

## Workday et McKee Foods

### Une plateforme unifiée. Un grand succès

La qualité est au cœur de l'ADN de McKee Foods. Cette entreprise propose l'une des marques de gâteaux et biscuits les plus connues des États-Unis : Little Debbie®, lancée en 1960. Ses produits légendaires sont vendus dans les 50 états, au Canada, à Porto Rico, au Mexique et dans les supermarchés militaires américains de tous les pays.

McKee a exigé le même niveau de qualité pour ses activités RH que pour ses produits. McKee a choisi Workday Human Capital Management et Workday Payroll, la suite unifiée d'applications, pour appuyer sa croissance et son succès.

« Nous souhaitons réduire les coûts et la complexité, et être plus efficaces dans nos activités », explique Mark Newsome, Manager RH senior du groupe McKee.

Le précédent SIRH de l'entreprise n'avait pas permis d'atteindre ces objectifs. Le management manquait de données et d'analyses sur des questions essentielles comme le chiffre d'affaires et la rémunération, et d'une connaissance approfondie des effectifs. La relation qu'entretient McKee avec ses différents distributeurs dépend d'une livraison de produits en temps et en heure. Il était par exemple difficile de déterminer facilement si le nombre de chauffeurs était adéquat. La direction RH a donc choisi de se concentrer davantage sur son rôle stratégique en cherchant un système permettant de répondre à ces questions.

Lorsque McKee a commencé à évaluer des fournisseurs pour un nouveau système RH, l'entreprise a exigé que les offres se basent sur une suite unifiée. M. Newsome et son équipe savaient qu'en associant la gestion du capital humain et la paie, la valeur ajoutée serait supérieure. Ils savaient également que le fait d'améliorer les processus et d'acquérir une bien meilleure connaissance de l'entreprise leur permettrait de transformer l'activité. C'est pour cette raison qu'ils ont choisi Workday.

« Je ne saurais imaginer à quel point cela doit être complexe pour les entreprises qui fonctionnent à partir de systèmes disparates et ne profitent pas du moteur de processus et des fonctionnalités décisionnelles que fournit Workday », ajoute M. Newsome. « Certaines activités de gestion sont impossibles à gérer correctement sans une vue unifiée. »

Désormais, lorsque McKee a besoin de modifier un processus, la mise en oeuvre se compte en minutes. Plus besoin d'attendre des semaines : les rapports sont disponibles immédiatement. La conséquence : une entreprise plus rapide et plus agile.



#### Éléments clés

6 000 employés aux États-Unis

CA de 1,2 milliard USD

Siège social situé à Collegedale, Tennessee

#### Applications Workday

Workday Human Capital Management

- > Gestion des absences
- > Gestion des avantages sociaux
- > Rémunération
- > Self-Service pour les employés et les managers
- > Gestion des inscriptions en libre accès
- > Gestion de la performance
- > Gestion des talents

Workday Big Data Analytics

Workday Payroll

#### Synthèse des bénéfices

Économies estimées à plus de 1,5 million USD depuis le déploiement en 2009

Économies estimées entre 35 et 40 % par rapport à l'ancien système

Aucune dépense pour les mises à niveau

Efficacité améliorée grâce à une suite unifiée de gestion de la paie et des ressources humaines

Temps de traitement de la paie réduit de 33 %

Plus de temps pour les sujets stratégiques

## Économies réalisées : plus de 1,5 million USD

L'un des avantages majeurs de Workday pour McKee est aussi l'un des plus évidents : le coût. L'entreprise estime avoir économisé plus de 1,5 million USD depuis le déploiement de Workday en 2009 grâce à une efficacité améliorée, une meilleure connaissance de ses effectifs et une prise de décisions basée sur de meilleures données.

Elle a également comparé les dépenses engagées avec Workday à ce qu'aurait coûté la prestation de son précédent fournisseur ERP, et calculé une économie de 35 à 40 %. « Nous aurions pu dépenser des centaines de milliers de dollars tous les quatre ans pour les montées de version de notre vieux système, alors qu'aujourd'hui on ne dépense plus rien. Les mises à niveau nous coûtent littéralement zéro », indique Mark Newsome.

« Auparavant, en plus de l'argent dépensé pour les montées de versions et les coûts d'infrastructure, les équipes de paie, informatique et mes propres équipes devaient traiter ces problèmes en plus de leur travail quotidien », poursuit M. Newsome. « C'était un vrai gâchis en termes de temps. À présent, nous ne faisons plus rien de tout ça. » Les fonctionnalités Workday Employee et Manager Self-Service libèrent les départements RH et Paie du travail transactionnel qui leur prenait du temps.

« Avant, le service paie faisait beaucoup de transactions lui-même : changements de comptes bancaires, déclarations fiscales, changements d'adresse. Désormais, ce sont les collaborateurs qui s'en occupent. Le service paie ne s'occupe que de la production de la paie », continue M. Newsome. « La paie en elle-même prend aussi moins de temps : nous avons divisé le temps de calcul des paies par deux. Les recalculs de paies individuels qui prenaient 15 minutes s'effectuent désormais en quelques secondes. »

« Et ce ne sont pas seulement les RH », insiste-t-il. « Les managers n'ont plus de papiers à remplir. Les transferts, les promotions et les modifications de rémunération sont automatiquement traités, plutôt que de passer par un processus papier. Cette transformation système nous a apporté une grande valeur ajoutée. Ce n'est pas qu'un retour sur investissement financier, les gains de productivité au sein de l'entreprise sont considérables. »

## Une efficacité et une visibilité améliorées grâce à une suite unifiée

Mark Newsome cite plusieurs exemples de la façon dont la suite unifiée Workday contribue aux résultats de McKee. En 2012, l'entreprise a décidé de proposer à ses employés un nouveau régime d'assurance-maladie basé sur des comptes épargne santé. L'inscription se fait désormais entièrement par l'intermédiaire de Workday et facilite la vie des collaborateurs. En fait, 70 % ont choisi le nouveau régime.

« Cela a été particulièrement efficace », précise M. Newsome. « Lorsque toutes les informations sont renseignées dans Workday, les avantages choisis sont appliqués automatiquement et le bulletin de paie s'autoreplit. Le service paie n'a pas à s'inquiéter d'éventuels changements. Tout cela, est possible parceque la plateforme est unifiée. »

Le management a souhaité examiner la capacité de Workday à fournir un rapport lié à l'impact de différents régimes de retraite anticipée pour les employés de McKee. M. Newsome explique : « Nous avons pu créer rapidement un rapport complet précisant qui pourrait prétendre à une prime de retraite anticipée et à combien celle-ci s'élèverait selon les salaires. Grâce à la puissance du système, nous avons pu comparer les coûts financiers associés à différents scénarii de décisions offrant des primes de retraite anticipée, dans le cadre de plans de réduction. La direction disposait des précieuses données dont elle avait besoin afin de prendre des décisions de RH stratégiques. »

De même, lorsqu'un concurrent a mis la clé sous la porte en novembre 2012, McKee s'est servi de la puissance de Workday pour aider l'entreprise à augmenter rapidement ses effectifs lorsque plus tard les ventes ont progressé de 20 %.

« Nos dirigeants voulaient voir les progrès que nous faisons pour réaffecter les postes disponibles », explique M. Newsome. « Nous avons été capables de leur fournir les rapports dont ils avaient besoin. » Ils sont très contents de pouvoir disposer de ces données de façon hebdomadaire. Les analyses décisionnelles de Workday ont donné au management une idée du progrès en matière de recrutement. Elles ont été décisives dans la façon de planifier ce que l'on peut réellement produire et livrer, au vu des effectifs. Ces analyses ont aidé McKee à prendre des décisions mieux étayées. Que serait-il arrivé si le management n'avait pas pu disposer de ces chiffres ?

« Les données fournies par Workday ont eu un impact sur les employés et les dirigeants de l'entreprise. Nous avons tiré profit de Workday afin de communiquer les modifications apportées aux processus et aux analyses décisionnelles. Nos clients internes disposent désormais de données clés et de processus automatisés, quelque chose d'impensable avant Workday. »

Finalement, Mark Newsome observe que Workday contribue à fournir un avantage compétitif à l'entreprise dans un secteur très concurrentiel. Il mentionne tout particulièrement les mises à jour de Workday : « C'est ce qui nous aide à garder un avantage compétitif dans le domaine des processus liés aux RH », dit-il.

### Au delà des Ressources Humaines

Grâce aux applications mobiles, Workday ouvre de nouveaux horizons au-delà de l'équipe RH en elle-même. « Désormais, grâce à Workday, nos collaborateurs peuvent accéder à leurs bulletins de paie à partir de leurs téléphones et tablettes, où qu'ils soient », explique M. Newsome. « C'est très facile à configurer, on pourrait presque croire que l'on a oublié quelque chose : c'est incroyablement facile à faire. »

Mark McKee s'apprête également à lancer des tableaux de bord sur les applications mobiles pour les équipes de direction. « Ils reconnaissent tous l'avantage d'être capable de voir les données RH en temps réel et à n'importe quel moment sur leurs iPad®, iPhone®, ordinateurs de bureau, portables et autres outils dont ils disposent » ajoute M. Newsome. « Workday est consultable en deux temps trois mouvements sur n'importe quel de ces outils. Et ça, ils adorent. »

« On parle de quelque chose qui va bien au-delà de la paie, de la gestion de la rémunération ou de la gestion comptable et financière », continue-t-il. « C'est avant tout un moteur de processus si puissant qu'il améliore notre productivité globale. Un processus de gestion est très facile à configurer, mais aussi à modifier, si quelque chose ne fonctionne pas de la manière dont vous l'entendez. »

McKee continue à se développer et profite des fonctionnalités supplémentaires mises à disposition par Workday. Lorsque les analyses décisionnelles Big Data de Workday ont été présentées, McKee a été l'une des premières entreprises à les adopter.

« Récemment, McKee Foods a rejoint un groupe de plusieurs clients de Workday en tant que partenaire pour la conception de Workday Big Data Analytics », ajoute M. Newsome. « Alors que nous évaluons les volumes colossaux de données dont nous disposons et ceux qui sont accessibles sur Internet, il est de plus en plus difficile de se rendre compte de l'étendue et de la complexité de ces informations. De plus, nous avons accès à d'autres sources de données extérieures à Workday, dans le domaine des RH. Nous avons l'intention d'explorer cette richesse et de voir comment utiliser les analyses décisionnelles Big Data pour inclure ces informations au sein de Workday. Elles nous aideront à analyser nos données et à avoir une approche prédictive. Le fait de disposer d'un outil intégré à l'application HCM augmente la probabilité qu'une entreprise puisse prendre de meilleures décisions RH et mieux gérer les activités. »

« La croissance des données est très rapide, ce qui est une bonne chose. De ce fait, les analyses décisionnelles de Workday sont de plus en plus précieuses à nos yeux. Elles sont plus rapides. Elles sont plus efficaces. Elles répondent bien aux besoins de nos départements et nous en retirons déjà des enseignements dans plusieurs domaines de l'entreprise. »

Le management sait désormais que les données sur lesquelles baser les décisions sont précises et disponibles en temps voulu. « Nos rapports exploitent tous les mêmes données », explique Mark Newsome. « Nos dirigeants savent maintenant de source sûre qu'ils disposent des bonnes informations à chaque fois. »

Il conclut : « Chaque fois que nous pouvons être plus efficaces dans ce que nous faisons et accroître la productivité dans notre manière de travailler, il y a un impact. » « Et puisque tous les services utilisent Workday pour les aider à gérer les coûts, l'entreprise n'en est que plus concurrentielle. »



Workday | Téléphone : +33 (0)1 84 88 34 44 | [www.workday.com/fr](http://www.workday.com/fr)