

Workday Human Capital Management

Se están produciendo enormes cambios en todo el mundo que están transformando no sólo el lugar de trabajo y la fuerza laboral, sino también el propio trabajo en sí mismo. Cada vez se da más prioridad a las decisiones más inteligentes y la implicación del empleado. En consecuencia, es más importante que nunca que RRHH optimice los procesos, empodere al personal, colabore en toda la empresa y alinee los equipos con las iniciativas estratégicas del negocio.

Las empresas deberían poder utilizar sus sistemas para que les guíen por estos cambios, pero los sistemas legacy on-premise son rígidos. Las soluciones de terceros añadidas a posteriori requieren integraciones complejas y costosas, además de ofrecer una funcionalidad limitada y exigir la sincronización de datos entre aplicaciones.

Workday Human Capital Management (HCM) es fundamentalmente distinto. Creado como un solo sistema con una sola fuente de datos, un único modelo de seguridad y una única experiencia de usuario, ofrece a las empresas un sistema basado en tecnología cloud que evoluciona para satisfacer objetivos de negocio cambiantes en un mundo cambiante.

El sistema global fácil de usar también garantiza que los clientes siempre dispongan de la última versión con capacidades actualizadas, tanto si trabajan en un navegador como en un dispositivo móvil.

Diseñado para cualquier futuro posible

Con su base global y adaptable, Workday HCM se ha diseñado para abordar los retos que su empresa afronta hoy en día y prepararla para lo que depare el futuro. A medida que cambian los sectores, las circunstancias y los requisitos, la aplicación evoluciona para ayudar a su empresa a adaptarse.

- **Una estructura flexible** le permite organizar a sus empleados según criterios multidimensionales, para que tanto el equipo financiero como el de RRHH consigan lo que necesitan. Los empleados pueden agruparse lógicamente por función o jerarquía de informes, y organizarse conforme a estructuras financieras como división, centro de costes o región. Y, con la interfaz de Org Studio, podrá colaborar para planificar y escenificar sus reorganizaciones, antes de darles el visto bueno y ejecutarlas mediante acciones masivas.
- **El Business Process Framework** permite configurar, copiar y modificar fácilmente los flujos de procesos, considerar la lógica condicional e incluir información en todo el proceso. Todo esto ocurre sin recurrir a TI ni a consultoría, evitándose los retrasos y costes típicos de los cambios de procesos. La lógica de condiciones configurable facilita la escalabilidad de los procesos a nivel global, a la vez que los adapta a los requisitos locales.

Ventajas principales

- Insights sobre la fuerza laboral global
- Rápida adaptación basada en métricas clave
- Implicación de los empleados

Principales áreas del producto

- Gestión de recursos humanos
- Gestión de la empresa
- Gestión de procesos de gestión
- Informes y Analytics
- Autoservicio para mángers y empleados
- Gestión de colaboradores externos
- Skills Cloud
- Gestión de ausencias
- Gestión de beneficios
- Gestión de ACA
- Gestión de compensación
- Optimización del talento
 - Capacitación del desempeño y gestión de objetivos
 - Planificación de desarrollo de carrera profesional
 - Cartera de talento
 - Talent Marketplace

Aplicaciones de Workday

Parte de nuestra suite de gestión de capital humano, con otros productos de Workday como Workday Financial Management, Workday Payroll (para EE. UU., Canadá, Francia y Reino Unido), Reclutamiento, Workday Learning, Workday Adaptive Planning y Workday Peakon Employee Voice.

- **Una metodología de seguridad innovadora** es una parte esencial de lo que hace que Workday HCM sea flexible y fácil de usar. Proteja datos en lugar de campos. Solo hay que definir la configuración de seguridad una vez y se aplicará a los datos en todo el ámbito de Workday HCM, tanto si el acceso es mediante navegador o con una aplicación móvil.
- **Los informes y analytics** son nativos de Workday HCM y heredan las configuraciones de seguridad establecidas para los datos. Los informes, los tableros de mando y los cuadros de mando son fáciles de configurar, modificar, actualizar y publicar. Y como los datos transaccionales y los analytics están en el mismo sistema, puede profundizar en los datos y tomar las medidas oportunas desde cualquier punto de Workday HCM. Al eliminar la separación entre las transacciones y los análisis, puede gestionar ágilmente su empresa en tiempo real, con total confianza en la integridad de los datos.
- **Un diseño que da prioridad a los dispositivos móviles** favorece la interacción directa y pertinente para satisfacer las necesidades actuales de los empleados. Una sola aplicación proporciona acceso a todo en Workday HCM. La sincronización es constante, por lo que los cambios realizados en la aplicación móvil aparecen al instante en la versión para navegador y viceversa, lo que permite moverse con fluidez entre el dispositivo móvil y el equipo de escritorio.
- **La gestión proactiva del cumplimiento normativo** combinada con un solo system of record (SoR) significa que todas las actualizaciones relacionadas con el cumplimiento normativo se distribuyen a los clientes al mismo tiempo y son mantenidas por un equipo de expertos de Workday.
- **Las capacidades de machine learning** se suministran como componentes esenciales de Workday, lo que proporciona experiencias empresariales personalizadas y permite tomar decisiones más inteligentes y rápidas.
- **Skills Cloud** ofrece un enfoque centrado en la empresa para la gestión de skills, con una ontología de más de 55 000 skills, lo que proporciona a los empleados una experiencia de búsqueda mejorada para optimizar los informes correspondientes. Las empresas equipadas con analytics e insights pueden identificar las mejores skills, realizar análisis de carencias y empoderar a los líderes para ayudar a desarrollar el talento interno o centrarse en reclutarlo externamente. Skills Cloud es la base de gran parte de la funcionalidad impulsada por machine learning de Workday HCM, incluida la ayuda para identificar a los empleados con las skills necesarias para las oportunidades internas que permiten a las empresas satisfacer eficazmente las necesidades de recursos.

Gestione una fuerza laboral global

Centrándose en un modelo singular de personas, organizaciones, asignaciones y eventos empresariales, Workday garantiza la homogeneidad global a la vez que permite cambios a nivel local. Con esta perspectiva global, Workday puede proporcionar insights de negocio significativos sin limitaciones de fronteras o procesos de gestión.

Opere localmente, gestione globalmente. Workday proporciona herramientas que ayudan a los clientes a cumplir el Reglamento General de Protección de Datos (RGPD) e incluyen un sólido modelo de seguridad configurable. Diversos procesos, como contratos y ofertas, convenios colectivos y gestión de aprendizaje, se ofrecen como funcionalidad nativa. Workday ofrece incluso un punto de conexión con los comités de empresa para ciertos eventos de asignación de personal (despidos, cambio de puestos, etcétera), así como un rol de usuario para las agencias de reclutamiento, muy utilizadas fuera de Norteamérica.

Obtenga una visión completa de su fuerza laboral global. Puede realizar un seguimiento de los datos a nivel local o global, utilizando funciones de perfiles de empleados para más de 200 países, territorios y regiones, relacionadas con la diversidad y el cumplimiento normativo específicos de cada país.

Gestione todos los tipos de empleados. Workday facilita la gestión de personal de todos los niveles en toda la empresa, incluidos colaboradores externos, empleados, contratistas y jubilados.

Las personas como prioridad

Workday HCM es una solución intuitiva y fácil de usar. Los procesos circulan por toda la empresa para que cada persona implicada tenga acceso a la información y las acciones adecuadas. Por ejemplo, el proceso de cambio de compensación (desde la estrategia hasta las aprobaciones y transacciones) se ha diseñado para todas las personas implicadas, no solo para la persona a cargo de administrar la compensación. Las capacidades de machine learning proporcionan una experiencia personalizada a todos los empleados al ofrecer recomendaciones, revelar las tareas más pertinentes, proporcionar resultados de búsqueda y mucho más. Workday se ha creado para cada tipo usuario, ya sea empleado, contratista, directivo, miembro del consejo de administración, partner empresarial, administrador de sistemas, agencia de contratación, solicitante, jubilado o incluso auditor.

Mejore los recursos humanos

Los departamentos de RRHH asumen multitud de tareas y transacciones administrativas. Con Workday HCM, puede centrarse en las cosas más importantes: la estrategia de talento, la experiencia del empleado y el crecimiento a largo plazo. Proporciona información y flexibilidad en las transacciones a sus empleados, directivos y ejecutivos, y a usted le proporciona la infraestructura necesaria para mejorar la eficiencia de su empresa.

- Los procesos de gestión configurables permiten al equipo de RRHH mantener unas condiciones homogéneas a nivel global, a la vez que tienen en cuenta las diferencias locales.
- Los análisis de datos exhaustivos proporcionan completos insights del talento para impulsar el coaching y la toma de decisiones.
- Una sola aplicación para administración, talento, aprendizaje, reclutamiento, nómina, etcétera ofrece una visibilidad sin precedentes, simplicidad transaccional y la capacidad de conectar datos entre funciones.
- Los analytics integrados de forma nativa incorporan información pertinente directamente en el proceso de transacción, lo que permite tomar decisiones basadas en hechos en toda la empresa.
- La visibilidad completa de las skills y capacidades de su fuerza laboral actual facilita la búsqueda de talento interno y el desarrollo de las skills de los empleados.
- Disponer de toda la información de los empleados en un solo sistema facilita la planificación del talento, ya se trate de crear grupos de talento, calibrar el talento o supervisar la cartera de talento para la sucesión a nivel local o global.

Consiga la implicación de sus empleados

Para los empleados, gestionar transacciones de RRHH como la suscripción a beneficios, los informes de gastos, las vacaciones y permisos retribuidos, así como las nóminas es solo el principio. Workday HCM empodera a los empleados para que aprovechen las oportunidades de crecer dentro de su empresa, lo que fomenta la satisfacción y la retención. Para el crecimiento personal y profesional hace falta que los empleados obtengan feedback en cualquier momento, comprendan las oportunidades, recurran a mentores y orientación, aprendan libremente y desarrollen las skills que necesitan para llevar su carrera en cualquier dirección. Con Workday HCM, los empleados participan en una experiencia de desarrollo continua y relevante a lo largo de todo el ciclo de vida del empleado (incorporación, cambios de puesto, oportunidades de desarrollo, promociones), todo ello desde sus escritorios o dispositivos móviles.

- Una aplicación móvil intuitiva permite a los empleados acceder a información y recursos de aprendizaje o realizar transacciones de RRHH en cualquier momento y lugar.
- Los empleados pueden notificar rápidamente sus skills y feedback a sus compañeros de trabajo o encontrar compañeros con conocimientos específicos.
- Capacidades innovadoras, como el gráfico de oportunidades, permiten a los empleados explorar posibles trayectorias profesionales y conectar con mentores.
- Las encuestas ofrecen a los empleados datos fundamentales para encontrar oportunidades de profundizar en su implicación.

Empodere a sus mánagers

Workday HCM proporciona los insights, la planificación, las transacciones, la formación y el desarrollo que los directivos necesitan para gestionar eficazmente sus equipos. Las notificaciones y alertas eliminan los retrasos y hacen que la empresa siga avanzando. Y los directivos que viajan pueden acceder a la información, tomar decisiones y realizar transacciones directamente desde sus dispositivos móviles.

- Los tableros de mando e informes proporcionan insights instantáneos sobre medidas y métricas clave. Con informes disponibles inmediatamente, Workday HCM ofrece información de gestión esencial en el momento de la implementación, para que los mánagers empiecen a obtener valor inmediatamente.
- Los analytics integrados directamente en los flujos de procesos son útiles para tomar decisiones fundamentadas en el momento oportuno. La visibilidad exhaustiva de los datos de los empleados permite a los mánagers ofrecer orientación y formación relevantes que favorecen la retención. Los mánagers pueden consultar los intereses profesionales y laborales para orientar las conversaciones, asignar personal a los proyectos en función de sus skills, sus deseos o su feedback, y recomendar cursos u oportunidades de desarrollo.
- Las notificaciones y alertas permiten a los mánagers hacer un seguimiento de cualquier métrica y recibir actualizaciones periódicas o alertas cuando la métrica alcanza un umbral definido. Los mánagers pueden gestionar mejor sus propias organizaciones y centrar su tiempo en las cuestiones más críticas.

- Workday HCM es una solución continua, por lo que no hay bloques de compensación que impidan procesar cambios, contrataciones o promociones. Workday HCM permite a los managers coordinar todos los aspectos dinámicos de los cambios (como el traslado de un empleado, la reasignación de su equipo o la actualización de una compensación), en cualquier momento y cualquier día del año, incluso durante un ciclo de méritos.
- La aplicación móvil se rige por los mismos parámetros de acceso y seguridad que la versión de navegador, lo que ofrece a los managers lo necesario para seguir avanzando al ritmo de la empresa.

Instruya a sus ejecutivos

Los ejecutivos trazan el rumbo de la empresa y Workday HCM se encarga de la navegación. Las metas en cascada alinean a los equipos en torno a objetivos comunes, los tableros de mando configurables marcan el camino y los cuadros de mando ilustran los progresos para llevar a cabo el plan.

- Los cuadros de mando muestran cómo está cumpliendo sus objetivos, basándose en las métricas más importantes para su empresa. Los equipos pueden contextualizar el desempeño, añadiendo comentarios.
- El desempeño y los objetivos pueden alinearse con los principales hitos y resultados.
- Las carteras y los grupos de talento revelan los puntos fuertes de su empresa y dónde debe cubrir carencias de skills o de talento antes de verse afectada.
- Con los informes dinámicos, los ejecutivos pueden tener una visión de conjunto y profundizar en los detalles para tomar medidas.
- Los datos externos pueden incorporarse a Workday HCM para obtener insights completos.

Descubra cómo [Workday Human Capital Management](#) puede ayudar a su empresa.

Implemente Workday y obtenga rápidamente un valor considerable

Workday ofrece servicios de implementación, formación, soporte e innovación continua, que le ayudan a utilizar Workday con toda confianza a medida que evoluciona su empresa. Dado que cada cliente tiene diferentes requisitos, recursos y objetivos, hemos diseñado nuestros servicios para satisfacer necesidades y estilos de aprendizaje diversos.

Para ayudarle a alcanzar antes sus objetivos y a empoderar a sus equipos, los planes por suscripción Workday Success Plans ofrecen acceso exclusivo a recursos, herramientas y asesoramiento experto para entender Workday aún mejor.

Para obtener más información, visite workday.com/cx.



Workday | Teléfono: +34 911 23 29 47 | workday.com/es

© 2022, Workday, Inc. Todos los derechos reservados. Workday y el logotipo de Workday son marcas registradas de Workday, Inc. El resto de nombres de marcas y productos son marcas comerciales o marcas registradas de sus titulares respectivos.

20220425-workday-human-capital-management-datasheet-ESES