

LE GROUPE BARRIÈRE EN BREF



BARRIÈRE

- 18 hôtels de luxe et 34 casinos
- 1,16 milliard d'euros de chiffre d'affaires en 2016
- Environ 7 000 collaborateurs à temps plein

ENJEUX

Les acteurs du secteur de l'hôtellerie n'ont jamais eu autant d'efforts à faire pour attirer les clients. Nicolas Quiviger, Contrôleur Financier Groupe chez Barrière, explique : « Grâce aux appareils digitaux et à Internet, les gens disposent de davantage d'informations pour planifier leur temps libre. » De plus, les attentes des consommateurs n'ayant jamais été aussi élevées, cela nécessite de nouveaux investissements pour améliorer les services. Combinée à la pression des concurrents ayant adopté des solutions digitales, cette situation réduit les marges dans tout le secteur.

En haute saison, le Groupe Barrière peut plus que tripler ses effectifs, rendant très difficile la fidélisation des talents. Compte tenu des défis auxquels doit faire face l'hôtellerie, il est impératif de pouvoir accéder aux données appropriées, au moment opportun.

« Nous devons prendre les bonnes décisions stratégiques au bon moment. Nous avons besoin d'un système unifié qui garantisse la sécurité de toutes nos données financières et RH en un seul endroit, avec un accès simple en self-service.

—Nicolas Quiviger,
Contrôleur Financier Groupe, Groupe Barrière

POURQUOI WORKDAY ?

SIMPLICITE, SECURITE, MOBILITE, ADAPTABILITE, DETAIL

Le Groupe Barrière a décidé de centraliser les procédures de gestion financière à l'échelle de l'organisation. Chacun devait avoir accès à un seul système de comptabilité et finance robuste sur l'ensemble du groupe. Alexandre Lordereau, Responsable de la Transformation de la Fonction Finance au sein du Groupe Barrière, déclare : « Pour nous, implémenter Workday fut un véritable projet de transformation. Les principaux avantages apportés par Workday sont la standardisation et la simplification des processus tout en maximisant la sécurité. »

L'organisation voulait aussi que les données soient accessibles partout et à tout moment sur divers appareils. Workday a offert au Groupe Barrière l'accessibilité dont il avait besoin et la possibilité de personnaliser les vues. M. Lordereau ajoute : « Avec Workday, consulter une transaction dans ses moindres détails est très facile. C'est vraiment fantastique. »

AVANTAGES

Grâce à Workday, le Groupe Barrière fidélise son personnel en lui offrant une plateforme innovante dans laquelle les données comptables et financières sont disponibles immédiatement, partout et à tout moment. Dotés des outils nécessaires, les collaborateurs peuvent répondre rapidement aux questions comptables et financières et améliorer ainsi le service client.

- Une meilleure fidélisation des talents
- Une prise de décision accélérée
- Un personnel plus autonome
- Un service client amélioré

SOLUTIONS WORKDAY



Gestion
Financière



Gestion du
Capital Humain



Workday Payroll
pour la France



Gestion des Temps



Gestion des Achats

DES INFORMATIONS COMPTABLES ET FINANCIERES PLUS PERTINENTES

Pour être véritablement efficace, l'équipe comptabilité et finance d'une organisation a besoin de données en continu sur ses opérations. Comme le souligne M. Quiviger : « Il ne suffit pas simplement de permettre à une entreprise de clôturer ses exercices de fin de mois ou de fin d'année. En plus de pouvoir accéder aux données en temps réel, nous devons les analyser pour transformer nos méthodes de travail et renforcer la productivité de notre personnel. »

« Avec Workday, nous pouvons gérer la Finance différemment.

—Alexandre Lordereau,
Responsable de la Transformation de la Fonction Finance,
Groupe Barrière

Les données étant centralisées, elles sont plus rapidement accessibles. M. Quiviger ajoute : « Je sais où trouver les données dont j'ai besoin pour prendre mes décisions, sans avoir à demander de l'aide par e-mail. Je suis certain que les informations que je cherche sont dans Workday. »

UN PLUS GRAND ALIGNEMENT ENTRE LES EQUIPES

Quand l'équipe RH est parfaitement alignée sur Workday, les équipes comptabilité, finance et RH peuvent collaborer plus efficacement. Toutes les équipes disposent des mêmes données.

LE NIVEAU DE DETAIL AMELIORE LA FIDELISATION DES TALENTS

La granularité dans Workday garantit au Groupe Barrière une meilleure évaluation de la performance du personnel saisonnier. Par exemple, l'organisation peut identifier lesquels parmi ses 23 000 collaborateurs saisonniers sont les plus performants et ainsi les fidéliser pour l'année suivante. « Workday simplifie aussi la fidélisation, car c'est exactement la technologie avec laquelle notre personnel souhaite travailler, déclare M. Quiviger. Au moment de choisir l'entreprise pour laquelle travailler cette saison, vous vous tournez vers celle offrant les meilleurs systèmes. »

MOINS DE TEMPS PASSE A EXTRAIRE LES DONNEES

Le Groupe Barrière est désormais plus compétitif, car il prend ses décisions plus rapidement grâce à Workday. L'entreprise peut consulter les données en temps réel afin de comprendre la performance, minute par minute.

D'après M. Quiviger : « Notre équipe Finance est désormais un véritable partenaire stratégique. Les données sont à portée de main. Comparé à nos expériences précédentes, nous passons plusieurs jours en moins à rechercher des informations précises et à la demande dans Workday. »

L'APPARTENANCE A UNE COMMUNAUTE INTERNATIONALE

Le Groupe Barrière a été le premier client Workday en France à utiliser les applications financières. Il fait désormais partie d'une communauté internationale d'entreprises disposant des mêmes systèmes de pointe. Pour le Groupe Barrière, c'est l'occasion de se différencier à l'échelle mondiale, mais aussi de partager et de travailler avec d'autres clients Workday afin de tirer le meilleur parti de son investissement.

Le Groupe Barrière conduit le changement au sein de l'entreprise grâce à l'accompagnement de Workday et de sa propre équipe projet interne. L'équipe cherche sans cesse de nouvelles façons de rendre son personnel plus autonome via Workday.

« Choisir une solution comme Workday, c'est se donner la possibilité de se réinventer.

—Nicolas Quiviger,
Contrôleur Financier Groupe, Groupe Barrière

