



Avec une nouvelle architecture digitale qui encourage la culture inclusive de l'entreprise, Quadient améliore l'expérience collaborateur.

Quadient a choisi Workday pour obtenir des informations business et étendre sa vision d'ensemble.

Défis

Quadient annonce une nouvelle stratégie en 2019, visant à modifier son modèle opérationnel, à simplifier son organisation et à remodeler son portefeuille de produits. Cela a été suivi de peu par une nouvelle marque d'entreprise unifiée, ce qui a entraîné le changement de nom de l'entreprise. À l'origine, l'entreprise était divisée en entités cloisonnées et indépendantes, les collaborateurs n'avaient pas de vision globale et les valeurs de l'entreprise n'étaient pas placées au cœur de l'expérience employé. La dépendance excessive à l'égard d'Excel et de PowerPoint était à l'origine d'une frustration généralisée au sein des équipes RH, de sorte qu'une nouvelle approche était devenue indispensable.

“

Nous voulions vraiment recentrer Quadient pour en faire un véritable acteur numérique.

Stéphanie Auchabie
DRH, Quadient

Pourquoi Workday

Expérience utilisateur, collaboration et données RH

L'adhésion des employés pour Workday a été instantanée. Selon François Bousquet, Vice-président Expérience Employé chez Quadient, « Nous avons effectué un exercice de validation du concept pendant la phase de sélection, qui a révélé de nombreux points positifs. L'expérience utilisateur a véritablement changé la donne. Les collaborateurs ont aimé la façon dont Workday offrait de nouvelles façons de trouver et d'initier des activités, en passant facilement du web au mobile. »

Les équipes de direction et de management ont également rapidement perçu la transparence que Workday allait apporter, y compris une vue du facteur humain au sein de l'ensemble de l'organisation. Ils y ont vu l'opportunité de collaborer plus efficacement et de faire progresser l'entreprise. « La décision de choisir Workday était basée sur l'impact commercial que nous voulions obtenir, en renforçant notre capacité de management dans une organisation globale », explique Stéphanie Auchabie, Chief People Officer.

Pour Quadient, les analyses obtenues grâce à Workday permettent également d'obtenir des données clés sur les employés, telles que des informations sur le genre, essentielles pour élaborer et mettre en œuvre des initiatives en faveur de plus de diversité et d'inclusion.



En bref

- Entreprise technologique française à forte présence internationale, experte en gestion des communications numériques et physiques et en automatisation des processus.
- 5 300 employés dans 27 pays, chiffre d'affaires annuel de 1 029 millions d'euros en 2020
- Ventes dans plus de 90 pays

Avantages

Grâce aux solutions Cloud de Workday, Quadient peut offrir une expérience entièrement repensée aux employés, passant d'une entreprise fragmentée à une organisation intégrée et collaborative avec une vision stratégique partagée et une culture centrée sur les collaborateurs. Parmi les avantages obtenus :

- Un accès rapide en self-service aux données en temps réel pour les managers
- Une réduction des tickets RH
- Une meilleure visibilité des tendances de la workforce pour une gestion de la diversité améliorée
- Des tableaux de bord détaillés pour les différentes unités commerciales

Applications Workday

- Gestion du capital humain
- Recrutement

Résultats

Un système unifié fournissant des données en temps réel

Grâce à un système unique permettant aux responsables de toute l'organisation d'accéder à des données en temps réel, la prise de décision collaborative n'a jamais été aussi facile et précise.

Les managers disposent des outils nécessaires pour piloter leurs équipes dans Workday, plutôt que de devoir demander des rapports d'avancement. Ils peuvent participer directement au recrutement et à d'autres processus, en gérant leurs tâches de manière beaucoup plus efficace et autonome. La facilité d'utilisation s'avère également essentielle, en particulier pour les cadres supérieurs de l'entreprise qui ne peuvent pas consacrer beaucoup de temps à l'intégration d'une nouvelle solution.

Avec Workday, ils ont constaté que les données sont accessibles et présentées en temps réel à l'utilisateur qui a besoin de les voir. Il s'agit d'une amélioration considérable au profit de la prise de décision. Il est également facile de concevoir des tableaux de bord pour des rôles particuliers, des ventes au juridique, de la finance au marketing, ce qui permet d'exploiter au maximum la puissance des données comme outil de gestion.

Gains d'efficacité pour les RH et la Finance

Avant la mise en œuvre de Workday, l'utilisation d'Excel pour traiter les données était chronophage, stressante et probablement sujette à des erreurs. « Lorsque vous n'avez pas de système unifié, chaque fois que quelqu'un a une demande, une autre personne doit extraire ces données, les mettre dans le format requis et les envoyer, explique Stéphanie Auchabie. Grâce à l'accès aux données dans Workday, ce temps est désormais gagné au profit de domaines d'activité plus stratégiques, aidant les départements RH et Finance à être à la fois plus efficaces. En particulier, les RH peuvent se concentrer sur ce qui compte le plus pour Quadient : être plus proche de ses collaborateurs. »

Les RH sont devenues un véritable centre d'excellence

Maintenant que les managers de l'entreprise ont un accès direct aux données et aux processus RH, le rôle de l'équipe RH est devenu moins administratif et beaucoup plus stratégique. Celle-ci est en effet de plus en plus perçue comme une ressource qui apporte une valeur ajoutée grâce à son expertise sur les sujets liés au capital humain, découlant de la transformation accrue de l'entreprise.

De ce fait, les RH ont été réorganisées en un centre d'excellence doté d'une expertise dédiée à l'acquisition, au développement et à la diversité des talents, ainsi qu'à l'expérience collaborateur. Workday est l'outil qui a rendu tout cela possible.

“

Grâce à Workday, nous pouvons faire le point sur les compétences de l'ensemble de nos collaborateurs et voir en temps réel quelles formations sont nécessaires.

Stéphanie Auchabie
DRH, Quadient

“

Workday aide nos managers à se sentir plus autonomes, ce qui leur permet de se concentrer davantage sur la réalisation des objectifs de notre entreprise.

François Bousquet
Vice-président Expérience Employé, Quadient