

# Workday et Chiquita

## Gérer une main-d'œuvre internationale en constante évolution

Géant mondial de l'alimentaire, Chiquita a connu de nombreux changements depuis 2008, année du déploiement de Workday dans l'entreprise. Depuis sa création dans les années 1890, elle n'a pas varié dans sa volonté de fournir des produits de qualité. Toutefois, les moyens d'y parvenir ne cessent d'évoluer partout dans le monde. Les dirigeants de l'entreprise ont choisi Workday pour gérer les processus de gestion du capital humain (HCM), de paie et de gestion des frais.

« Notre activité est soumise à de nombreux facteurs : la météo, les taux de change et les incertitudes économiques à l'échelle mondiale. C'est la nature même d'un produit de base », selon Kevin Holland, DGA et DRH chez Chiquita Brands International. « Nos systèmes doivent pouvoir s'adapter à cet environnement en constante évolution. »

Kevin Holland reconnaît que dans le climat économique actuel des changements sont inévitables. « Nous pouvons être amenés à modifier nos structures organisationnelles, » poursuit-il. « Nos coûts peuvent évoluer soudainement ou nous pouvons avoir besoin de relocaliser rapidement notre main-d'œuvre. Accéder immédiatement aux informations nous permet de nous adapter à l'évolution de notre activité. L'adaptabilité et l'intelligence métier proposées par Workday nous ont permis de devenir une entreprise véritablement réactive. »

### La visibilité comme avantage concurrentiel

Avec 21 000 employés à travers le monde, la plupart en Amérique Latine, Chiquita a besoin d'une vision précise de ses coûts de main-d'œuvre. Avec ses anciens systèmes hérités, déterminer l'effectif global était déjà un vrai challenge. Ce n'est plus le cas.

« Il est important de comprendre l'origine des coûts de son organisation au fur et à mesure que l'activité évolue », dit Kevin Holland. « De cette façon, nous pouvons identifier les coûts de main-d'œuvre ou modifier notre structure organisationnelle afin d'allouer davantage de ressources aux secteurs de notre activité qui en ont le plus besoin. Le modèle organisationnel ultra-flexible de Workday nous permet de gérer ces changements et de relocaliser ces ressources en fonction de notre évolution. »



### Chiquita en bref

21 000 employés répartis dans 70 pays

CA de 3,1 milliards de dollars (2011)

Siège social à Charlotte, Caroline du Nord (Etats-Unis)

### Applications Workday

Workday Human Capital Management

Workday Payroll

Workday Expenses

### Bénéfices pour Chiquita

Meilleure gestion des coûts de main-d'œuvre à travers le monde

Economies de 30 % par an par rapport aux anciens systèmes

Economies de 1 à 2 millions de dollars par an en recrutement

Meilleure adaptation aux changements dans un secteur à évolution rapide

Système d'enregistrement unique et précis

Partenariat renforcé entre le service RH et l'entreprise

Workday offre à Chiquita une connaissance détaillée et globale de sa main-d'œuvre et, pour Kevin Holland, cela constitue un indéniable avantage concurrentiel :

« Grâce à Workday, nous disposons d'une visibilité à tous les niveaux de notre organisation, même sur les sites les plus isolés. Nous pouvons par exemple, voir les données d'un salarié d'une ferme au Panama et disposer de ses données de productivité. Non seulement nous avons une meilleure connaissance de cette personne, mais nous comprenons comment ces informations s'organisent à l'échelle de l'organisation. »

Selon Kevin Holland, la visibilité offerte par Workday à l'entreprise ne se limite pas au site où se trouvent les employés : « Nous savons désormais qui ils sont, ce qu'ils font, où ils souhaitent aller, ce qu'ils souhaitent faire ensuite et quelles sont leurs compétences et qualités. Ainsi, au moment de faire des choix et de prendre des décisions en matière d'affectation de ressources, nous sommes capables d'agir rapidement.

Nous considérons qu'il s'agit aussi bien d'un avantage à court qu'à long terme. Dans un secteur où les marges sont faibles, savoir gérer les coûts en temps réel et avec précision est extrêmement important. »

### Des économies de 30 % par an

Parce que Workday est déployé dans le Cloud, Chiquita n'a plus à se soucier d'aucune installation de logiciels, de maintenance des équipements ou de la gestion coûteuse des mises à jour. Workday livre automatiquement trois mises à jour logicielles par an. Le logiciel est toujours le plus à jour possible. Pour une entreprise évoluant aussi rapidement que Chiquita, Workday a permis de réaliser des économies significatives au cours des 5 dernières années.

« Workday nous permet de réaliser 30 % d'économies par an par rapport à un système de serveur sur site, » déclare Kevin Holland. « Notre capacité à appréhender les coûts de main-d'œuvre en temps réel et mettre en œuvre rapidement les changements qui s'imposaient lors

de périodes de restructuration a été énorme. Au cours de l'année passée, nous avons ainsi réalisé d'importantes économies. D'après nos estimations, nous avons pu appliquer ces changements avec quatre à cinq mois d'avance par rapport au système précédent, simplement grâce à la visibilité offerte par Workday. »

Workday simplifie les tâches d'affectation de personnel, ce qui permet à Chiquita de réduire les coûts de l'ensemble du processus de recrutement.

« En matière de recrutement, nous avons économisé entre 1 et 2 millions de dollars par an, » déclare Kevin Holland. « En assurant la gestion des effectifs et des postes, en réalisant l'embauche et l'intégration du personnel, en accélérant le processus de recrutement et en supprimant le recours à des agences de recrutement, nous avons pu réduire les coûts de manière considérable. »

Michael Carter, responsable SIRH chez Chiquita, évoque d'autres économies réalisées grâce à Workday : « Lors du déploiement de Workday, nous avons supprimé plusieurs de nos serveurs en Amérique Latine, libérant ainsi des ressources informatiques pour d'autres secteurs. Sur le plan informatique, nous avons réalisé des économies significatives. »

### Les avantages des applications unifiées

La suite unifiée d'applications de Workday a permis d'autres économies.

« Grâce à la plateforme Workday qui unifie RH, Paie et Gestion des Frais, la vitesse de transactions a considérablement augmenté et le nombre d'erreurs a significativement baissé », souligne Michael Carter. « Parallèlement à la réduction des coûts, nous profitons d'un système et de processus beaucoup plus stables dans les domaines tels que la Paie. Ainsi, les employés sont beaucoup plus satisfaits, et notamment notre environnement syndical. »

« Plutôt que d'utiliser des circuits « papier » entre les différents services, les données sont directement envoyées au service paie, avec une simple vérification par le coordinateur de la paie », dit Michael Carter. « C'est plus rapide et les risques d'erreur sont limités. L'employé est ainsi assuré d'être rémunéré rapidement. »

Kevin Holland confirme : « Regrouper les activités de gestion du capital humain, de paie et de gestion des frais sur la plateforme Workday est un réel avantage. Lorsque nous prenons des décisions, nous n'avons pas à aller chercher ces données à différents endroits. Nous ne recourons qu'à un seul et même système d'enregistrement. »

### Accéder aux données partout et à tout moment

Selon Kevin Holland, les fonctionnalités mobiles de Workday continuent d'impressionner Chiquita grâce aux mises à jour régulières de la plateforme Workday.

« Grâce à la mobilité de Workday, nous avons un bien meilleur accès aux informations en temps réel. En réunion, si quelqu'un pose une question précise sur une personne ou un coût, l'information est à portée de clics. Avec Workday, je peux accéder à ces informations en temps réel sur mon iPhone®. Pouvoir accéder aux données partout et à tout moment est un énorme avantage. »

Pour Kevin Ledford, DSI chez Chiquita, la mobilité Workday a permis à ses cadres dirigeants d'être toujours informés, même en déplacement : « Même à bord d'un avion, les cadres dirigeants peuvent effectuer des approbations à tous les niveaux et évaluer la gestion des talents et des performances depuis leurs appareils mobiles. Et sans intervention de ma part. Mieux encore, je profite de nouvelles fonctionnalités trois fois par an grâce à ces mises à jour. »

Pour Kevin Ledford, ceci illustre une nouvelle fois l'étroite collaboration entre Workday et Chiquita : « Auparavant, nos outils étaient difficiles à manipuler. Ils constituaient un obstacle à notre évolution. L'entreprise était prête à évoluer mais pas les outils. Désormais, Workday est à nos côtés pour nous aider à suivre le rythme effréné de notre évolution. »

Et tout le monde est à l'aise avec son utilisation. « En toute honnêteté, je peux affirmer que Workday est le système préféré de mes utilisateurs », déclare Kevin Ledford. « En plus d'être un excellent outil, il apporte à chacun dans l'organisation ce dont il a besoin. Si un employé veut gérer ses avantages, il est essentiel qu'il puisse le faire lui-même. Les managers l'adorent car il leur permet d'accéder à toutes les données dont ils ont besoin, à tout moment et partout. Et pour une organisation internationale comme la nôtre, c'est essentiel. »

L'utilisation de Workday est aussi facile que celle des technologies grand public. « C'est simple à utiliser, très intuitif, et les utilisateurs n'ont pas besoin d'une formation approfondie pour savoir l'utiliser. »

Enfin, Kevin Holland souligne l'apport de Workday dans l'aide à la décision : « La possibilité d'obtenir des informations à l'échelle de l'entreprise, de dégager des tendances, de prendre des décisions et de concentrer les efforts sur les secteurs prometteurs m'ont considérablement aidé dans ma fonction de DRH.

De plus, Workday me permet de travailler avec mes homologues de l'équipe dirigeante en leur apportant une véritable valeur ajoutée. Je peux partager des informations avec eux en temps réel et fournir une analyse de ces informations bien plus rapidement qu'avant. Cela nous permet également de prendre de meilleures décisions en tant qu'entreprise. »



Workday | Téléphone : +33 (0)1 84 88 34 44 | [www.workday.com/fr](http://www.workday.com/fr)