé d'activités ou d'étapes. Vous recevez instantanément des notifications en cas d'actions qui ne respectent pas les processus. Vous pouvez accorder des autorisations de sécurité aux collaborateurs et aux managers en fonction de leur rôle, affecter des formations sur la procédure et la conformité à des personnes ou à des groupes et vérifier qu'ils les ont suivies.

Dans Workday, chaque transaction est suivie jusqu'au niveau du champ. Aucun autre produit ne propose un tel niveau de sécurité, d'audit, d'automatisation et de reporting dans un seul système.

« **MGM traite 137 000 chèques de paie par mois. Nous avons un système de paie très complexe mais c'est un des sujets au sujet duquel nous rencontrons le moins de problèmes. Il n'y a ni erreurs, ni retards au niveau de la paie. La gestion du changement a été très simple dans ce domaine.** »

– Michelle DiTondo, SVP/CHRO, MGM Resorts International Operations

Planifier, consolider et clôturer en toute confiance

Workday vous fournit les informations dont vous avez besoin pour gérer plus efficacement votre activité. Le système combine la gestion financière, les RH et les informations opérationnelles avec des métriques clés, des résultats de sondage, des benchmarks et d'autres données tierces pour offrir une vision stratégique permettant de prendre des décisions plus éclairées. La vue unique sur toutes les données, à l'aide des tableaux de bord, des scorecards et des rapports, vous permet d'analyser les risques de départ, les coûts liés à la paie, la performance organisationnelle et d'autres aspects fondamentaux.

En plus de fonctions de comptabilité essentielles comme les écritures, la comptabilité fournisseurs et la gestion des immobilisations, Workday propose une consolidation en temps réel afin que vous puissiez, en toute confiance, présenter des résultats financiers, répondre aux exigences réglementaires et rationaliser les processus de clôture, le tout à partir du grand livre.

Avec Workday, vous pouvez collaborer, en toute sécurité, sur les projets, les budgets et les prévisions dans toute l'entreprise, à l'aide de feuilles de calcul intégrées dont la conception et la navigation sont similaires aux tableurs auxquels vous êtes habitués. Workday est le premier système de planification, d'élaboration de budgets et de prévision véritablement unifié car il comprend à la fois les données RH et financières. Le système réduit les problèmes liés à l'intégration des données, à la gestion des données maîtres, à l'obsolescence, au rapprochement, au contrôle de version et aux différents modèles de sécurité.

« **La gestion du capital humain de Workday est très efficace lorsqu'il s'agit de favoriser le développement des talents et la planification des successions. La relation avec les données financières nous donne une meilleure vision stratégique pour une prise de décision qui nous fera avancer en tant qu'entreprise mais aussi sur le terrain.** »

– Matthew Reynolds, IT Director, Southampton Football Club Limited

Workday s'investit dans la création et l'évolution de ses applications pour aider les entreprises du secteur de l'hôtellerie à fonctionner de façon plus efficace. Avec ses fondations innovantes et un modèle de livraison Cloud, Workday se développe et s'adapte en même temps que votre entreprise pour assurer votre réussite dans le futur, quels que soient les événements à venir.



Workday | Téléphone : +33 (0)1 84 88 34 44 | workday.com/fr