

Workday et Avago :

unifier un effectif mondial en constante augmentation

A l'origine, Avago était la division de Hewlett Packard chargée des semi-conducteurs. Parfaitement implantée dans la Silicon Valley, la société s'est fait un nom sur la scène internationale. Ses produits sont utilisés dans les smartphones, les produits électroniques grand public, les équipements de stockage et serveurs d'entreprise et les appareils électroniques industriels. LG, Samsung, Cisco ou encore Siemens comptent parmi ses clients.

Présente dans plus d'une douzaine de pays, la société dispose désormais de deux sièges sociaux (l'un à Singapour et l'autre à San Jose en Californie) pour mener à bien ses activités mondiales. C'est sa volonté de mieux accompagner ses collaborateurs à travers le monde qui a poussé Avago à choisir Workday.

En quête d'une solution rentable à l'échelle internationale

Chong Yee Lin, responsable global des SIRH chez Avago, se souvient des débuts de l'entreprise en 2008, peu de temps avant son introduction en bourse.

« Nous recherchions un service Cloud capable de s'adapter à nos processus internationaux », explique-t-elle. « Nous souhaitions disposer de self-services pour nos managers et nos employés. Nous voulions également un système qui soit simple d'utilisation, intuitif et adapté à un déploiement global. »

Non seulement les deux systèmes ERP existants d'Avago ne proposaient pas de self-services, mais ils nécessitaient également d'être re-synchronisés en permanence. Les données d'un système devaient être saisies manuellement dans l'autre. L'équipe RH ne disposant pas de toutes les données dont elle avait besoin avec ces deux systèmes, elle utilisait un outil de reporting tiers. « Cela demandait beaucoup d'efforts manuels », se rappelle Chong Yee Lin.

La société souhaitait un système qui serait simple à modifier et mettre à jour sans avoir recours à un processus long et onéreux, à l'instar de ses systèmes existants. La simplicité d'utilisation était un autre critère important. « Nous avons effectué des tests auprès des utilisateurs finaux et leur avons demandé d'évaluer les systèmes », poursuit Chong Yee Lin. « Et c'est Workday qu'ils ont préféré, en raison notamment de son apparence et de son utilisation plus intuitives que celles des autres systèmes. »

Avant tout, l'équipe d'Avago souhaitait une solution rentable. « Le principal critère reposait sur la robustesse et la rentabilité de la plate-forme ».



Avago en bref

- Présence mondiale
 - > 9^{ème} plus grande entreprise de semi-conducteurs au monde
 - > Sièges sociaux à San Jose (Californie) et Singapour
 - > Installations RF et optiques propriétaires à Fort Collins (Colorado), Allentown (Pennsylvanie) et Singapour
- Cotée au NASDAQ sous le symbole AVGO

Applications Workday

Workday Human Capital Management
Workday Expenses

Bénéfices pour Avago

- Une seule source globale et précise pour les données RH
- Coût total de propriété réduit par rapport aux systèmes précédents
- Intégrations simples
- Vision globale des informations critiques
- Uniformisation des processus globaux et unification des deux sièges
- Un rôle stratégique et autonome pour l'équipe RH

Avago a bien envisagé d'adopter les versions récentes de ses systèmes ERP existants, mais a rapidement réalisé qu'une solution basée sur le Cloud serait plus économique. « Le fait que Workday soit un logiciel mis à disposition en tant que service a également influencé notre décision. Comparé aux mises en œuvre classiques, le SaaS offrait des avantages économiques évidents. »

Déploiement en un temps record et simplicité des intégrations

Une fois la décision prise d'adopter Workday, la question était de savoir en combien de temps la solution pouvait être déployée dans le monde entier. L'objectif ? Sept mois pour un déploiement complet.

« Nous doutions même que cela fût possible », confie Chong Yee Lin. « À l'époque, la société était un peu moins importante et présente dans 16 pays. Mais nous opérons dans 12 devises et plusieurs langues différentes. En affirmant pouvoir tenir ce délai de sept mois, Workday s'est tout naturellement imposé comme notre partenaire. Avec les solutions concurrentes, il nous aurait fallu un an, voire plus. Et c'est ainsi que nous avons atteint nos objectifs. »

Livrées plusieurs fois par an, les mises à jour Workday permettent de veiller à ce que les applications d'Avago intègrent toujours les dernières innovations. Avant le déploiement de Workday, l'équipe de Chong Yee Lin avait un grand nombre d'évolutions à implémenter. « Le délai de mise en œuvre avait été fixé à deux ans », poursuit-elle. Avec chaque mise à jour, la liste des demandes en attente a pu diminuer.

« Nous avons découvert de nombreuses fonctionnalités intéressantes, voire essentielles, et nous pouvions facilement les installer », ajoute-t-elle. « Certaines ont été déployées avec la solution, d'autres ont eu besoin d'être configurées. Nous avons ainsi été libres de choisir celles qui devaient être traitées en priorité. Nous pouvons par ailleurs décider au sein de l'équipe du meilleur moment pour activer ces fonctionnalités. »

Comme toutes les multinationales complexes, Avago gère plusieurs systèmes qui nécessitent d'être intégrés. Les capacités d'intégration qu'offre Workday a ainsi également influencé la décision d'Avago.

« L'un des objectifs de la mise en service était de disposer d'interfaces solides », continue Chong Yee Lin.

« Nous avons en effet une liste de près de 20 interfaces utilisées par différentes parties de l'organisation. Les principales étaient reliées à notre système ERP pour la gestion de la logistique et de l'approvisionnement. Nous disposions également d'interfaces pour l'authentification unique dans d'autres parties de l'organisation. Mais la plus importante de toutes était l'interface de paie. »

Dans l'ensemble, la mise en œuvre s'est parfaitement bien déroulée, autant d'un point de vue fonctionnel que pour les interfaces. L'intégration cruciale aux systèmes de paie locaux s'est également déroulée en douceur.

De plusieurs systèmes à un seul

Trois ans et demi après la mise en œuvre de Workday, Avago profite d'avantages évidents.

Selon Chong Yee Lin, l'entreprise a profité de gains financiers dès le début du déploiement. Avago tire également parti des avantages d'un système unique. « Un système tout-en-un offre de nombreux avantages, dont celui de simplifier la maintenance », explique-t-elle. « L'apparence et la convivialité sont les mêmes. Auparavant, les frais étaient gérés dans un autre système auquel les collaborateurs devaient se connecter différemment. Désormais, tout est accessible via la même interface utilisateur. La structure organisationnelle nécessaire aux approbations est gérée dans un seul système. Tout le monde utilise le même workflow et aucune formation supplémentaire n'est nécessaire. »

Avant Workday, la société ne pouvait pas déterminer précisément ses effectifs dans le monde sans un important travail manuel. Les données devaient être saisies à la main à partir de feuilles de calcul envoyées par les différents pays. L'équipe de Chong Yee Lin ne pouvait saisir ces données qu'au fur et à mesure de leur réception. « Parfois, nous ne pouvions pas obtenir un chiffre exact à un moment précis », affirme-t-elle. Aujourd'hui, un rapport sur l'effectif mondial est disponible à tout moment. « Et ce rapport intègre la répartition par pays, l'effectif en temps réel et la population », ajoute-t-elle. « Il est même possible de filtrer le rapport par employés ou intervenants externes. Les responsables de division ont ainsi rapidement accès à leurs données en temps réel. »

Les fonctionnalités d'analyse en temps réel de Workday ont permis à l'entreprise de disposer d'une seule vue globale pour les données critiques. « Nous pouvons intégrer des rapports clés dans un tableau de bord à l'attention de tous les managers ou de tous les responsables RH, qui disposent ainsi d'un rapport standard », explique Chong Yee Lin. « Ces rapports sont utilisés à l'occasion du déploiement d'initiatives globales. »

« L'avantage est que nous pouvons déployer des rapports à l'échelle internationale pour l'ensemble de l'équipe RH à travers le monde. Nous disposons d'une vue harmonisée qui peut être décomposée par région si nécessaire. »

Grâce à Workday, Avago peut gérer ses deux sièges de Singapour et San Jose en mettant les mêmes informations à disposition des deux sites. « Nous générons un grand nombre de rapports croisés entre l'Asie et les États-Unis », poursuit Yee Lin. « Par exemple, lorsque des programmes internationaux sont déployés à partir des États-Unis, comme ceux qui concernent la rémunération, nous rencontrons moins de problèmes liés à l'intégrité des données qu'auparavant. Et dès leur lancement, les managers et employés peuvent consulter leurs données. »

Parés pour l'avenir

La société est par ailleurs en train de découvrir les avantages des fonctionnalités mobiles de Workday. Elle utilise désormais des appareils mobiles pour saisir les justificatifs et envisage d'autres utilisations.

« La mobilité est le domaine que nous souhaitons développer en priorité », déclare Chong Yee Lin.

« C'est un avantage indiscutable de pouvoir consulter les tableaux de bord depuis un iPad ou un téléphone portable. » Elle souligne également les avantages de pouvoir obtenir les approbations du management depuis des appareils mobiles. Au lieu de simplement consulter les informations, les responsables peuvent facilement prendre des actions, quand ils le souhaitent.

Au final, l'équipe RH peut se consacrer à des activités plus stratégiques. « La saisie manuelle, c'est fini », conclut-elle. « L'équipe RH dispose d'une plus grande maîtrise, car il n'est plus nécessaire d'envoyer des demandes pour obtenir des évolutions de configuration. Nous sommes en mesure de faire ces configurations nous-mêmes et collaborons avec le service informatique pour les évolutions sur les interfaces. »

« Aujourd'hui, notre travail implique encore quelques tâches administratives, mais cela reste négligeable. Avec Workday, nous avons retrouvé une place plus stratégique », constate Chong Yee Lin.

« Le changement est parfois difficile à faire accepter, mais notre expérience prouve que ce problème peut être facilement contourné », conclut-elle. « Nous pensons que la conduite du changement représenterait une difficulté majeure, mais cela n'a pas été le cas. Pas de nouvelles désormais, c'est une bonne nouvelle. »

