

La base des effectifs mixtes

Les clients de Workday entrent dans une nouvelle ère où il n'est plus simplement question d'adopter l'IA, mais de constituer des effectifs digitaux grâce à elle. Sans méthode instantanée et cohérente pour évaluer agents et collaborateurs, les entreprises ne pourront exploiter pleinement le potentiel de l'IA agentique, bridant ainsi leur capacité à optimiser leurs processus opérationnels. Elles ont besoin d'une plateforme unifiée pour orchestrer ces effectifs et augmenter les capacités humaines au service d'une croissance transformationnelle. Dans cette optique, les clients se heurtent à des obstacles majeurs qui impactent directement les résultats. La prolifération des agents engendre des vulnérabilités de sécurité et un désordre opérationnel, tandis que l'absence de ROI tangible freine tout nouvel effort d'investissement et d'innovation en matière d'IA.

Workday relève ce défi grâce à une solution complète reposant sur une plateforme unifiée pour la gouvernance et un écosystème connecté pour l'innovation : Workday Agent System of Record (ASOR) agit comme un point unique de gestion pour les effectifs d'agents.

Une seule source de données pour gérer et mesurer l'impact de l'IA agentique

Workday ASOR accompagne les clients dans ce moment charnière où ils créent, déploient et étendent des workflows d'agents dans toute l'entreprise.

Workday, qui fournit déjà un système d'enregistrement de référence aux entreprises mondiales et s'impose comme un leader de la gestion du capital humain et financier, étend tout naturellement ses capacités aux agents pour orchestrer le Future of Work. Basé sur la plateforme à laquelle font confiance plus de 11 000 clients internationaux, ASOR offre un système unifié pour gérer l'intégralité du cycle de vie de chaque agent (qu'il soit issu de Workday, de tiers ou de partenaires), l'ensemble des communications externes étant géré par le biais de la passerelle d'agents.

La passerelle d'agents est en quelque sorte le système nerveux infrastructurel d'ASOR. Elle gère la logique de routage complexe nécessaire pour connecter les interfaces utilisateur, Workday Services et les plateformes externes aux environnements d'exécution d'agents appropriés. La passerelle d'agents est entièrement compatible avec les protocoles MCP (Model Context Protocol) et A2A (Agent to Agent) afin de garantir que les agents internes et externes à Workday puissent communiquer et coopérer de manière fluide, créant ainsi une valeur ajoutée exponentielle à mesure que les agents sont déployés dans toute l'entreprise.

Principaux avantages

- Aligned les effectifs digitaux émergents sur les effectifs humains
- Recherchez, déployez et gérez les agents IA dans l'ensemble de l'entreprise
- Boostez la valeur ajoutée grâce au suivi intégré du ROI
- Instaurez la confiance grâce au respect de normes strictes en matière d'IA responsable
- Évitez la prolifération des agents en éliminant les déploiements d'IA cloisonnés grâce à un seul tableau de bord
- Réduisez les risques grâce à notre cadre de sécurité et de gouvernance à la pointe du secteur
- Rationalisez le déploiement des agents grâce à des API et connecteurs préconfigurés

Principales fonctionnalités

- **Gestion unifiée des agents :** un système unifié pour enregistrer, gérer et activer tous les agents Workday, partenaires, personnalisés et tiers
- **Déploiement rationalisé :** intégration technique simplifiée grâce aux connecteurs préconfigurés, aux API et à la prise en charge des protocoles courants
- **Sécurité et conformité :** contrôles de contenus, gestion des identités et audits
- **Suivi des performances et du ROI :** insights sur la propriété, l'utilisation, l'efficacité et la création de valeur des agents grâce aux fonctionnalités d'observabilité
- **Intégrations et interopérabilité :** connexion unifiée aux principales plateformes de développement d'agents et aux principaux fournisseurs d'identité du marché

Une plateforme IA axée sur la sécurité des données

Le modèle de sécurité d'ASOR repose sur une distinction rigoureuse entre identité et autorisation, adaptée aux entités non humaines. Ce modèle est essentiel pour préserver l'intégrité de la désignation « système d'enregistrement ». Cette opération s'effectue via l'agent Utilisateur système, ou ASU.

L'ASU s'impose comme l'unité d'identité fondamentale d'ASOR. L'ASU permet à ASOR de suivre toute l'activité des agents, qu'elle soit ambiante ou déléguée, afin de garantir que toutes les transactions sont autorisées, consignées et auditable. Les clients peuvent ainsi déployer des agents en toute confiance.

Visibilité sur la valeur ajoutée et le ROI

L'auditabilité transcende la simple sécurité en fournissant une traçabilité exhaustive des actions qui permet de faire émerger clairement le ROI. ASOR évalue en continu la performance des effectifs hybrides IA-humains, garantissant ainsi une visibilité optimale et une responsabilisation accrue des agents au sein de l'entreprise.

ASOR assure le suivi des agents intervenant auprès de chaque collaborateur et analyse les modes d'intervention, offrant ainsi aux dirigeants et cadres la possibilité de mesurer et de valoriser un ROI actionnable.

Intégrations de plateformes de développement d'agents

Des partenaires d'intégration solides constituent la base de notre stratégie de plateforme ouverte. Workday Agent System of Record fournit la visibilité et le contexte indispensables pour chaque interaction entre humains et IA. Il répond directement aux obstacles organisationnels que sont les silos de données et l'incohérence via un modèle de données unifié et de solides partenariats d'intégration intersectorielle regroupant les activités des effectifs humains, des opérations et des agents. Cette approche permet aux entreprises de gérer et d'analyser tous les agents IA internes et tiers à partir d'un seul endroit, offrant ainsi un centre de contrôle unifié pour gérer le travail des humains et des agents.

Les plateformes de développement d'agents permettent d'intégrer de manière unifiée les agents personnalisés développés en dehors de Workday à l'échelle de l'entreprise via la passerelle d'agents. Ainsi, les données Workday et les agents Workday peuvent être consultés et exploités en toute sécurité, avec une responsabilité et une auditabilité totales, où que se trouve l'agent. Cela étend la visibilité du ROI au-delà des limites techniques, en dehors de la plateforme Workday.

Produits Workday

- Workday Agent System of Record (ASOR)
- Workday Core HCM
- Workday Financial Management
- Workday Extend
- Workday Orchestrate
- Workday Data Cloud

Intégrations des plateformes de développement d'agents

- Microsoft Copilot
- Amazon Bedrock
- Google Gemini Enterprise
- Salesforce Agentforce

Intégrations des fournisseurs d'identité

- Microsoft Entra
- Okta XAA

Normes d'interopérabilité

- MCP
- A2A
- API Workday (SOAP/REST)

Fournisseurs d'identité des agents

Cette intégration profonde permet aux agents d'entreprise disposant de déploiements compatibles Entra ou XAA de se connecter en toute sécurité à ASOR, en partageant les tokens d'identité d'entreprise. Il en résulte un écosystème d'agents plus unifié, dans lequel les agents qui ne font pas partie de Workday peuvent se connecter à Workday ASOR à des fins de gouvernance, d'observabilité et d'interopérabilité.

Aidez vos clients à gérer leurs agents aussi sereinement et efficacement qu'ils gèrent leurs collaborateurs et leurs finances.

[Contactez-nous pour vous lancer.](#)