

# Workday et BNB

## Construire des relations long-terme avec une clientèle dans le monde

BNB s'est rapidement érigé au rang de moyenne entreprise depuis sa fondation en 2003. BNB est désormais l'une des principales entreprises de conseils en technologie grâce à ses filiales en Argentine, en Italie, au Mexique, en Espagne, en Suisse et au Royaume-Uni. Cependant, la demande croissante de solutions BNB a affecté sa capacité à rester agile, à prendre des décisions efficaces, et à garantir une excellente expérience client.

Alors que BNB s'est développé à l'international, ses différents systèmes financiers et RH ont rendu de plus en plus difficile le contrôle de la performance opérationnelle, la gestion d'un effectif croissant ainsi que les transformations nécessaires pour répondre aux demandes de ses clients.

### Le catalyseur du changement

Le besoin de transformer la façon dont les projets étaient gérés a été le principal facteur de changement. Confronté à un nombre croissant de contrats et de collaborateurs, BNB avait besoin d'une vision plus précise et détaillée dans des domaines comme la gestion de projet et des ressources, le suivi du temps et des notes de frais ou encore les indicateurs de pilotage et analyses.

Javier Delgado, Directeur Associé chez BNB, déclare, « nous comptions sur des systèmes disparates et manuels pour contrôler nos activités facturables, et il y avait une très faible visibilité opérationnelle pour chaque engagement pris auprès de nos clients. Il était parfois difficile d'allouer des ressources à un projet ou d'en comprendre la marge réalisée, et toutes nos prévisions étaient effectuées manuellement, avec le risque potentiel de commettre des erreurs. S'il y avait des différends concernant le nombre d'heures durant lesquelles un consultant avait travaillé sur un engagement, par exemple, nous n'avions aucun moyen de valider ces heures et la conséquence inévitable était une perte de revenu. »

Et ce n'est pas tout. Les prévisions financières et la planification des effectifs étaient aussi réalisées manuellement à l'aide de feuilles de calcul. Sur le sujet du reporting, un temps et des ressources considérables étaient nécessaires pour recueillir les données des différents systèmes. De plus, des interrogations sur la qualité des données induisaient que la budgétisation, la planification et les prévisions étaient souvent retardées.

« Il n'y a pas de place pour la complaisance dans le monde des affaires où tout évolue rapidement, » ajoute M. Delgado. « Afin de poursuivre notre croissance importante, nous avions besoin d'innover à l'aide de solutions cloud modernes pour transformer notre entreprise, devenir plus agile, et maintenir la qualité de notre service client. Un système unique pour la gestion financière, les RH, et la gestion de nos projets permettait d'aborder tous ces aspects. »



BUSINESS NETWORK BUILDERS

### BNB en bref

- Société de services IT globale
- PME avec des bureaux dans 6 pays
- Siège social sis à Lugano, Suisse

### Applications Workday

- Workday Human Capital Management (HCM)
  - > Gestion des temps et absences
- Workday Financial Management
  - > Planification Financière
  - > Gestion des Frais
- Workday Professional Services Automation (PSA)
  - > Projets
  - > Facturation des Projets
  - > Gestion des temps

### Principaux avantages

- Un système unique pour la Finance et les RH
- Amélioration de la rentabilité des activités facturables
- Accélération et meilleures prises de décision
- Amélioration de l'engagement et de la satisfaction des collaborateurs
- L'amélioration de la capacité à s'adapter au changement

### Périmètre géographique du déploiement

- **L'Europe :** Italie, Espagne, Suisse, Royaume-Uni
- **Amérique :** Argentine et Mexique

## Un système pour la Finance et les RH

BNB a examiné Workday parallèlement à d'autres solutions et a rapidement conclu que Workday offrait la vision, les caractéristiques et la flexibilité dont l'entreprise avait besoin. « Lorsque nous avons vu Workday nous avons été conquis. Leur système unique pour la finance et les RH nous a offert une visibilité complète sur nos activités, » raconte M. Delgado. « Nous pouvons interagir avec tous nos collaborateurs, où qu'ils soient dans le monde et peu importe l'appareil qu'ils utilisent. Le système s'adapte rapidement à tous les changements qui peuvent se présenter. Il change la donne. »

Et, affirme M. Delgado, « le CEO et le comité de direction de BNB ont complètement adhéré à la décision d'utiliser Workday et voulaient qu'il soit mis en place aussi vite que possible. » Une fois que la décision avait été prise, l'équipe a travaillé sans relâche pour déployer Workday Financial Management, Workday Human Capital Management (HCM) et Workday Professional Services Automation (PSA) en seulement quelques mois. M. Delgado ajoute, « le projet s'est bien déroulé et nous avons dépensé seulement un quart du budget alloué au lancement de Workday. Tout a été très rapide. »

BNB profite déjà des bénéfices d'un système unifié pour la Finance et les RH. Par exemple, ses équipes RH disposent d'une planification opérationnelle et de la gestion des talents au sein d'un système unique, ce qui leur permet de bénéficier d'une visibilité complète sur les effectifs de BNB. En plaçant les personnes au cœur de l'entreprise, BNB peut recruter, encourager et former ses salariés plus efficacement. Et ces mêmes collaborateurs bénéficient d'une expérience utilisateur intuitive et conviviale, accessible sur l'appareil de leur choix.

## Décisions financières plus rapides et plus précises

Workday Financial Management, unifié avec Workday HCM, permet à BNB d'accéder aux transactions, à la comptabilité et aux analyses décisionnelles au même endroit. Désormais, les managers peuvent prendre des décisions plus réfléchies et plus rapidement basées sur une vision complète de l'entreprise. « C'est déjà en train de modifier notre manière d'opérer, » déclare M. Delgado. « En particulier, la capacité à obtenir en temps réels le détail de chaque transaction, des relevés de comptes, et d'autres analyses décisionnelles financières nous permet de prendre des décisions plus rapides et plus précises. »

Workday PSA a également eu un impact considérable sur la gestion de nos projets facturables. Toutes les activités sont maintenant suivies par rapport aux projets, permettant d'accélérer la saisie des heures et le remboursement des notes de frais. De plus, BNB a la capacité de pouvoir planifier les besoins en ressources, optimiser leur utilisation et délivrer ainsi des projets rentables.

« Suivre les marges des projets est vital, mais nous n'avions pas ce genre d'analyses décisionnelles avant. À présent, grâce à Workday, nous pouvons visualiser le montant précis de la marge et prendre des décisions opérationnelles basées sur ces informations, » explique M. Delgado. « Si la marge descend en dessous d'un certain seuil, par exemple, le chef de projet en est informé et peut prendre les mesures appropriées. À cet égard, il est certain que Workday aide à améliorer la rentabilité de BNB. »

Et le reste des employés de BNB est tout aussi enthousiaste à l'égard de Workday que M. Delgado. Ils ont désormais un degré d'autonomie et de responsabilité plus important. Les managers se sentent aussi plus autonomes. Le comité de direction est particulièrement satisfait. Il apprécie le reporting en temps réel et l'accès mobile depuis n'importe quel smartphone ou tablette. « Tout le monde est très content de Workday ici chez BNB, » observe M. Delgado, « et nous nous réjouissons de continuer à profiter de tous les avantages qu'apporte la solution. »