

## Workday, moteur de l'agilité opérationnelle chez EQ

La croissance rapide d'EQ a généré de nombreux systèmes disparates et une dépendance aux feuilles de calcul. Grâce à Workday, l'entreprise peut accélérer et améliorer la prise de décisions avec une plus grande agilité opérationnelle.

### Défis

EQ, anciennement Equiniti, fournit un portefeuille de services financiers qui comprend la gestion des registres des actionnaires et l'organisation des régimes de retraite sur le lieu de travail pour 30 millions de clients à travers 3 000 entreprises clientes. EQ facilite un grand nombre de transactions financières équivalant à plusieurs milliards de livres chaque année.

Sa croissance mondiale et étendue a eu pour effet de fractionner les données entre plusieurs systèmes obsolètes pour la Finance, les RH et la Paie. Lorsqu'EQ a dû, en seulement 16 semaines, mettre en place de tout nouveaux processus financiers et RH en vue de l'acquisition d'une grande entreprise par carve-out, la nécessité d'une solution agile est devenue urgente. EQ a donc dû identifier rapidement les applications et les déployer dans la nouvelle acquisition, puis à l'échelle de l'entreprise.

### Pourquoi Workday ?

#### Une vue unique et sécurisée sur les transactions et le personnel

EQ voulait que ses données soient disponibles dans un seul système pour pouvoir les suivre et les consulter de bout en bout. L'entreprise a dû prendre des décisions rapides et conformes aux réglementations financières. Elle a choisi Workday Financial Management et Workday Human Capital Management pour relever ces défis et accéder à une vision unique et sécurisée à 360° sur ses données, nécessaire à un reporting, une prise de décision et une planification plus efficaces.

De plus, EQ ne disposait pas de structures de données standardisées et s'appuyait sur des feuilles de calcul qui contenaient souvent des écarts de données, sans aucune solution simple pour mettre à jour ou agréger les données, et encore moins pour corriger les écarts. Avec Workday, l'entreprise peut se concentrer sur la prestation de services plus complexes et un support décisionnel pour ses clients, grâce à des informations mises à la disposition de l'ensemble des équipes.

L'entreprise avait également besoin de prévisions plus précises et de planifications plus fiables. Workday Adaptive Planning permet aux stratégestes de créer des scénarios et de standardiser des plans d'effectifs au sein des entités internationales complexes et variées de l'entreprise, de plus en plus nombreuses. « Grâce à Workday, nous pouvons faire des prévisions dans des devises locales et les consolider à l'échelle de l'entreprise, ce qui nous donne les informations adéquates pour faire des planifications, ce qui était impossible avec notre précédent système comptable et nos systèmes de paie disparates », déclare Jon Millam, Director, Group Financial Planning and Analysis.



#### En bref

- Plus de 5 000 collaborateurs répartis dans 5 pays
- Fournit des solutions technologiques pour l'administration complexe et réglementée de la finance
- Concerne 30 millions d'actionnaires et de retraités dans plus de 3 000 entreprises clientes

#### Applications Workday

- Gestion du Capital Humain
- Gestion Financière
- Workday Adaptive Planning
- Workday Prism Analytics
- Gestion de la Paie
- Gestion des Notes de Frais
- Gestion des Achats
- Formation
- Recrutement
- Gestion des Temps
- Gestion de Projets

## Avantages

Workday fournit à EQ une seule vue cohérente des données Finance, RH et Paie qui permet une utilisation des ressources plus efficace et des prévisions plus précises. Nos fonctionnalités s'étendent de la planification RH à la compréhension des ensembles de compétences spécifiques au sein de l'organisation. Elles se sont révélées particulièrement cruciales pendant la crise du COVID-19 qui a forcé plus de 5 000 collaborateurs répartis dans 5 pays à passer en télétravail.

Notre modèle Cloud apporte à EQ les avantages suivants :



Simplifie les processus de gestion grâce à des données standardisées sur l'ensemble de l'entreprise



Renforce la flexibilité opérationnelle, la capacité d'adaptation et l'agilité de ses opérations



Est conforme aux normes de sécurité strictes imposées par les établissements financiers

## Résultats

### Flexibilité et agilité

EQ a choisi les solutions Workday principalement pour l'agilité qu'elles lui offrent, démontrée clairement par la crise du COVID-19. Durant la pandémie, l'entreprise a déployé Workday Financial Management et Workday Human Capital Management à l'échelle mondiale et a pu clôturer ses comptes à distance pour la première fois, traiter la paie et utiliser Workday Prism Analytics pour identifier des informations clés.

En effet, devant interroger de vastes jeux de données complexes à distance, l'entreprise a utilisé Workday Prism Analytics pour extraire, en quelques semaines après le début de la crise du COVID-19, plus d'informations clés qu'au cours des 18 derniers mois. « Ce n'était pas seulement une nécessité, explique Robert Bloor, Group Financial Controller, l'accès aux jeux de données requis nous a également apporté plus de créativité pour la prise de décisions. »

### Clarté sur la workforce

EQ ne disposait pas de système centralisé à l'échelle de l'entreprise pour les RH, si bien qu'il était difficile de répondre à des questions de base sur le nombre de personnes travaillant dans une division et sur leurs ensembles de compétences. Le reporting pouvait prendre des semaines. Désormais, Workday fournit les informations instantanément pour permettre aux managers de prendre des décisions RH plus informées et déployer le personnel beaucoup plus efficacement.

« Workday a apporté à l'entreprise un contrôle et une transparence immenses, ainsi que la capacité de prendre des décisions informées, déclare Steve Bush, Director of People Operations and Projects. Par exemple, sachant où était basé le personnel lors de la crise du COVID-19, nous disposions des données nécessaires pour prendre des décisions plus efficaces en matière d'affectation. »



Notre organisation est un mini-conglomérat de nombreuses identités variées. Workday contribue à la simplification des processus et à la gestion de notre entreprise via des données et workflows plus standardisés.

**Robert Bloor**  
Group Financial Controller



Vous pouvez voir une transaction passer d'un individu à un gestionnaire de paie, pour finir dans un registre financier. Tout est accessible dans une seule vue et non un ensemble de transactions liées d'une quelconque manière.

**Robert Bloor**  
Group Financial Controller

## Planifier l'avenir

Grâce à Workday Adaptive Planning, se projeter vers l'avenir est devenu plus simple. EQ peut réaliser des planifications plus complètes et en continu, tandis que les décideurs peuvent se fier à des prévisions reposant sur des informations précises. Jusqu'ici, les planificateurs du groupe trouvaient qu'il était difficile de modifier les prévisions ou d'intégrer une prévision locale à l'échelle du groupe. Ce n'est plus le cas avec Workday Adaptive Planning.

D'après Ed Watson, Transformation Director, il n'a jamais été aussi simple de répondre aux questions relatives à la stratégie d'entreprise. « Depuis le déploiement de Workday, nous avons pu constater les avantages de supprimer la dizaine de systèmes d'enregistrement du temps différents et la plateforme de comptabilité séparée », explique-t-il.

« L'accès à une vision d'ensemble n'est plus une chimère mais une réalité, ajoute M. Watson. Avec Workday, nous disposons d'une source de données fiables, précises et accessibles au moment opportun, que nous pouvons utiliser pour élaborer toutes sortes de rapports indispensables à une prise de décision efficace au cœur de notre activité. »



Nous devons faire preuve de dynamisme et avons besoin d'informations à jour pour traiter rapidement des jeux de données très complexes. Workday nous aide à convertir ces données pour soutenir nos décisions d'investissement.

**Robert Bloor**  
Group Financial Controller